

PROTOCOLLO D'INTESA

Il giorno 22 maggio 2008 si è concluso il confronto, iniziato il 16 aprile 2008, con le OO.SS. di verifica congiunta dei risultati raggiunti e dei criteri di distribuzione dei carichi di lavoro tra i CAM ed all'interno dei CAM, prevista dal protocollo d'intesa con le OO.SS. del 21 settembre 2007, nonché di informazione sui programmi di miglioramento dei servizi al contribuente.

Sono presenti:

per l'Agenzia delle Entrate il Direttore Centrale del Personale dott. Girolamo Pastorello ed il dott. Antonio Palmieri, dirigente di vertice a livello centrale;

per le OO.SS.:

- Luciano Boldorini, Carmine Ruocco, Giandomenico Clementi (Fp Cgil)
- Stefania Silveri, Antonio Fanfani, Vincenzina Provazza (Cisl Fps)
- Roberto Cefalo (Uil Pa)
- Giovanni Imparato, Giuseppe Sorrentino, Fabio Ferrarini (Confsal-Unsa)
- Stefania Lucchini, (RdB-PI)

Al termine dell'incontro si fissano i seguenti punti:

- 1) L'assegnazione periodica agli uffici dei controlli preventivi di qualità ~~avverrà in via ordinaria,~~ tenendo conto della consistenza effettiva delle risorse umane impiegate nei singoli CAM; l'Agenzia si impegna, perciò, ad effettuare una periodica ricognizione del personale in servizio prima della distribuzione delle successive liste di lavorazioni, per un eventuale riequilibrio correlato alle effettive risorse disponibili; tale monitoraggio sarà oggetto di periodica informazione alle OO.SS.
- 2) Saranno svolti a fine anno confronti sull'andamento dei controlli preventivi di qualità e delle altre lavorazioni effettuate nei CAM, anche ai fini di individuare appropriate tempistiche di esecuzione.
- 3) Le parti convengono che, riguardo alla retribuzione accessoria, sia necessario riconoscere la natura operativa delle attività svolte dai CAM, individuando opportune modifiche dei criteri di quantificazione del premio di produttività in maniera da incrementare adeguatamente la quota assegnata ai CAM.
- 4) Le OO.SS. prendono atto, inoltre, delle intenzioni dell'Agenzia di avviare una sperimentazione del progetto di "sportello virtuale", volto all'integrazione fra i diversi canali di accesso ai servizi erogati ai contribuenti, limitatamente agli Uffici delle regioni Lazio ed Umbria.

- 5) L'Agenzia si impegna, al termine della sperimentazione di cui al punto precedente, ad attivare un tavolo di confronto con le OO.SS. per una verifica congiunta dei risultati raggiunti e delle eventuali criticità riscontrate.
- 6) L'Agenzia verificherà la possibilità di assegnare nuovo personale ai CAM.

Agenzia delle Entrate	Organizzazioni sindacali
	CGIL/FP
	CISL FPS
	UIL/PA
	CONFSAL/UNSA
	RdB PI