



TOSCANA  
Firenze, 19/5/2012

**AGENZIA DELLE ENTRATE  
DIREZIONE REGIONALE DELLA TOSCANA  
RESOCONTO INCONTRO DR/OO.SS. REGIONALI  
DEL 18 MAGGIO 2012**

Alle Lavoratrici e ai Lavoratori  
Agenzia delle Entrate  
Uffici della Toscana

Ieri, presso la DR della Toscana dell'Agencia delle Entrate, si è svolto l'incontro richiesto in data 10/5/2012 dalla FP CGIL, insieme con le altre organizzazioni sindacali rappresentative del settore.

Riportiamo di seguito le richieste sindacali che avrebbero dovuto far parte del confronto con la Direzione Regionale.

- Organizzazione del lavoro degli uffici; in particolare quella parte riferita alle regole sull'assegnazione dei lavori e delle attività e, poi, quella che coinvolge le regole per l'individuazione di percorsi trasparenti e condivisi per la valorizzazione del personale e per il suo sviluppo professionale (sia per le DDPP sia nella DR).
- Organizzazione del lavoro degli uffici territoriali delle DDPP, con particolare attenzione alle problematiche legate alle attività di front office.
- Organizzazione del lavoro dell'area controllo delle DDPP, con particolare attenzione alla fase di riorganizzazione recentemente disposta dall'Agencia.
- Nomina degli artt. 17 usciti dalla recente riorganizzazione delle DDPP.
- Organizzazione del lavoro dell'unità di direzione delle DDPP.
- Mobilità regionale volontaria, da prevedere con particolare urgenza stante i prossimi ingressi di neo assunti e vista la necessità di dovere "spacchettare" i posti in entrata previsti per la mobilità nazionale 2012.
- Regime degli orari e loro collegamento con la qualità della vita dei dipendenti.
- FPSRUP 2010, per gli aspetti di ripartizione fra gli uffici delle risorse assegnate alle diverse attività da remunerare.
- Attività formativa regionale.
- Mobilità funzionale regionale.
- Progressioni interne alle aree – graduatorie regionali.
- Passaggi dalla seconda alla terza area.

L'Amministrazione ci ha convocato per discutere dei seguenti argomenti:

- Ridefinizione degli assetti organizzativi delle Direzioni Provinciali.
- Copertura delle nuove posizioni organizzative ex art 17 del CCNI.
- Procedura di sviluppo economico del personale – pubblicazione graduatorie.
- Varie ed eventuali.

In primo luogo ci preme sottolineare la soddisfazione per il prossimo avvio del confronto su tutti gli argomenti segnalati dalle OO.SS.. Infatti, prima il Capo settore gestione risorse, che ha aperto la riunione in attesa dell'arrivo del Direttore regionale, impegnato in Prefettura, poi lo stesso Direttore regionale hanno dato piena

assicurazione di volersi confrontare su tutte le questioni poste dal sindacato. Ovviamente questo non vuol dire che, a chiusura del confronto, ci troveremo tutti d'accordo; però discutere, registrare le reciproche posizioni, convergenti o meno, rappresenta per noi un bel passo avanti rispetto all'assenza di relazioni "industriali" del passato; tutto ciò ci consente, insieme con i lavoratori, di assumere le posizioni migliori e di intraprendere le azioni più idonee.

La discussione sugli argomenti segnalati partirà con incontri che saranno quanto prima calendarizzati, con avvio subito dopo l'8 giugno 2012 e riguarderanno tutte le questioni rappresentate, probabilmente raggruppate nel seguente ordine:

- Mobilità regionale
- Organizzazione del lavoro negli uffici e orario di lavoro
- Formazione

Sulle problematiche collegate alla sicurezza negli uffici dell'Agenzia, purtroppo all'ordine del giorno, il Direttore regionale, con riferimento all'incontro avuto in Prefettura, ha assicurato la massima attenzione, confermando che la guardia è e sarà tenuta alta e che avrebbe sollecitato i Direttori provinciali a fare altrettanto. Secondo il Direttore regionale non ci sono profili di rischio nella nostra regione, nonostante ciò ha sollecitato tutti ad avere massima capacità di ascolto e attenzione.

Nel corso dell'incontro sono stati trattati i seguenti argomenti.

## **RIDEFINIZIONE ASSETTI ORGANIZZATIVI DELLE DIREZIONI PROVINCIALI**

In primo luogo l'amministrazione ci ha informato che la recente riorganizzazione disposta dal vertice dell'Agenzia con decorrenza 1/4/2012, è avviata ed è in corso di completamento. Anche le nomine dei dirigenti sono in corso di effettuazione e, comunque, i tempi dipendono dall'amministrazione centrale avendo la direzione regionale concluso, con la procedura degli interPELLI, tutti i passaggi burocratici di propria competenza. Il 1° giugno si dovrebbero concretizzare altre nomine, in aggiunta a quelle recentemente disposte, e le altre seguiranno con una tempistica non conosciuta dai vertici dell'amministrazione regionale. Sull'apertura a Empoli di un'area accertamento della DP di Firenze ci ha informato che avverrà in contemporanea con l'assegnazione del dirigente alla stessa, presumibilmente il 1° di giugno o pochi giorni dopo.

## **COPERTURA DELLE NUOVE POSIZIONI ORGANIZZATIVE EX ART 17 DEL CCNI**

Gli art. 17 saranno coperti utilizzando le vecchie graduatorie (tutte) subito dopo che si concluderà la procedura per gli incarichi dirigenziali. Ci è stato detto che tali incarichi presumibilmente avranno una durata di un anno, quindi fino a scadenza della precedente procedura, poi saranno avviati nuovi interPELLI (sulla base dei futuri accordi di livello nazionale) per la copertura di tutte le posizioni organizzative che saranno previste. Abbiamo auspicato che a riorganizzazione conclusa, in coerenza con la medesima, nessuna posizione ex art. 17 e art. 18 del CCNI sia soppressa, come peraltro accaduto in altre regioni.

## **PROCEDURA DI SVILUPPO ECONOMICO DEL PERSONALE – PUBBLICAZIONE DELLE GRADUATORIE – PASSAGGI DALLA SECONDA ALLA TERZA AREA**

Per quanto riguarda lo sviluppo economico del personale dentro le aree l'amministrazione ci ha confermato che a breve si concluderà, ma che la fase concreta che porterà ai passaggi di fascia dipende dal livello nazionale dell'Agenzia. Per quanto riguarda l'accesso agli atti da parte dei dipendenti che li hanno richiesti in parte sono già avvenuti, mentre altri sono in corso.

Per quanto riguarda i passaggi dalla seconda alla terza area ci è stato confermato il rispetto delle regole in tutte le fasi della prova scritta recentemente effettuata. Secondo il Direttore regionale tutti gli elementi anomali riscontrati (in particolare un fascicolo mancante) sono stati verbalizzati e comunque non hanno, secondo la direzione, inficiato la regolarità della prova sostenuta. Per quanto riguarda i tempi di completamento dell'iter del concorso, questi non dipendono dalla velocità nella correzione degli elaborati da parte della nostra regione e scaturiscono da decisioni di livello nazionale. In ogni caso le graduatorie dovranno uscire tutte insieme e non potranno esserci regioni con decorrenze precedenti ed altre successive.

## **FPSRUP 2010**

Su tale argomento, nello specifico sulla questione dell'utilizzo delle risorse per l'attività di assistenza e informazione (front office), si è sviluppata una discussione sulla possibilità o meno di impiegare separatamente/cumulativamente i fondi assegnati da Roma a ciascun ufficio territoriale presente nelle Direzioni Provinciali. L'amministrazione si è riservata di approfondire l'argomento e di fornirci la sua opinione. Su tale questione riteniamo sia necessario essere estremamente chiari: siamo convinti che tutti, al tavolo regionale, erano e sono consapevoli, la FP CGIL per prima, che la potestà di trattare e di trovare soluzioni, nel rispetto delle regole e con la finalità di non trattare diversamente situazioni uguali oppure al contrario di trattare in modo uguale situazioni diverse, spetti solo ed esclusivamente ai titolari della trattative provinciali di parte datoriale (Direttore Provinciale) e di parte sindacale (RSU e OO.SS. territoriali). Detto ciò non c'è a nostro avviso una soluzione univoca che risolve tutti i problemi, proprio perché le situazioni possono essere e sono diverse e quindi possono e devono essere trattate diversamente. Centralizzare le soluzioni invece di risolvere i problemi di equità potrebbero, paradossalmente, accentuarli.

Altra questione trattata riguarda la voce, segnalata da una organizzazione sindacale, sulla possibilità che i pagamenti della "performance individuale" dovessero o potessero essere collegati alla procedura per i passaggi economici, provocando, per coloro che acquisiranno la posizione economica superiore, prima la liquidazioni dei compensi in parola e successivamente recuperi. Secondo noi tutto ciò provoca solo confusione dato che le voci riportate non risultano veritiere. Infatti il compenso che ha riflessi su chi risulterà vincitore della progressione economica non è quello citato (performance individuale) bensì riguarda la "performance organizzativa", che non è oggetto di discussione nelle trattative in corso negli uffici. Il saldo della "performance organizzativa" sarà liquidata dall'amministrazione centrale solo dopo che saranno effettuati i passaggi economici dentro le aree (1/3 del personale) e solo a chi non può beneficiare di tali passaggi (2/3 del personale), ma questa è un'altra storia purtroppo ben conosciuta dai lavoratori dell'Agenzia delle Entrate.

Infine sull'argomento FPSRUP 2010 tutti i partecipanti al tavolo regionale hanno auspicato trattative locali spedite e nel rispetto delle regole, con la finalità di poter rispettare la data ultima prevista per l'inserimento dei dati nella procedura e, quindi, di consentire il pagamento dei compensi spettanti a ciascun lavoratore senza ulteriori ritardi.

Vi terremo informati sullo sviluppo delle trattative, in particolare su quelle che dovrebbero iniziare per prime e che riguarderanno la mobilità regionale.

Saluti

p. il Coord.to reg.le FP CGIL Ag. Entrate  
Alessandro Morabito

FP CGIL Toscana  
Santi Bartuccio