



**Benessere, salute e sicurezza sul lavoro nelle Amministrazioni pubbliche
centrali: affrontare i rischi psicosociali sul luogo di lavoro**

**Secondo seminario: "Violenza ad opera di terzi
nelle Amministrazioni pubbliche centrali"**

Madrid (Spagna) – 24-25 novembre 2016

Programma provvisorio

24 novembre 2016 – Prima giornata

09.00-09.30 Apertura dei lavori

Presiede: EUPAE Spagna

Benvenuto degli organizzatori spagnoli: Rappresentanza sindacale e Segretario di Stato per la Funzione pubblica

Obiettivi del progetto: *EUPAE Francia e Segreteria TUNED*

09.30-11.00 – TAVOLA ROTONDA

Cosa si intende per violenza sul luogo di lavoro? Quali sono le cause e quali le conseguenze?

Le diverse tipologie di violenza sul lavoro (abusi, linguaggio offensivo, minacce, molestie, violenza fisica e psicologica, aggressione): andamento, cause e conseguenze, costi umani e finanziari.

Relatore: Prof. J.J.H. Weiler, Presidente dell'Istituto universitario europeo di Firenze (da confermare).

Dibattito

Attuazione del quadro normativo dell'UE e dell'Accordo delle parti sociali sulle molestie e la violenza nei luoghi di lavoro

Relatore: Commissione europea - DG Occupazione, Affari sociali e Inclusione

Dibattito

Il ruolo delle parti sociali - Esempi nell'UE

Relatori: Sindacato spagnolo / EUPAE Italia

Dibattito

11.00-11.20 Pausa caffè

11.20-12.30

Progetto e risultati della ricerca

Relatore: Lionel Fulton, Ricercatore del progetto, *Labour Research Department* (Regno Unito)

Con il contributo finanziario dell'Unione europea

Dibattito

13.00-14.30 – Pranzo

14.30-17.00: Workshop in parallelo

Presentazione dei due workshop: EUPAE Italia

Workshop n. 1 (in più lingue): **Come prevenire gli atti di violenza sul luogo di lavoro nelle Amministrazioni pubbliche centrali**

Presiede: EUPAE Francia / TUNED

Esperienza introduttiva: a cura di un esperto italiano della John Cabot University o Elidea Psicologi Associati che ha partecipato al progetto “Valore P.A.” (progetto formativo per ispettori del lavoro)

Workshop n. 2 (in lingua inglese): **Quali misure adottare dopo un atto di violenza sul lavoro?**

Presiede: TUNED / EUPAE Italia

Presentazione di un caso introduttivo

20.00 – Cena

25 novembre – Seconda giornata

Presiede: TUNED

09.00-09.45 Esperienze dell’Istituto nazionale spagnolo per la salute e la sicurezza sul lavoro (INSHT)

09.45-10.30 Relazioni dei workshop

Dibattito

11.00-11.20 *Pausa caffè*

11.20-12.30 **Conclusioni, proposte e prime raccomandazioni per la guida**

12.30 **Chiusura dei lavori**

a cura dei Direttore generale della Funzione pubblica (Spagna)

13.00 Pranzo