|  |  |
| --- | --- |
| http://galilei2d.altervista.org/wordpress/wp-content/uploads/2009/02/repubblica_italiana_emblema_logo.jpg | |
|  |  |

**ALLEGATO 3**

*SISTEMA INCENTIVANTE*

INDICE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Premessa | | 3 |
| 1. | Quadro sinottico degli obiettivi incentivati | 4 |
| 2. | Soglie per il calcolo del punteggio sintetico di risultato | 5 |
| 3. | Descrizione degli indicatori | 6 |
| 4. | Modalità di calcolo del punteggio sintetico di risultato | 8 |
| 5. | Modalità di calcolo della quota incentivante spettante | 9 |

# PREMESSA

Il presente allegato definisce:

* il quadro sinottico degli obiettivi incentivati;
* le soglie per il calcolo del punteggio sintetico di risultato;
* la descrizione degli indicatori;
* la modalità di calcolo del punteggio sintetico di risultato a cui è legata la quantificazione dell’incentivazione da erogare all’Agenzia;
* la modalità di calcolo della quota incentivante spettante.

L’Agenzia si impegna a destinare la quota incentivante al miglioramento delle condizioni di funzionamento ed al potenziamento della struttura, nonché alla corresponsione di compensi incentivanti al personale dipendente sulla base di parametri attinenti all’incremento della qualità e della produttività dell’azione amministrativa. Le modalità per la ripartizione e la distribuzione al personale dipendente dei compensi incentivanti sono definiti d’intesa con le Organizzazioni sindacali.

# QUADRO SINOTTICO DEGLI OBIETTIVI INCENTIVATI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PREVENZIONE E CONTRASTO ALL’EVASIONE**  **(punteggio complessivo 82)** | | | | |
| **Dimensione** | **Obiettivo / indicatore** | | **Risultato atteso** | **Punteggio prefissato** |
| O | Numero di accertamenti nei confronti dei grandi contribuenti | | 1.800 | 20 |
| O | Numero di accertamenti effettuati sulla base della determinazione sintetica del reddito delle persone fisiche (in base ad elementi indicativi di capacità contributiva) ai sensi dell’art. 83, commi 8 e 9, del decreto legge 112/2008 | | 35.000 | 30 |
| O | Numero di accertamenti assistiti da indagini finanziarie | | 10.000 | 20 |
| O | Percentuale di costituzioni in giudizio in CTP sui ricorsi notificati dai contribuenti a decorrere dal 01/11 dell'anno precedente fino al 31/10 dell'esercizio corrente | | 96% | 8 |
| O | Percentuale di partecipazione a pubbliche udienze rispetto al numero di controversie discusse | | 96% | 4 |
| **SERVIZI RESI AI CONTRIBUENTI ED ALLA COLLETTIVITÀ**  **(punteggio complessivo 48)** | | | | |
| **Dimensione** | **Obiettivo / indicatore** | **Risultato atteso** | | **Punteggio prefissato** |
| Q | Numero di risposte telefoniche fornite | 1.900.000 | | 8 |
| Q | Numero di risposte fornite in forma scritta (sms, web-mail) | 70.000 | | 8 |
| O | Accelerare il processo di liquidazione automatizzata | 80% a.i. 2009  40% a.i. 2010 | | 8 |
| Q | Controlli preventivi di qualità sulle comunicazioni di irregolarità | 1.000.000 | | 8 |
| O | Istruire i rimborsi Imposte Dirette | 85% fino all’anno d’imposta 2008 | | 8 |
| Q | Percentuale delle risposte rese alle istanze di interpello nei termini | 100% | | 8 |
| **ATTIVITÀ DI GOVERNO E SUPPORTO**  **(punteggio complessivo 8)** | | | | |
| **Dimensione** | **Obiettivo / indicatore** | **Risultato atteso** | | **Punteggio prefissato** |
| C | Numero di partecipanti al percorso formativo per addetti alla riscossione descritto nel catalogo corsi allegato al piano di formazione | 260 | | 4 |
| C | SAL complessivo del Piano degli investimenti [Indice sintetico ponderato del grado di raggiungimento dei risultati attesi dal piano degli investimenti (Capacità di realizzazione)] | 85% | | 4 |
| **TOTALE PUNTEGGIO PREFISSATO** | | | | **138** |

# SOGLIE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO SINTETICO DI RISULTATO

|  |  |
| --- | --- |
| **PREVENZIONE E CONTRASTO ALL’EVASIONE** | |
| **Obiettivo / indicatore** | **Soglia minima e massima** |
| Numero di accertamenti nei confronti dei grandi contribuenti | 95-110 |
| Numero di accertamenti effettuati sulla base della determinazione sintetica del reddito delle persone fisiche (in base ad elementi indicativi di capacità contributiva) ai sensi dell’art. 83, commi 8 e 9, del decreto legge 112/2008 | 95-110 |
| Numero di accertamenti assistiti da indagini finanziarie | 95-110 |
| Percentuale di costituzioni in giudizio in CTP sui ricorsi notificati dai contribuenti a decorrere dal 01/11 dell'anno precedente fino al 31/10 dell'esercizio corrente | 90-104 |
| Percentuale di partecipazione a pubbliche udienze rispetto al numero di controversie discusse | 90-104 |
| **SERVIZI RESI AI CONTRIBUENTI ED ALLA COLLETTIVITÀ** | |
| **Obiettivo / indicatore** | **Soglia minima e massima** |
| Numero di risposte telefoniche fornite | 90-110 |
| Numero di risposte fornite in forma scritta (sms, web-mail) | 90-110 |
| Accelerare il processo di liquidazione automatizzata | 90-110 |
| Controlli preventivi di qualità sulle comunicazioni di irregolarità | 90-110 |
| Istruire i rimborsi Imposte Dirette | 90-110 |
| Percentuale delle risposte rese alle istanze di interpello nei termini | 90-110 |
| **ATTIVITÀ DI GOVERNO E DI SUPPORTO** | |
| **Obiettivo / indicatore** | **Soglia minima e massima** |
| Numero di partecipanti al percorso formativo per addetti alla riscossione descritto nel catalogo corsi allegato al piano di formazione | 90-110 |
| SAL complessivo del Piano degli investimenti [Indice sintetico ponderato del grado di raggiungimento dei risultati attesi dal piano degli investimenti (Capacità di realizzazione)] | 90-110 |

# DESCRIZIONE DEGLI INDICATORI

|  |  |
| --- | --- |
| **PREVENZIONE E CONTRASTO ALL’EVASIONE** | |
| **Indicatore di risultato** | **Descrizione** |
| Numero di accertamenti nei confronti dei grandi contribuenti | Accertamenti II.DD. - IVA - IRAP nei confronti dei soggetti con un volume d’affari, ricavi o compensi non inferiore a 100 milioni di euro (di iniziativa e collegati a verbali) |
| Numero di accertamenti effettuati sulla base della determinazione sintetica del reddito delle persone fisiche (in base ad elementi indicativi di capacità contributiva) ai sensi dell’art. 83, commi 8 e 9, del decreto legge 112/2008 | Accertamenti II.DD. effettuati sulla base della determinazione sintetica del reddito delle persone fisiche (in base ad elementi indicativi di capacità contributiva) |
| Numero di accertamenti assistiti da indagini finanziarie | Complessivi accertamenti II.DD. - IVA - IRAP e Registro assistiti da indagini finanziarie (esclusi accertamenti parziali automatizzati) |
| Percentuale di costituzioni in giudizio in CTP sui ricorsi notificati dai contribuenti a decorrere dal 01/11 dell'anno precedente fino al 31/10 dell'esercizio corrente | Percentuale di costituzioni in giudizio effettuate dagli Uffici mediante il deposito in CTP delle controdeduzioni sui ricorsi notificati dai contribuenti a decorrere dal 01/11 dell'anno precedente fino al 31/10 dell'esercizio corrente |
| Percentuale di partecipazione a pubbliche udienze rispetto al numero di controversie discusse | Percentuale di controversie discusse in pubblica udienza al netto di quelle in cui non è rilevante la presenza dell’Ufficio parte in giudizio. Considerato inoltre che va garantita la sistematica e qualificata presenza in udienza, sulla base di criteri di efficienza, efficacia ed economicità, tenendo conto soprattutto dell’interesse economico in contestazione, il risultato atteso si riferisce alle liti discusse in pubblica udienza con valore superiore a 10.000,00 euro |
| **SERVIZI RESI AI CONTRIBUENTI ED ALLA COLLETTIVITÀ** | |
| **Indicatore di risultato** | **Descrizione** |
| Numero di risposte telefoniche fornite | L’indicatore è calcolato sommando:   * 1. Numero di risposte telefoniche dei CAM;   2. Numero di risposte telefoniche dei mini call center;   3. Numero di call back e richiamate;   4. Numero di risposte telefoniche del CO di Pescara |
| Numero di risposte fornite in forma scritta (sms, web-mail) |  |
| Accelerare il processo di liquidazione automatizzata |  |
| Controlli preventivi di qualità sulle comunicazioni di irregolarità |  |
| Istruire i rimborsi Imposte Dirette | Completare la fase istruttoria dei rimborsi precedente al pagamento (convalidare o denegare) fino all’anno d’imposta 2008 |
| Percentuale delle risposte rese alle istanze di interpello nei termini |  |
| **ATTIVITÀ DI GOVERNO E SUPPORTO** | |
| **Indicatore di risultato** | **Descrizione** |
| Numero di partecipanti al percorso formativo per addetti alla riscossione descritto nel catalogo corsi allegato al piano di formazione |  |
| SAL complessivo del Piano degli investimenti [Indice sintetico ponderato del grado di raggiungimento dei risultati attesi dal piano degli investimenti (Capacità di realizzazione)] |  |

# LE MODALITÀ DI CALCOLO DEL PUNTEGGIO SINTETICO DI RISULTATO

I livelli di conseguimento degli obiettivi e delle azioni incentivati sono misurati seguendo la procedura di verifica dei risultati definita nell’allegato 4. Sulla base dei livelli di conseguimento è calcolato il *punteggio sintetico di risultato*.

La formula di calcolo è la seguente:

**PSR = I1\*P1+…. + In\*Pn**

Dove:

**PSR** = Punteggio sintetico di risultato

**I1… In**= Valore dell’indicatore di risultato (Risultato conseguito / Risultato atteso). Il risultato conseguito è preso in considerazione solo se superiore alla soglia minima; qualora superi la soglia massima partecipa alla determinazione del PSR con il valore della stessa

**P1… Pn** = Peso prefissato per il singolo risultato

Il punteggio sintetico di risultato è costruito in maniera tale che, al raggiungimento del 100% di ciascun obiettivo, si ottengano 138 punti.

# LA MODALITÀ DI CALCOLO DELLA QUOTA INCENTIVANTE SPETTANTE

Il seguente prospetto riporta la valorizzazione, in percentuale, della quota incentivante spettante (al netto della parte stabilizzata), sulla base del punteggio sintetico di risultato conseguito (PSR).

|  |  |
| --- | --- |
| **PUNTEGGIO SINTETICO DI RISULTATO CONSEGUITO (PSR)** | **PERCENTUALE DELLA QUOTA INCENTIVANTE EROGABILE AL NETTO DELLA PARTE STABILIZZATA** |
| **PSR ≤ 105** | **0%** |
| **105 < PSR < 125** | **Dal 30% al 60%**  *Per P.S.R. compresi nell’intervallo tra 105,1 e 124,9, ciascun punto aggiuntivo determina la crescita di un 1,51% del valore della quota incentivante erogabile al netto della parte stabilizzata* |
| **125 ≤ PSR < 131** | **Dal 60,1% al 95%**  *Per P.S.R. compresi nell’intervallo tra 125 e 130,9, ciascun punto aggiuntivo determina la crescita di un 5,91% del valore della quota incentivante erogabile al netto della parte stabilizzata* |
| **PSR ≥ 131** | **100%** |