

## DOCUMENTO SULL'ORARIO DI SERVIZIO E DI LAVORO

I LAVORATORI E LE LAVORATRICI DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE –  
DIREZIONE PROVINCIALE DI BENEVENTO

### RIUNITI IN ASSEMBLEA

il giorno 4 novembre 2011 su richiesta delle OO.SS. e RSU;

### PRESO ATTO

dei seguenti intendimenti dell'Amministrazione comunicati alle OO.SS. e alla RSU dal Direttore Provinciale nel corso dell'apposita riunione tenutasi il giorno 27 ottobre 2011:

1. ampliamento dell'apertura pomeridiana al pubblico di ulteriori n. 2 ore;
2. orario di servizio dalle ore 8.00 alle ore 18.30 di tutti i giorni lavorativi, ivi compreso il venerdì;
3. rimodulazione della fascia oraria di pausa pranzo, da usufruire nell'arco temporale dalle 12,45 alle 14,30;
4. riduzione a 45 minuti della flessibilità in ingresso, con possibilità di entrata fino alle ore 8,45;
5. riduzione a 20 minuti della flessibilità in uscita

### ESPRIMONO

un giudizio fortemente negativo sulla recente circolare in materia di orario, emanata dalla Direzione Centrale del Personale dell'Agenzia delle Entrate, in quanto sintomatica di un nuovo, pesante attacco ad una delle più importanti conquiste degli anni ottanta, quando con l'ingresso sempre più consistente delle donne nel mondo del lavoro, si cominciò a prendere in considerazione l'esigenza di contemperare i tempi di lavoro con le esigenze personali e di cura, principio che è stato recepito dai contratti collettivi nazionali;

### RAPPRESENTANO

che il personale addetto al front-office presso la sede di Benevento e presso gli sportelli di Cerreto Sannita e San Bartolomeo in Galdo, **nonostante la mancanza di un servizio di vigilanza e sicurezza**, di cui si avverte sempre più forte l'esigenza, ha sinora offerto un eccellente, ininterrotto servizio, distinto per competenza professionale e per celerità ed **esteso anche agli utenti delle province limitrofe**;

### FORMULANO

nel merito le seguenti osservazioni:

#### **FLESSIBILITA'**

Il vigente accordo territoriale sull'orario di servizio prevede una flessibilità in entrata dalle 7,45 alle ore 9,00, ed in uscita fino a 30 minuti, la cui decurtazione andrebbe ad incidere negativamente sia sulla qualità dei servizi, sia sulle esigenze di conciliazione dei tempi di lavoro e di vita, specialmente per i numerosissimi lavoratori e lavoratrici in particolari

situazioni personali, sociali e familiari che il più delle volte risiedono in località distanti dal capoluogo di provincia, raggiungibile quotidianamente solo con mezzi propri e, pertanto, soggetti ai molteplici eventi aleatori connessi alla viabilità;

### ***AMPLIAMENTO FASCIA POMERIDIANA DI APERTURA AL PUBBLICO***

Nella nostra realtà territoriale l'attuale orario di apertura al pubblico già soddisfa pienamente l'utenza, per cui il proposto ampliamento della fascia oraria pomeridiana, senza contestuale inserimento di tutti gli istituti già previsti dal vigente contratto nazionale delle Agenzie fiscali, andrebbe unicamente a comprimere i diritti dei lavoratori e delle lavoratrici sottoponendoli ad adeguamenti orari in forte collisione con le proprie condizioni materiali di vita;

### ***ORARIO PLURISETTIMANALE - BANCA DELLE ORE - RIPOSO COMPENSATIVO***

L'attuale accordo territoriale, che già garantisce un ottimale funzionamento dei nostri uffici, potrebbe eventualmente prevedere il ricorso anche a questi ulteriori istituti contrattuali, in grado di effettivamente affermare un efficace cambiamento evolutivo dei servizi ai cittadini.

Pertanto, all'unanimità

### **INVITANO**

le OO.SS. e la RSU a non sottoscrivere alcun accordo che modifichi l'attuale assetto;

ovvero

### **AUSPICANO**

l'avvio di una seria e reale contrattazione territoriale **non ingabbiata da scelte unilaterali calate dall'alto**, che - senza mortificare i diritti contrattuali - tenga in debito conto sia delle esigenze dell'utenza, che di quelle di tutti i lavoratori.

Benevento, 4 novembre 2011