

QUESTIONARIO ELABORATO DALLA CGIL-VIGILI DEL FUOCO DI TORINO PER GLI ADDETTI ALLA SALA OPERATIVA 115

1- Come valuti il comfort dell'ambiente in cui lavori:

	Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Buono
Pulizia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Illuminazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Temperatura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Silenziosità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Condizioni dell'edificio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gradevolezza ambiente e arredi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spazio disponibile per persona	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità di utilizzo delle apparecchiature per le comunicazioni (telefoniche, radio, ecc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comodità dei posti operatore	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servizi igienici (bagni, spogliatoi, ecc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2- Con quale frequenza si verificano nella SO 115 le seguenti situazioni descritte?

	Mai	Raramente	Spesso	Sempre
I compiti da svolgere richiedono una fatica eccessiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vengono offerte maggiori opportunità periodiche di aggiornamento e corsi di formazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I compiti da svolgere richiedono specifiche conoscenze e capacità di cui non disponi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ci sono persone che subiscono violenze psicologiche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I compiti da svolgere richiedono un livello di stress eccessivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Al termine della giornata ti senti soddisfatto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chi avanza richieste o formula proposte e suggerimenti viene ascoltato dai dirigenti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La programmazione dei turni nella SO 115 viene rispettata/applicata	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il carico di lavoro notturno è maggiore di quello previsto per altri settori.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3- Al termine di una giornata lavorativa nella SO 115 ti è capitato di avvertire:

	Mai	Raramente	A volte	Spesso
Mal di testa e difficoltà di concentrazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mal di stomaco, gastrite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nervosismo, irrequietezza, ansia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Senso di eccessivo affaticamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disturbi alla vista e/o vertigini	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dolori muscolari e articolari	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Difficoltà ad addormentarsi, insonnia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Senso di depressione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rilassatezza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4- Come valuti Il software "SO115" e "TERRA - PACK" :

	Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Buono
Gestione del soccorso (giudizio complessivo)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapidità di invio delle squadre VVF dalla ricezione della chiamata di soccorso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità di utilizzo ed intuitività	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nel caso di molte richieste di soccorso (macro-emergenza)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sicurezza ed affidabilità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aiuto rapido nella comprensione ed individuazione delle squadre impiegate sul territorio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flessibilità ed adattabilità alle situazioni impreviste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adattabilità alla gestione di un'emergenza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Come percepisci nei confronti delle squadre di soccorso il miglioramento del servizio apportato dall'introduzione del programma SO115	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	SI	NO
Credi che l'aiuto informatico sia indispensabile per la gestione del soccorso?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ritieni che questo tipo di software sia utile alla gestione del soccorso?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pensi che l'attuale software potrebbe creare problemi nella gestione degli interventi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ti è capitato di gestire male l'intervento a causa di problemi legati al software?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5- In relazione alle dotazioni organiche previste per la SO 115

	Gravemente Insufficiente	Insufficiente	Sufficiente	Più che sufficiente
Il numero di operatori previsti ordinariamente nelle postazioni è:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nei momenti di massimo afflusso di chiamate al 115 e di chiamate radio il numero di operatori è:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nel caso di macro- emergenze (temporali, vento, ecc.) il numero di operatori è:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le attuali dotazioni organiche della SO 115, garantiscono una buona rotazione del personale fra quelli in servizio nella SO 115 e quelli inseriti nelle squadre di partenza?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nelle situazioni in cui viene composto l'equipaggio dell'UCL prelevando il personale dalla SO 115 pensi che il numero degli operatori rimasti sia:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il numero degli operatori adibiti alla composizione dell'equipaggio dell'UCL è:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il numero di operatori previsti nelle postazioni per consentire anche l'addestramento ad effettuare procedure di intervento meno utilizzate (piani di emergenza, emergenze, ecc.) è:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il numero di operatori previsti nelle postazioni ai fini della pausa mensa è:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Secondo te quale è il numero ottimale di operatori per poter gestire il carico di lavoro della sala operativa? (scrivi il numero)	Capisala	<input type="text"/>	Operatori	<input type="text"/>

6- Modalità di turnazione

	SI	NO
Ritieni che sia utile una turnazione a periodi lunghi (uno, due o tre anni)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ritieni che sia utile una turnazione breve (due o quattro turni di seguito)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pensi che potresti ricordare le procedure della SO115 se non fossi in sala operativa da alcuni mesi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ritieni che tutti debbano svolgere periodicamente servizio nella SO115?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ritieni che la SO115 debba essere gestita solo da personale appositamente individuato?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7- Pause di recupero psico-fisico

	SI	NO
Ritieni eccessivo il turno di lavoro articolato nelle 12 ore?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Effettui le pause di recupero psico-fisico durante il turno nella SO115?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le pause di recupero psico-fisico sono regolamentate ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ritieni sufficiente il tempo che ti è concesso per la pausa di recupero psico-fisico?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le pause sono concesse secondo la discrezionalità dei superiori?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Al termine della pausa ti senti sufficientemente riposato?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Durante la pausa utilizzi il videoterminale per motivi di svago?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8- Modalità di reclutamento

	SI	NO
Hai espresso tu la volontà di essere inserito nella SO 115?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ritieni che il tuo inserimento nella SO115 sia avvenuto a seguito della valutazione di opportuni criteri di scelta?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vorresti uscire dalla SO115?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hai fatto domanda per uscire dalla SO115?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se non hai fatto domanda per uscire dalla SO115 è perché ti ritieni soddisfatto del lavoro che svolgi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se non hai fatto domanda per uscire dalla SO115 è perché sai che non verrà accolta?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La tua anzianità di servizio è inferiore ad 1 anno?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La tua anzianità di servizio è compresa fra 1 e 3 anni?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La tua anzianità di servizio è superiore ai 3 anni?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pensi che la tua esperienza di servizio sia sufficiente per svolgere bene il tuo lavoro nella SO115?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pensi che la formazione che ti è stata fornita sia sufficiente per svolgere bene il tuo lavoro nella SO115?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>