

Ufficio Provinciale A.C.I. di _____

Buongiorno, stiamo svolgendo un'indagine sulla soddisfazione dei cittadini che si rivolgono all'Ufficio Provinciale ACI. Mi può dedicare qualche minuto per una breve intervista?

Non Le sarà chiesto nessun dato personale. Le Sue risposte saranno estremamente utili per migliorare i servizi ACI. Grazie!

Le farò 13 brevi domande e per ciascuna Lei potrà dare un voto da 1 a 5:

- **1 = per niente soddisfatto**
- **2 = poco soddisfatto**
- **3 = sufficientemente soddisfatto**
- **4 = abbastanza soddisfatto**
- **5 = molto soddisfatto**

A Quanto è soddisfatto del tempo di attesa prima di poter parlare con l'operatore di sportello ACI?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

B Quanto è soddisfatto del tempo complessivamente impegnato per ottenere il servizio?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

C Quanto è soddisfatto della completezza e la chiarezza delle informazioni ricevute?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

D Quanto è soddisfatto della competenza e della preparazione del personale ACI?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

E Quanto è soddisfatto della disponibilità e della cortesia del personale ACI?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

F Quanto è soddisfatto, se ha chiesto informazioni per telefono, della facilità di entrare in contatto telefonico con l'Ufficio Provinciale ACI?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

G Quanto è soddisfatto, della fruibilità e della capacità di risposta del sito web dell'Ufficio Provinciale ACI?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

H Le chiedo adesso di dare un voto all'attività svolta dall'Ufficio Provinciale A.C.I. Quanto è complessivamente soddisfatto?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

I Quanto è soddisfatto dell'orario di apertura dell'Ufficio?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

L Quanto è soddisfatto della chiarezza dei moduli a disposizione?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

M Quanto è soddisfatto del rispetto della privacy?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

N Quanto è soddisfatto dell'accoglienza degli ambienti (arredi, segnaletica interna, sala d'attesa)?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

O Quanto è soddisfatto dell'accesso all'Ufficio Provinciale ACI (nel senso che la sede è più o meno facile e comoda da raggiungere)?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Può fornirci alcune informazioni anonime che La riguardano ?

Età		Grado di istruzione		Professione dell'intervistato	
fino a 35 anni	<input type="checkbox"/>	elementare	<input type="checkbox"/>	Lavoratore dipendente	<input type="checkbox"/>
da 36 a 50 anni	<input type="checkbox"/>	medio	<input type="checkbox"/>	Lavoratore autonomo	<input type="checkbox"/>
oltre 50 anni	<input type="checkbox"/>	medio superiore	<input type="checkbox"/>	Imprenditore	<input type="checkbox"/>
		universitario	<input type="checkbox"/>	Dirigente	<input type="checkbox"/>
Sesso (*)				Pensionato	<input type="checkbox"/>
femminile	<input type="checkbox"/>			Studente	<input type="checkbox"/>
maschile	<input type="checkbox"/>			Casalinga	<input type="checkbox"/>
				Disoccupato	<input type="checkbox"/>
				Altro	<input type="checkbox"/>

(*) da compilare a cura dell'intervistatore

La ringrazio per la Sua gentile collaborazione.