

Settore dei Servizi Generali

- Ausiliario
- Operatore dei servizi generali
- Assistente ai servizi di supporto
- Assistente ai servizi di sorveglianza
- Assistente per l'alimentazione e la ristorazione

Ausiliario

Area : 1^

Fasce retributive: F1-F3

Contenuti professionali:

Provvede con capacità manuali generiche ad attività di supporto al servizio dell'intera struttura ovvero di una o più unità organizzative cui è addetto; utilizza apparecchiature tecnologiche di tipo semplice, provvede, inoltre, alla guida degli autoveicoli con trasporto di persone, nonché, alla consegna di documentazione e merci, curando nel contempo la manutenzione degli stessi. Provvede ai servizi di anticamera.

PROFILI EX N.O.P. C.C.N.I. DIFESA 29/11/2004 CHE CONFLUISCONO NEL NUOVO PROFILO :

Ausiliario (A1)

ACCESSO:

dall'esterno: nella fascia economica iniziale F1 mediante le procedure previste dalla legge del 28 febbraio 1987 n. 56 e successive modificazioni.

REQUISITI:

Assolvimento dell'obbligo scolastico o diploma di istruzione secondaria di primo grado.

Operatore dei Servizi Generali

Area : 2^

Fasce retributive: F1-F6

Contenuti professionali:

Svolge attività tecniche e tecnico-manuali di carattere esecutivo che per la loro natura non comportano particolare perizia tecnica ma che comunque presuppongono conoscenze specifiche o qualificazione professionale.

Può impiegare autoveicoli, motoveicoli e mezzi speciali.

Sorveglia gli accessi, regolando il flusso del pubblico e fornendo le opportune informazioni, attiva e controlla gli impianti dei servizi generali.

Provvede alla sorveglianza, vigilanza e custodia dei beni e degli impianti dell'Amministrazione assicurandosi della loro integrità, aziona, gestisce e verifica gli impianti di sicurezza.

Osserva le disposizioni e le istruzioni in materia di sicurezza ed igiene del lavoro, utilizza correttamente i presidi antinfortunistici e segnala eventuali carenze ed inosservanze; mantiene, in tale ambito le prescritte e/o necessarie condizioni di igiene.

PROFILI EX N.O.P. C.C.N.I. DIFESA 29/11/2004 CHE CONFLUISCONO NEL NUOVO PROFILO :

Coadiutore tecnico (B1)

ACCESSO:

dall'esterno: nella fascia economica iniziale F1 mediante le procedure previste dalla legge del 28 febbraio 1987 n. 56 e successive modificazioni.

dall'interno: dalla prima area funzionale all'area superiore con le modalità previste dall'art. 14 (passaggi tra le aree) del C.C.N.L. 2006/2009. Per la flessibilità tra profili con le modalità previste dall'art. 16 del C.C.N.L. 2006/2009.

REQUISITI:

per l'accesso dall'esterno: diploma di scuola secondaria di primo grado ed eventuali titoli professionali o abilitazioni previsti dalla legge per lo svolgimento dei compiti assegnati.

per l'accesso dall'interno:

- per il personale proveniente dalla prima area in possesso dei requisiti previsti per l'accesso al profilo dall'esterno, non è richiesta esperienza professionale maturata nella suddetta area.

- in mancanza del titolo di studio previsto per l'accesso al profilo dall'esterno, nel caso in cui lo stesso non sia requisito necessario per lo svolgimento dell'attività professionale, fatti salvi i titoli professionali o abilitativi per legge, è richiesta una esperienza professionale di almeno cinque anni nell'area di provenienza, oppure, nel caso di flessibilità tra profili di cui all'art. 16 c. 4 del C.C.N.L. 2006/2009, di quattro nel profilo di provenienza.

Assistente ai servizi generali

Area: 2[^]

Fasce Retributive: F2-F6

Contenuti professionali comuni:

Personale che nel quadro di istruzioni operative, in possesso di conoscenze tecniche pratiche, esegue personalmente compiti specifici, connessi ad attività tecniche e logistiche, anche mediante l'utilizzo di mezzi, apparecchiature e strumenti in dotazione, provvedendo altresì alla relativa custodia e manutenzione. Effettua le registrazioni previste.

Può essere posto a capo di unità operative di adeguato livello in cui interviene personalmente o coordinando altre professionalità. Osserva le disposizioni e le istruzioni in materia di sicurezza ed igiene del lavoro, utilizza correttamente i presidi antinfortunistici e segnala eventuali carenze ed inosservanze; mantiene, in tale ambito le prescritte e/o necessarie condizioni di igiene. Verifica il rispetto delle norme di prevenzione degli incendi, degli inquinamenti e della tutela ambientale coordinando anche i primi interventi di emergenza.

Può svolgere le proprie attribuzioni anche a bordo dei mezzi navali

In base alla professionalità richiesta all'atto dell'assunzione o successivamente acquisita assumerà, secondo le esigenze dell'A.D., le seguenti denominazioni:

Assistente ai Servizi di Supporto:

Nell'ambito di indirizzi definiti provvede all'espletamento delle attività relative al sistema dei servizi di supporto comprese le attività di giardinaggio, telefonia, custodia governo e cura degli animali.

PROFILI EX N.O.P. C.C.N.I. DIFESA 29/11/2004 CHE CONFLUISCONO NEL NUOVO PROFILO :

Operatore ai servizi di supporto (B2); Assistente Tecnico (B3)

ACCESSO:

dall'esterno: nella fascia economica iniziale F2 mediante pubblico concorso.

dall'interno: dalla prima area funzionale all'area superiore con le modalità previste dall'art. 14 (passaggi tra le aree) del C.C.N.L. 2006/2009. Per la flessibilità tra profili con le modalità previste dall'art. 16 del C.C.N.L. 2006/2009.

REQUISITI:

per l'accesso dall'esterno: diploma di scuola secondaria di secondo grado ed eventuali titoli professionali o abilitazioni previsti dalla legge per lo svolgimento dei compiti assegnati.

per l'accesso dall'interno:

- Per il personale proveniente dalla prima area in possesso dei requisiti previsti per l'accesso al profilo dall'esterno, non è richiesta esperienza professionale maturata nella suddetta area.
- In mancanza del titolo di studio previsto per l'accesso al profilo dall'esterno, nel caso in cui lo stesso non sia requisito necessario per lo svolgimento dell'attività professionale, fatti salvi i titoli professionali o abilitativi per legge, è richiesta una esperienza professionale di almeno cinque anni nell'area di provenienza, oppure, nel caso di flessibilità tra profili di cui all'art. 16 c. 4 del C.C.N.L. 2006/2009, di quattro nel profilo di provenienza.

Assistente per l'Alimentazione e per la Ristorazione:

Provvede a tutte le operazioni relative alla preparazione, confezionamento ed alla cottura di vivande, nonché al servizio, in generale nelle sale da pranzo, nei bar, nei self-service, ed in ogni luogo in cui vengono somministrati cibi.

Controlla in ogni fase la qualità del prodotto, intervenendo personalmente per correggere eventuali difetti, il rispetto scrupoloso delle norme di igiene nel trattamento dei cibi, assicurandosi nei limiti della propria competenza della qualità dei cibi stessi e delle bevande servite.

Provvede alle varie fasi di lavorazione e conservazione delle carni.

Utilizza sistemi manuali, apparecchiature ed attrezzature di cui cura l'ordinaria manutenzione e la pulizia.

PROFILI EX N.O.P. C.C.N.I. DIFESA 29/11/2004 CHE CONFLUISCONO NEL NUOVO PROFILO :

Operatore per l'alimentazione e la ristorazione (B2); Assistente Tecnico (B3)

ACCESSO:

dall'esterno: nella fascia economica iniziale F2 mediante pubblico concorso.

dall'interno: dalla prima area funzionale all'area superiore con le modalità previste dall'art. 14 (passaggi tra le aree) del C.C.N.L. 2006/2009.

Per la flessibilità tra profili con le modalità previste dall'art. 16 del C.C.N.L. 2006/2009.

REQUISITI:

per l'accesso dall'esterno: diploma di scuola secondaria di secondo grado ed eventuali titoli professionali o abilitazioni previsti dalla legge per lo svolgimento dei compiti assegnati.

per l'accesso dall'interno:

- per il personale proveniente dalla prima area in possesso dei requisiti previsti per l'accesso al profilo dall'esterno, non è richiesta esperienza professionale maturata nella suddetta area.
- in mancanza del titolo di studio previsto per l'accesso al profilo dall'esterno, nel caso in cui lo stesso non sia requisito necessario per lo svolgimento dell'attività professionale, fatti salvi i titoli professionali o abilitativi per legge, è richiesta una esperienza professionale di almeno cinque anni nell'area di provenienza, oppure, nel caso di flessibilità tra profili di cui all'art. 16 c. 4 del C.C.N.L. 2006/2009, di quattro nel profilo di provenienza.

Assistente ai Servizi di Sorveglianza:

Nell'ambito di indirizzi definiti provvede all'espletamento delle attività relative alla sorveglianza, vigilanza e custodia, secondo le prescrizioni di leggi, regolamenti e disposizioni interne (consegni). Nei casi prescritti, può svolgere servizio armato in qualità di guardia giurata solo se munito della relativa licenza.

PROFILI EX N.O.P. C.C.N.I. DIFESA 29/11/2004 CHE CONFLUISCONO NEL NUOVO PROFILO :

Operatore per la sicurezza (B2); Assistente Tecnico (B3)

ACCESSO:

dall'esterno: nella fascia economica iniziale F2 mediante pubblico concorso.

dall'interno: dalla prima area funzionale all'area superiore con le modalità previste dall'art. 14 (passaggi tra le aree) del C.C.N.L. 2006/2009.

Per la flessibilità tra profili con le modalità previste dall'art. 16 del C.C.N.L. 2006/2009.

REQUISITI:

per l'accesso dall'esterno: diploma di scuola secondaria di secondo grado ed eventuali titoli professionali o abilitazioni previsti dalla legge per lo svolgimento dei compiti assegnati.

per l'accesso dall'interno:

- per il personale proveniente dalla prima area in possesso dei requisiti previsti per l'accesso al profilo dall'esterno, non è richiesta esperienza professionale maturata nella suddetta area;
- in mancanza del titolo di studio previsto per l'accesso al profilo dall'esterno, nel caso in cui lo stesso non sia requisito necessario per lo svolgimento dell'attività professionale, fatti salvi i titoli professionali o abilitativi per legge, è richiesta una esperienza professionale di almeno cinque anni nell'area di provenienza, oppure, nel caso di flessibilità tra profili di cui all'art. 16 c. 4 del C.C.N.L. 2006/2009, di quattro nel profilo di provenienza.