

PROTOCOLLO D'INTESA RELATIVO ALLA SPERIMENTAZIONE DEL NUOVO ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO NEGLI UFFICI TERRITORIALI DELLE GRANDI AREE METROPOLITANE

Il giorno 14 ottobre 2011 l'Agenzia delle Entrate ha convocato i rappresentanti delle organizzazioni sindacali sul tema della sperimentazione di un più ampio orario di erogazione dei servizi ai contribuenti negli Uffici territoriali delle principali aree metropolitane caratterizzati da una maggiore affluenza di pubblico.

In particolare, l'Agenzia prevede in via sperimentale l'estensione dell'orario di apertura al pubblico degli Uffici territoriali delle maggiori città metropolitane.

L'Agenzia fa inoltre presente che gli Uffici territoriali interessati alla estensione dell'orario di apertura al pubblico sono gli Uffici territoriali di Roma, gli Uffici territoriali dell'area metropolitana di Milano, dell'area metropolitana di Napoli e di quella di Torino, compresi gli uffici territoriali di Rivoli e Moncalieri. Con riguardo all'area di Roma, l'Agenzia precisa che la sperimentazione si svolgerà in 2 fasi: da novembre negli Uffici territoriali cittadini della Direzione provinciale 1 e da marzo negli altri Uffici territoriali della città. A Napoli, la sperimentazione sarà limitata, nella fase iniziale agli Uffici territoriali Napoli 1 e Napoli 2 della Direzione provinciale 1 di Napoli;

Per soddisfare quotidianamente la domanda di tutti i contribuenti attraverso la gestione flessibile e dinamica delle risorse e delle attività di front-office, si ritiene opportuno prevedere per il personale interessato dalla sperimentazione una specifica tipologia di remunerazione indennitaria a fronte del maggior impegno richiesto.

L'entrata in vigore della nuova disciplina oraria sperimentale è prevista da novembre 2011 e avrà la durata di 12 mesi.

Tanto premesso i rappresentanti dell'Agenzia delle Entrate e delle organizzazioni sindacali, nell'intento di conciliare le necessità organizzative dell'Agenzia volte al miglioramento dei servizi con le esigenze personale e familiari degli operatori

CONVENGONO QUANTO SEGUE:

- Scalfi*
- 1) Nelle sedi dove è prevista la sperimentazione è necessario tenere conto dell'esigenza di adottare, previa trattativa locale, una particolare articolazione dell'orario di lavoro giornaliero, per poter garantire l'estensione dell'orario di
- AG* *Qm* *W* *Or*

apertura al pubblico, sia mediante l'apertura mattutina anticipata degli sportelli che con il prolungamento dei servizi al pubblico in orario pomeridiano;

- 2) Viene prevista una specifica indennità ai sensi dell'art. 85, comma 2, del CCNL, pari a 10 euro giornalieri, al netto degli oneri a carico dell'Agenzia, per compensare il disagio derivante dalla rinuncia volontaria di flessibilità in ingresso per garantire l'apertura anticipata dei servizi al mattino e dall'obbligo di ingresso posticipato nei giorni di apertura al pubblico con orario continuato;
- 3) Per quanto riguarda la copertura della spesa derivante dal presente accordo, l'Agenzia integrerà le risorse di cui all'art. 84, comma 2, terzo alinea, del CCNL 2002-2005, da destinare al Fondo per le politiche di sviluppo delle risorse umane e per la produttività per l'anno 2010, di un importo di € 1.130.369 al netto degli oneri a carico dell'Agenzia. Per l'anno 2011, pro quota, e per l'anno 2012 il predetto importo è destinato in via prioritaria alla copertura della spesa derivante dal presente accordo.
- 4) Per la liquidazione dei compensi incentivanti previsti dal presente accordo sono adottate modalità analoghe a quelle già previste per i compensi spettanti al personale dei Centri di Assistenza Multicanale. Ai fini della verifica del rispetto del *budget* destinato alla sperimentazione dal presente accordo, le Direzioni provinciali invieranno trimestralmente alla Direzione Centrale del Personale copia dei prospetti di liquidazione dei compensi al personale;
- 5) Nell'arco del periodo previsto, la sperimentazione del nuovo orario di apertura al pubblico potrà essere estesa ad uffici di altre aree, qualora se ne ravvisi l'utilità e la fattibilità, previo accordo sindacale;
- 6) La trattativa locale definisce un orario di lavoro coerente con le esigenze della sperimentazione e determina i criteri per l'individuazione delle unità che su base volontaria parteciperanno alla sperimentazione sia per quanto attiene all'apertura mattutina anticipata al pubblico sia per l'obbligo di ingresso posticipato.
- 7) Al termine della prevista fase sperimentale, le parti procederanno ad un confronto al fine di valutarne gli esiti.

Roma, 14 ottobre 2011






AGENZIA DELLE ENTRATE	ORGANIZZAZIONI SINDACALI
<i>Ignazio</i>	CGIL FP
<i>April</i>	CISL FPS <i>Stefanie Siben</i>
<i>Prof. in</i>	UIL/PA <i>Rosella</i>
	FEDERAZ. CONFSAI/SALFI <i>Giuseppe Infante</i>
	RDB/USB NON FIRMA (NOTA A VERBALE)
	FLP NON FIRMA (NOTA ALL'ACCORDO)

NOTA A VERBALE

La scrivente Organizzazione sindacale non firma il protocollo di intesa relativo alle sperimentazioni del nuovo orario di apertura al pubblico negli uffici territoriali delle grandi aree metropolitane, poiché ritiene, anche alla luce delle informative del 19 aprile e 4 agosto in materia di discipline dell'orario di lavoro, che:

- vi sia in atto un tentativo, mediato da un progetto sperimentale, di disarticolazione e rendere estremamente difficile l'orario di lavoro
- esente la contrattazione locale, già oggi pesantemente ridimensionata, dalle modifiche normative di questi ultimi anni,
- non vi sia alcuna garanzia circa la copertura finanziaria e eccisa dell'Agenzia negli anni successivi alle sperimentazioni

Roma 14/10/2011

P. USB/PI

Pagine 2/2



NOTA AL PROTOCOLLO D'INTESA SULL'ORARIO DI
APERTURA AL PUBBLICO DEGLI UFFICI TERRITORIALI

LA FLP NON CONVIENE IL PRESENTE
PROTOCOLLO DI INTESA IN QUANTO QUESTO, LUNGI
DAL RECEPIRE LA RICHIESTA UNITARIA A SINDACATO
DI MODIFICA/RITIRO DELLA CIRCOLARE DELLA
DIREZIONE CENTRALE DEL PERSONALE DEL
4 AGOSTO 2011, LA LEGITIMA ~~ESISTENTE~~
SVUOTANDO DEFINITIVAMENTE LA CONTRATTAZIONE
REGIONALE LOCALE.

ROMA, 14 OTTOBRE 2011

P. IL COORDINAMENTO NAZIONALE P.
FLP FINANZE

V. P. P. P.

Quelco

Mario Penabazka