



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*
DIREZIONE GENERALE PER LE POLITICHE DEL PERSONALE
L'INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA, IL BILANCIO - UPD
DIVISIONE III
Relazioni Sindacali -
Politiche gestione del personale e trattamento economico

Alla O. S. CGIL FP

e,p.c.

Al Segretario Generale
Dr. Paolo Onelli

Al Direttore dell'INL
Dr. Paolo PENNESI

Al Direttore Generale per l'Attività Ispettiva
Dr. Danilo PAPA

Al Direttore dei sistemi informativi,
dell'Innovazione tecnologica e della
comunicazione
Dr.ssa Grazia Strano

LORO SEDI

Oggetto: Malfunzionamento sistema SGIL.

Con nota del 7 ottobre 2016 la O.S. CGIL FP lamenta una situazione di malfunzionamento del sistema SIGL in più uffici territoriali, evidenziando che tale situazione ha creato un blocco dell'attività ispettiva.

Al riguardo la **Direzione Generale dei sistemi informativi, dell'Innovazione tecnologica e della comunicazione** ha fornito dei chiarimenti sulle cause del malfunzionamento di tale sistema.

Nello specifico *"a partire dal 4 ottobre 2016 si è registrato un degrado dei servizi erogati attraverso i portali dell'Amministrazioni a causa di due dischi dello storage che si sono bruciati.*

Il tempo di fermo dei servizi è stato necessario per riallineare tutti i backup che sono stati interessati dall'evento ed i necessari controlli successivi al ripristino.

Ovviamente i dati sono tutti salvi proprio perché esistono sistemi di copia ed archiviazione.

Al momento l'applicazione SGIL è utilizzabile come da giusta comunicazione recapitata a tutti gli ispettori e gli stessi possono utilizzarne le funzioni.

Dato il contestuale ripristino di tutti i servizi erogati dai portali, si potranno verificare dei rallentamenti nella creazione di alcune anagrafiche.

Sono tuttora in corso le attività per il completo ripristino dell'infrastruttura tecnologica di supporto che si confida possa completarsi nel più breve tempo possibile".

Tanto si rappresenta per opportuna informazione.

Cordiali saluti

IL DIRETTORE GENERALE

Dr. ssa Stefania CRESTI