



**ACCORDO DI PROGRAMMA
RELATIVO AL TRIENNIO 2014-2016**

sottoscritto il 29 maggio 2014 a Roma

Le parti riunitesi il giorno 29 maggio 2014 sottoscrivono il seguente Accordo di programma relativo al triennio 2014-2016:

PER L'INPS

Il Presidente delle delegazione
trattante

Il Direttore Generale

Il Direttore Centrale
Risorse Umane

Il Direttore Centrale
Organizzazione

Il Direttore Centrale Pianificazione
e Controllo di Gestione

Il Direttore centrale Formazione
e Sviluppo competenze

PER LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI

FP/CGIL

CISL/FP

UIL/PA

FILP

USB PI

PREMESSA

La Delegazione trattante di parte pubblica e le Organizzazioni sindacali rappresentative, a seguito dell'Accordo in materia di integrazione ai sensi dell'art. 21 del D.L. 201/2011, sottoscritto in data 26/03/2013, hanno ritenuto necessario l'avvio di un confronto volto alla definizione del seguente accordo triennale di programma relativo al periodo 2014-2016 che miri a coniugare le fasi di attuazione del processo di integrazione con un progetto di valorizzazione della professionalità acquisita dal personale dell'Istituto attraverso l'attivazione delle procedure selettive interne e l'armonizzazione e ristrutturazione del salario accessorio. Ciò anche in relazione ai maggiori compiti derivanti dal sopra richiamato processo di integrazione e, quindi, dal maggiore impegno finalizzato a garantire la continuità e l'efficacia dell'azione amministrativa ed il progressivo allineamento verso i migliori standard di servizio per l'utenza.

Le parti, inoltre, in considerazione della complessità derivante dall'accorpamento delle funzioni degli Enti soppressi, ritengono opportuno dare ulteriore continuità alla fase di sperimentazione.

Le disposizioni del presente accordo riferite rispettivamente agli anni 2014, 2015 e 2016 saranno recepite dai contratti integrativi di ente relativi a tali anni.

Articolo 1

CONTESTO NORMATIVO

L'accordo triennale di programma tiene conto dell'insieme del contesto normativo, rappresentato dalle leggi, dai contratti e dalla normativa interna, con riferimento, in particolare, alle seguenti disposizioni:

- D.L. 201/2011, convertito con modificazioni in Legge n. 214/2011, che, all'art. 21, ha previsto la soppressione dell'Inpdap e dell'Enpals con il trasferimento delle relative funzioni all'Inps, che succede in tutti i rapporti attivi e passivi;
- Decreti interministeriali 28 marzo 2013 e 5 luglio 2013, che hanno disposto, in piena attuazione del citato D.L. 201/2001, il trasferimento delle risorse strumentali, umane e finanziarie rispettivamente dall'ENPALS e dall'INPDAP all'INPS;

- Determinazioni n. 5802 del 23 gennaio 2012, n. 5803 del 15 marzo 2012 e n. 5804 del 31 maggio 2012 concernenti le linee guida generali per l'integrazione dell'Inpdap e dell'Enpals;
- Piano industriale degli interventi di integrazione 2014 – 2016, adottato con determinazione commissariale n. 38 del 1° aprile 2014;
- DPR 4 settembre 2013, n. 122 'Regolamento in materia di proroga del blocco della contrattazione e degli automatismi stipendiali per i pubblici dipendenti, a norma dell'articolo 16, commi 1, 2 e 3, del decreto-legge 6 luglio 2011, n. 98, convertito, con modificazioni, dalla legge 15 luglio 2011, n. 111' dispone, all'art. 1, che *"le disposizioni recate dall'articolo 9, commi 1, 2 nella parte vigente, 2-bis e 21 del decreto-legge 31 maggio 2010, n. 78, convertito, con modificazioni, dalla legge 30 luglio 2010, n. 122, sono prorogate fino al 31 dicembre 2014"*.
- Legge 27 dicembre 2013, n. 147, 'Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2014)', commi 452, 453, 455 e 456.

Articolo 2

OBIETTIVI

Con l'accordo triennale di programma 2014-2016 le parti, in linea con gli obiettivi delineati nel piano industriale 2014-2016, intendono realizzare un piano pluriennale di miglioramento della qualità dei servizi correlato al processo di integrazione sopra richiamato a cui ancorare la crescita professionale del personale e il progressivo allineamento delle retribuzioni che, iniziando dal personale inquadrato nelle posizioni economiche A e B conduca, nel periodo di riferimento del presente Accordo, alla piena armonizzazione degli istituti giuridici ed economici.

Per quanto sopra evidenziato, anche al fine di recuperare alla disponibilità della contrattazione le risorse venute meno a chiusura dell'iter di certificazione del CCNI 2012, le parti ritengono necessaria l'acquisizione di risorse aggiuntive, da reperire prioritariamente attraverso efficientamenti e reinternalizzazioni delle attività, con particolare riferimento a quelle a maggior valore aggiunto, da programmare entro il 31 luglio 2014.

Tali risorse saranno finalizzate, in considerazione di quanto verrà stabilito attraverso la contrattazione integrativa relativa alle annualità 2014, 2015 e 2016, anche a remunerare il maggiore impegno richiesto al personale dei tre Enti integrati in relazione al nuovo ruolo che l'Istituto ha assunto nell'ambito del sistema del welfare nazionale.

Articolo 3

VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE

Le parti concordano nel ritenere che alla crescita di competenze e capacità richieste a tutto il personale dal nuovo ruolo che ha assunto l'Istituto, debbano necessariamente corrispondere adeguati percorsi di riconoscimento della professionalità espressa e del merito individuale, da attuarsi mediante l'attivazione di procedure selettive che, in conformità a quanto previsto dal CCNL 2006/2009, devono essere finalizzate:

- alle progressioni verticali tra le Aree
- alle progressioni orizzontali all'interno delle Aree

Progressioni tra le Aree

Tenuto conto del riassetto organizzativo e funzionale che sta interessando l'Istituto, le parti ravvisano la necessità di dare continuità e di rendere sempre più incisive, sia in sede contrattuale che presso le competenti funzioni ministeriali, le iniziative volte a superare i vincoli normativi e di organico che al momento ostacolano le progressioni tra le Aree.

L'Amministrazione si impegna in ogni caso a porre in atto le procedure previste in materia di assunzioni, ai fini dell'attivazione delle progressioni tra le Aree nel limite della riserva di posti non superiore al 50% di quelli complessivamente disponibili, e ad attivare iniziative di valorizzazione delle professionalità del personale delle Aree A e B.

Sviluppi economici all'interno delle Aree

Le parti si impegnano a dare corso, nell'ambito dei Contratti integrativi relativi agli anni 2015 e 2016, ai passaggi da un livello economico a quello immediatamente successivo, per tutti i profili previsti nel vigente sistema di classificazione, con decorrenza al 1° gennaio di ogni anno di riferimento, nel rispetto delle disposizioni normative e contrattuali al momento vigenti.

Nel corso dell'anno 2014 saranno attivate le procedure selettive finalizzate alle progressioni orizzontali con decorrenza 1° gennaio 2015.

Il numero dei passaggi sarà stabilito, entro il mese di dicembre dell'anno precedente, in funzione delle risorse certe previste nel Fondo di ente destinate alla contrattazione integrativa per l'anno di riferimento.

I requisiti di partecipazione e le modalità di selezione saranno oggetto di apposito confronto da attivarsi entro un mese dalla sottoscrizione del presente accordo.

Al fine di quantificare in modo puntuale le carenze di ispettori di vigilanza nei diversi livelli economici dell'Area C, le selezioni per il reperimento di nuovi ispettori saranno attivate a conclusione delle procedure selettive in argomento.

Articolo 4

DISPOSIZIONI IN MATERIA DI TRATTAMENTO ACCESSORIO

In relazione alla necessità di omogeneizzare e armonizzare il salario accessorio del personale dell'INPS e delle gestioni ex Inpdap ed ex Enpals, le parti convengono sulla opportunità di riparametrare l'entità dell'unico trattamento economico, correlato alla professionalità, previsto dall'art. 7, comma 2, dell'ipotesi di CCNI 2013.

Ferma rimanendo l'esigenza di salvaguardare le misure degli istituti retributivi in godimento e salvo quanto sarà stabilito attraverso la contrattazione integrativa relativa all'anno 2014, gli importi di tale trattamento economico saranno indicativamente rideterminati come segue:

Posizione economica	Nuovo importo TEP
A1 – C2	€ 265
C3	€ 270 □
C4 – C5	€ 290

Articolo 5 IMPEGNI FINALI

Al fine di conciliare il raggiungimento degli obiettivi di produzione con le esigenze personali dei dipendenti in situazioni di obiettivo disagio, sulla base degli esiti positivi scaturiti dalla sperimentazione del telelavoro domiciliare, adottata presso 50 strutture territoriali nel periodo 2008-2013, le parti si impegnano a definire, entro il 1° semestre del c.a., un Accordo nazionale sul telelavoro domiciliare e sul progetto sperimentale di telelavoro satellitare che trovi applicazione anche presso le Direzioni centrali e regionali.

In relazione all'Accordo in materia di mobilità a domanda del 12/06/2013 e del successivo verbale d'intesa ad integrazione del 25/05/2014, con i quali sono stati definiti i criteri per la mobilità nazionale interregionale verso le agenzie di produzione semplici e complesse, le parti, sulla base delle possibili nuove carenze di personale derivanti anche dall'applicazione dell'art. 2 del decreto-legge 6 luglio 2012, n. 95 convertito con Legge n. 135/2012 (spending review), si impegnano a definire, entro il 2° semestre del c.a., un nuovo Accordo in materia di mobilità nazionale interregionale per la copertura dei posti vacanti nelle direzioni provinciali e regionali.

In considerazione dei mutamenti relativi agli assetti organizzativi e funzionali dell'Ente, le parti convengono sulla necessità di rivedere, in apposita sede di confronto da concludersi entro il 30/09/2014, gli attuali sistemi di pianificazione e misurazione degli obiettivi di produzione al fine di valorizzare tutte le attività poste in essere per l'erogazione dei servizi all'utenza, compresa l'attività di consulenza all'utenza e di supporto e assistenza al cliente interno.

Le parti convengono sulla opportunità di affrontare, entro il 30/6/2014, la problematica relativa al personale che, per effetto dell'incorporazione degli Enti soppressi, risulta assunto e/o inquadrato in Area B, nei profili specialistici informatico e socio-assistenziale, anche mediante la previsione di uno specifico ruolo ad esaurimento, in modo da valorizzarne la professionalità acquisita e non pregiudicarne lo sviluppo di carriera.

Le parti, alla luce della riorganizzazione dell'Ente a seguito dell'integrazione dei soppressi Inpdap ed Enpals, si impegnano a rivedere, entro il 30/09/2014, l'impianto complessivo delle posizioni organizzative, in conformità al nuovo assetto organizzativo e funzionale dell'Istituto. Nelle more della definizione di tale impianto, le parti si impegnano ad attivare momenti di confronto laddove si rendesse necessario intervenire sulla tipologia e sull'entità numerica delle posizioni organizzative in essere.

Le parti convengono sulla necessità di dare avvio, entro il 31/07/2014, ad appositi momenti di confronto di livello nazionale nell'ambito dei quali esaminare, anche alla luce dei contributi e delle proposte di integrazione del modello delineato che stanno pervenendo dal territorio, gli impatti interni ed esterni connessi all'istituzione sperimentale dell'Agenzia Flussi Contributivi e all'operazione di invio generalizzato dell'estratto conto dei lavoratori assicurati nella Gestione Pubblica.

Al fine di incrementare i livelli qualitativi e quantitativi dei servizi all'utenza, le parti si impegnano a prevedere, nell'ambito del CCNI 2014, una quota di risorse relative alla produttività collettiva da destinare alla contrattazione integrativa decentrata, per le finalità e le materie demandate a detto livello di contrattazione, nei limiti previsti dal medesimo CCNI.

In considerazione dei maggiori compiti dell'Istituto che, a seguito del D.L. 201/2011, convertito con modificazioni in Legge n. 214/2011, ha visto rafforzare la sua funzione nell'ambito del sistema di welfare nazionale, le parti ritengono opportuno, anche in relazione alle nuove carenze di personale derivanti dall'applicazione dell'art. 2 del decreto-legge 6 luglio 2012, n. 95 convertito con Legge n. 135/2012 (spending review) nonché dalla circolare n. 4/2014 del Ministero per la semplificazione e la P.A., di prevedere, nel corso dell'anno 2015, l'attivazione delle procedure atte all'assunzione di nuovo

personale anche attraverso lo scorrimento delle graduatorie ancora vigenti e alle progressioni tra le aree.

Le parti ritengono necessario che l'attività formativa risulti principalmente focalizzata alla trasmissione delle conoscenze e competenze sulle materie attinenti le attività istituzionali con particolare riguardo alle funzioni 'core business'.

Al fine di garantire una maggiore sicurezza al personale impiegato nella attività di front-office, le parti considerano fondamentale la promozione di una campagna di comunicazione volta a sensibilizzare il cittadino e le aziende sulla mission e sui servizi offerti dall'Ente, in modo da consolidare e sviluppare l'immagine dell'Istituto quale realtà in grado di farsi in ogni caso carico delle problematiche e dei bisogni dell'utenza.

Le parti ritengono necessaria l'istituzione di una specifica Commissione in materia di processi di mobilità in entrata e in uscita dall'Ente scaturenti da eventuali disposizioni di legge.

Le parti si impegnano ad avviare, nel corso del 2° semestre del c.a., un apposito confronto sulle problematiche attinenti l'aggiornamento obbligatorio e l'acquisizione dei relativi crediti formativi richiesti al personale dell'Area C, profilo sanitario.

Le parti, relativamente all'istituto del lavoro straordinario, si impegnano ad affrontare, nell'ambito di un apposito momento di confronto, da concludersi entro il 30/09/2014, le problematiche relative alle modalità gestionali concernenti il medesimo istituto nonché ai riflessi economici ad esse collegati, con particolare riferimento all'opportunità di destinare quote dello stesso all'incentivo ordinario e speciale .

Le parti convengono sull'esigenza di costituire, entro trenta giorni dalla sottoscrizione del presente Accordo, un Comitato paritetico nazionale al fine di monitorare, con cadenza almeno trimestrale, gli sviluppi attuativi della presente intesa.