

**FUNZIONE  
PUBBLICA**



**F.P. CGIL  
COORDINAMENTO NAZIONALE ACI  
Via Marsala, 8 - 00185 ROMA  
Tel. 06/49982317 fax 06/49982237**

## **A TUTTE LE LAVORATRICI E I LAVORATORI ACI**

15 marzo 2007

**Nei giorni 28/2 e 14/3 si sono tenute , presso la Sede Centrale Aci, le prime riunioni per il 2007 della Commissione Bilaterale per la Formazione.**

Le riunioni hanno avuto come argomento centrale la presentazione, da parte dell'Amministrazione, e la sua successiva analisi ed integrazione in base alle osservazioni delle OO.SS., del " Piano di Formazione per il Personale – Anno 2007 " .

L' Amministrazione ha inizialmente voluto ricordare l'importanza della occasione, sia per la materia trattata che per il momento complessivo delle relazioni sindacali, in funzione di una collaborazione comune che ha già portato alla definizione del progetto biennale di formazione per i Dirigenti.

E' stato presentato in primo luogo uno degli elementi di novità del Piano 2007, e cioè la presenza di Piani di Formazione Territoriali.

A questo proposito, sono stati invitati agli incontri alcuni formatori che, con gli altri, hanno contribuito alla stesura del Piano e che hanno illustrato le attività svolte sul territorio di propria competenza; il numero complessivo dei Formatori è in ampliamento e si arriverà prossimamente ad un Formatore per ogni Regione.

Il Piano di Formazione presentato parte dalla premessa di dare maggiore visibilità proprio al lavoro svolto sul territorio, con l'intento di massimizzare la condivisione tra attività svolte centralmente e attività locali.

In questo senso, intende essere un primo tentativo di dare sistematicità alla materia, con l'obiettivo di far convivere gli spazi per le iniziative locali all'interno di uno schema di fondo comune e con uniformità di linguaggio formativo.

A questo scopo, l'amministrazione ha precisato che le Direzioni Regionali verranno coinvolte in un dettagliato progetto di schedatura delle esigenze formative locali e , al termine dei corsi svolti, in una attenta raccolta dei feedback generati.

Il Piano si struttura in :

- Progetti nazionali, che coinvolgeranno quindi sia i dipendenti di Sede Centrale che quelli degli Uffici Locali .

Essi riguarderanno :

- "Le competenze trasversali sul posto di lavoro"

- "Alfabetizzazione informatica"
- "Privacy e sicurezza"

- Progetti pilota, vale a dire già sperimentati con successo in alcune realtà, e che ora, su richiesta delle varie Direzioni Regionali, potranno essere allargate ad altre regioni.

- Progetti commissionati alla Scuola di Formazione Aci, che sta riprendendo la sua attività

- Progetti per le Strutture Centrali

- Progetti a cura delle Direzioni Regionali, da svolgere nelle proprie aree di competenza

L'intento di fondo è quello di "tornare alle radici", con una Formazione che offra, in questa fase, più conoscenze, più "sapere", con meno attenzione sui "comportamenti" sui quali si è già lavorato molto negli anni passati.

In particolare si è analizzato il Progetto sulle **"Competenze Trasversali sul posto di Lavoro"**, che dovrebbe essere quello di maggiore rilievo dell'intera attività 2007. Esso sarà biennale e coinvolgerà tutto il personale, con una durata di 2 giorni d'aula, più un periodo di training sul posto di lavoro, coordinato da colleghi con maggiore esperienza, di quattro mesi.

Avrà come temi il favorire "la capacità di lavorare con gli altri e di affrontare il cambiamento organizzativo", la "soluzione delle criticità organizzative" e sarà caratterizzato da molte esercitazioni pratiche ed operative, con una parte più ridotta per le conoscenze teoriche.

Vedrà la partecipazione di personale della Sede Centrale, appartenente alla Direzione risorse Umane ed Organizzazione, che si affiancherà al formatore di riferimento, al Vicario e ad alcuni "colleghi esperti" all'interno dell'ufficio locale.

Al termine del corso si verificheranno i risultati attraverso un Forum finale presente sul Portale ed è già prevista una fase di "follow up" nella quale, a distanza di un certo tempo, verranno ripresi i temi trattati e verificata la loro applicazione.

Le OO. SS., anche sulla base delle indicazioni ricevute dal personale, hanno richiesto numerose modifiche e/o integrazioni:

- In particolare, come FP CGIL ACI abbiamo ottenuto che tra i "Corsi a catalogo" previsti per le Strutture Centrali venisse inserito un corso specialistico avanzato per il profilo specialista "Interpreti", e che al materiale sul corso sulle "Competenze trasversali" presente nel Piano venisse aggiunta la "scheda di progetto" dettagliata, in modo da permettere al personale di avere informazioni precise su quello che costituisce il progetto più rilevante tra quelli previsti.
- Si è fatto notare come, vista l'assenza al momento di un Piano complessivo dell'Ente (quello triennale proposto è stato poi, come noto, ritirato) manchi uno sfondo generale nel quale inquadrare le attività formative, e manchino anche le competenze precise delle varie Direzioni Centrali. A questo proposito l'Amministrazione ha sostenuto che la Formazione appare necessaria anche e soprattutto

in un momento come questo di chiarimento e definizione degli obiettivi generali; l'assenza (come praticamente è stato nel 2006) costituirebbe infatti un pericoloso segnale di blocco visto proprio la delicatezza del periodo che l'Ente sta attraversando .

- E' stata richiesta conferma sul fatto che il corso di "Alfabetizzazione informatica" previsto nel Piano sia finalizzato alla preparazione per il conseguimento della "Patente informatica (ECDL) " : l'Amministrazione ha dato assicurazione in questo senso e ha precisato che il corso è stato posticipato unicamente per ragioni legate alla Reingegnerizzazione degli Uffici, in modo da permettere a tutto il personale di seguire il corso con risultati migliori.

A questo proposito, la Direzione Sistemi Informativi e la Direzione

Risorse Umane stanno predisponendo dei corsi di due livelli ( iniziale ed avanzato) ed un manuale per i programmi Star Office.

- E' stato inserito tra i "Progetti Pilota" un corso destinato ai dipendenti Pra provenienti da altre Amministrazioni.

- E' stato fatto notare come le somme stanziare per la Formazione siano ancora largamente inferiori rispetto a quelle previste dal CCNL.

L'amministrazione ha ricordato che comunque per il 2007 saranno stanziati 800.000 Euro , in crescita rispetto ai 450.000 del 2006.

A questo proposito le OO.SS. hanno però sollecitato l' Amministrazione ad attivarsi per poter ottenere i Fondi Comunitari previsti per le attività formative.

- Sono stati richiesti chiarimenti sulla "tracciabilità" delle attività formative svolte da ciascun dipendente: l'Amministrazione ha affermato che esiste, presso il Coordinamento Formatori, una banca dati di tutti i soggetti che hanno fruito di attività formative negli ultimi anni, e che si sta cercando di integrarlo con le attività svolte precedentemente .

- E' stato richiesto, come già fatto numerose volte , che la Commissione sia messa in grado di valutare , nel rapporto sulle attività svolte nel 2006 che l'Amministrazione sta predisponendo, come le somme destinate alla formazione sono state investite, con costi il più dettagliati possibile per ogni singolo corso.

L'amministrazione ha inoltre precisato che, non appena verrà pubblicato il Regolamento attuativo, recepirà quanto stabilito dalla Legge Finanziaria 2007 per assicurare procedure competitive alle gare di assegnazione dei corsi acquistati da soggetti esterni, e per poter certificare le attività svolte in proprio e quelle prodotte dalla Scuola.

Come FP CGIL ACI ci sembra di poter interpretare in maniera positiva il fatto che siano state accolte alcune delle richieste ed esigenze che maggiormente erano state fatte presenti. Il Piano sembra andare infatti nella direzione di svincolare la Formazione dai percorsi professionali legati alle selezioni interne, per tendere verso un "aggiornamento continuo", più adeguato al processo di cambiamento in atto.

Inoltre, è stata recepito dall'Amministrazione il principio di un maggiore coordinamento tra le attività delle varie regioni, per evitare che, come in

passato, si verifichi una attività formativa "a macchia di leopardo" nell'ambito nazionale.

Nel prossimo incontro, previsto per il 4 aprile p.v., si intende arrivare alla  
alla approvazione definitiva ed alla firma del Piano 2007 proposto. Si invitano, quindi i lavoratori e le lavoratrici ad inviare eventuali ulteriori osservazioni alle quali si assicura, come sempre, massima attenzione.

Cordiali saluti

Gabriele Manzino  
FP CGIL ACI