



Segreterie nazionali Finanze

COMUNICATO DA LEGGERE AGLI UTENTI DEI CENTRI DI ASSISTENZA TELEFONICA E DEI SERVIZI DI PRIMA INFORMAZIONE

Ho il dovere, prima di erogare il servizio da lei richiesto, di informarla che i dipendenti dell'Agenzia sono in stato di agitazione per protestare contro l'approvazione del decreto legge n. 112 del 2008 che, di fatto, blocca il rinnovo contrattuale e riduce drasticamente i nostri salari in un momento in cui i prezzi salgono vertiginosamente.

Tagli che mettono in discussione fortemente anche l'efficienza dei servizi resi all'utenza.

Siamo inoltre indignati per le offese quotidiane da parte di esponenti del Governo.

Avrà notato, gentile contribuente, che l'appellativo di "fannullone e assenteista" mal si coniuga con il servizio che con professionalità e spirito di abnegazione, stiamo rendendo.

La ringrazio per l'attenzione e la pazienza e passo ora ad erogare il servizio che richiede.