



## COORDINAMENTO NAZIONALE INPS

### COMMISSIONE BILATERALE FORMAZIONE

Si è riunita in data 03 novembre c.m. la Commissione Bilaterale Formazione nel corso della quale l'Amministrazione ha illustrato lo stato dell'arte dei progetti formativi realizzati nel corso del 2015 e ha descritto i progetti sull'attuazione del piano di formazione per l'anno 2016.

Relativamente al piano di formazione del 2015, l'attività si è concentrata sul progetto "La mia pensione" con incontri formativi sia d'aula che on the job. Soprattutto quest'ultimi destinati al personale territoriale con responsabilità nell'erogazione dei servizi. Dal monitoraggio delle attività formative realizzate su tale progetto sono state rilevate criticità di natura organizzativa, funzionale e relazionale.

Tali criticità sono dovute a diversi fattori, come quello della difficoltà di conciliare l'attività formativa dei gruppi di lavoro, con il sempre più pressante impegno lavorativo presente nelle sedi.

Un'altra attività ha riguardato la realizzazione in ambiente intranet di video pillole introduttive alle competenze relazioni-comportamentali che, come specificato dalla Amministrazione, sono stati elaborati da personale dell'Istituto. Si tratta di strumenti utili ad avviare il percorso di formazione sugli aspetti comportamentali e relazionali, che proseguirà con una successiva fase di formazione in aula.

Riguardo alla formazione Istituzionale ci è stato comunicato che si è focalizzata sulle prestazioni a sostegno del reddito. E' infatti emersa la forte esigenza di formazione tecnico-specialistica su tali servizi, anche a causa delle ultime leggi emanate, la cui insufficienza di dettagli ha comportato un'intensa attività di interpretazione normativa a supporto delle Sedi che hanno il compito di erogare le prestazioni.

Per tale ragione è stato pianificato un progetto formativo sistematico e specifico di sostegno al territorio nel quale si è stabilito che i responsabili di team e sviluppo professionale diano la priorità nell'assicurare l'adeguato sostegno ai lavoratori delle Sedi adibiti a tali compiti.

**FPCGIL INPS**



## Piano di formazione 2016

E' intenzione dell'Amministrazione procedere alla rilevazione dei fabbisogni formativi per l'anno 2016 entro la fine del corrente anno.

Ciò consentirebbe l'avvio dei piani di formazione fin dal primo trimestre 2016.

La CGIL ha chiesto che la rilevazione delle necessità formative venga discussa con le Rsu delle varie sedi territoriali e condivisa con le OO.S.S.

Operando in tal modo, ed evitando quindi di far calare scelte dall'alto, si raggiungerebbe l'obiettivo di poter conoscere in modo capillare le esigenze formative di ogni realtà, e poterle quindi calibrare in modo mirato.

Tale scelta contribuirebbe quindi a superare le criticità esistenti, che spesso sono dovute alla carenza di percorsi formativi, i quali se svolti in maniera superficiale e frettolosa, e non invece nei modi e nei tempi adeguati, rischiano di non migliorare affatto i problemi che quotidianamente i lavoratori devono affrontare.

Roma 04/11/2015

Coordinamento Nazionale FP CGIL  
INPS