

DIGITALIZZAZIONE

I Certificati di malattia

Il dipartimento per la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione ribadisce in ogni occasione l'efficienza raggiunta e ricorda l'alto

numero di medici di famiglia con accredito per l'invio dei certificati di malattia. Ebbene, non sono riuscito a inviare un solo certificato (compariva la scritta «servizio temporaneamente sospeso»).

Ho chiamato il numero verde: avevo 28 telefonate prima della mia! Il codice d'accesso è inutile se poi il sistema non permette di usufruire del servizio: non è possibile per un medico «interrompere temporaneamente il servizio» con una decina di persone in attesa di essere visitate. I certificati li ho compilati a mano in barba alla digitalizzazione, ma quando non sarà più concesso come potrò lavorare?

Mirco Boscaro

drmirbos@libero.it