

**PROTOCOLLO D'INTESA SULL'INCENTIVAZIONE DEL PERSONALE DELLE
DIREZIONI PROVINCIALI ADDETTO ALL'EROGAZIONE DEI SERVIZI NEI
CONFRONTI DEI CONTRIBUENTI PER L'ANNO 2015**

I rappresentanti dell'Agenzia delle Entrate, di seguito citata come "Agenzia", e delle Organizzazioni sindacali,

VISTO

il protocollo d'intesa sull'incentivazione del personale delle Direzioni provinciali addetto all'erogazione dei servizi nei confronti dei contribuenti, sottoscritto il 23 gennaio 2013,

il protocollo d'intesa sull'incentivazione del personale delle Direzioni provinciali addetto all'erogazione dei servizi nei confronti dei contribuenti, sottoscritto il 27 giugno 2014;

l'accordo sulla ripartizione del Fondo per le politiche di sviluppo delle risorse umane e per la produttività dell'anno 2012, sottoscritto il 16 giugno 2014;

CONVENGONO

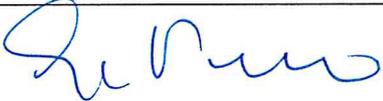
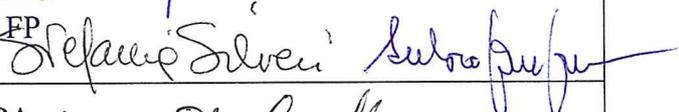
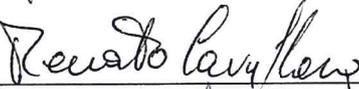
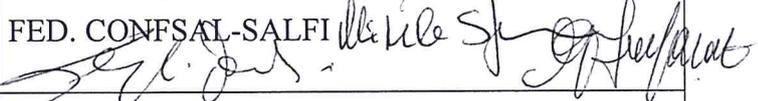
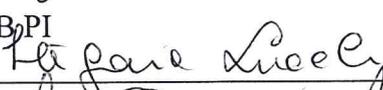
- 1) Viene confermata, anche per l'anno 2015, la somma pari al 60% della quota di € 5.374.099,00 al netto dei contributi a carico del datore di lavoro, destinata dall'accordo del 16 giugno 2014 sulla ripartizione Fondo per le politiche di sviluppo delle risorse umane e per la produttività per l'anno 2012, alla remunerazione del personale delle Direzioni provinciali che, nell'ambito delle attività relative ai servizi ai contribuenti, svolge le attività di assistenza e informazione, gestendo direttamente il rapporto con l'utenza; tale somma viene ripartita tra gli uffici con i medesimi criteri



previsti dall'accordo del 27 giugno 2014 e costituisce una anticipazione della quota di risorse da destinare alla remunerazione delle predette attività di assistenza al contribuente da definire in sede di contrattazione dei criteri di ripartizione del Fondo per le politiche di sviluppo delle risorse umane e per la produttività per l'anno 2015.

- 2) La quota così ripartita verrà attribuita al personale interessato, in relazione all'impegno effettivamente prestato, da rilevare secondo indicatori significativi nel singolo contesto locale, previa contrattazione con le rappresentanze sindacali; il compenso verrà corrisposto con cadenza trimestrale.
- 3) Le parti si impegnano a verificare entro dieci giorni la sussistenza di situazioni che giustifichino l'erogazione di analoghi incentivi presso gli Uffici Provinciali del Territorio.

Roma, 22 aprile 2015

AGENZIA DELLE ENTRATE	ORGANIZZAZIONI SINDACALI	
	FP CGIL  Nota e Verbale	
	CISL FP 	
	UIL/PA 	
	FED. CONFSAI-SALFI 	
	USB PI/RDB/PI 	NOTA A VERBALI
	ELP 