

LINEE GUIDA PER LA DISTRIBUZIONE DELLE 120 ORE ANNUE DI FORMAZIONE

1. Tematiche trasversali comuni a tutte le Aree operativo – funzionali del settore della gestione RU

Area		1° anno Contenuti	2° anno Contenuti	3° anno Contenuti	4° anno Contenuti
Aree tematiche trasversali	Competenze relazionali	Fondamenti di comunicazione 8 ore	Comunicazione con il cliente 6 ore	Lavoro in squadra Rapporto con il proprio responsabile 9 ore	Esprimersi in forma corretta in lingua italiana ed anche inglese usando espressioni semplici in inglese, nell'interazione con il cliente 16 ore
	Organizzazione ed economia	Contesto di lavoro di inserimento: struttura organizzativa della propria azienda, i processi lavorativi, le figure professionali, e le relazioni del proprio ruolo con gli altri 16 ore	Specificità del ruolo: conoscere abilità ed atteggiamenti, il Regolamento di igiene urbana 12 ore	Elementi di organizzazione e ruolo: la gestione e lo sviluppo dei collaboratori 11 ore	Ambiente ed organizzazione: Le ISO 9001 e 14001 I processi di lavoro Le procedure di qualità, ambientali e di sicurezza 12 ore
	Disciplina del rapporto di lavoro	Il mercato del lavoro. L'apprendistato. Il CCNL di riferimento 4 ore	Diritti e doveri. Il codice disciplinare Legge sulla privacy 8 ore	Conoscenza CCNL settore. La busta paga 4 ore	Normativa previdenziale D.Lgs, 231/2001 6 ore
	Sicurezza sul lavoro	Legge 123/2007 – D.lgs. 81/2008 I fattori di rischio- Assunzione alcol e sostanze stupefacenti I DPI 14 ore	Primo Soccorso La gestione delle emergenze 18 ore	Antincendio (rischio medio) 12 ore	Aspetti psicologici e cognitivi dei comportamenti sicuri 8 ore
	Totale ore	42 ore	44 ore	36 ore	42 ore

N.B.:

- Le presenti Linee guida sono orientative e non vincolanti.
Sono ipotesi di distribuzione delle 120 ore su 36 mesi (per qualifiche liv. 2), su 42 mesi (per qualifiche liv.3), su 48 mesi (per qualifiche liv. 4 e superiori), riferite ad alcune qualifiche – campione.
Gli stessi contenuti specifici delle Aree tematiche sono meramente esemplificativi.

- Le 120 ore medie annue hanno le seguenti suddivisioni tendenziali:
Aree tematiche trasversali: 35%, vale a dire 42 ore medie annue.
Aree tematiche professionali: 35%, vale a dire 42 ore medie annue.
Formazione in affiancamento (on the job): 30%, vale a dire 36 ore medie annue. Trattandosi di misure medie annue, le maggiori o minori durate annue sono compensate nello sviluppo del periodo pluriennale di apprendistato, così che le 120 ore risultino quale misura media annua al termine del periodo stesso.

2. Tematiche comuni a tutte le Aree operativo – funzionali del settore della gestione RSU

Area		1° anno Contenuti	2° anno Contenuti	3° anno Contenuti	4° anno Contenuti
Area tematiche aziendali/ Professionali comuni	Competenze specifiche del settore Servizi Ambientali e comuni a tutti i profili/famiglie professionali				
	Legislazione rifiuti	Il processo di gestione RSU in Italia: dalla raccolta allo smaltimento 8 ore	La normativa: identificazione e classificazione rifiuti 8 ore	Il sistema delle responsabilità: gli adempimenti e i documenti relativi 8 ore	La raccolta differenziata: il percorso degli RSU, da rifiuto a risorsa: 10 ore Le modalità di smaltimento dei RSU: discariche ed impianti. Visite: 10 ore 20 ore
	Tecniche di guida sicura ed ecosostenibile	Elementi di codice della strada 8 ore	Tecniche di guida sicura 8 ore	Tecniche di guida ecosostenibile 6 ore	
	<i>Informatica</i> : anche per operatori ed autisti, soprattutto come cultura generale e per uso eventuale e-learning	Conoscenza ed uso del PC Pacchetto Office: la video scrittura 16 ore	Pacchetto Office: internet 8 ore	Applicazioni aziendali 8 ore	
	Totale ore	32 ore	24 ore	22 ore	20 ore

3. Area tematiche aziendali/professionali per famiglie professionali: Area Raccolta - Conduzione

Area tematica		1° anno Contenuti	2° anno Contenuti	3° anno Contenuti	4° anno Contenuti
Competenze tecnico professionali legate al profilo		10 ore	16 ore	26 ore	22 ore
	Area spazzamento, raccolta, tutela e decoro del territorio Qualifica da conseguire: conducente di 2° e 3° livello	I mezzi aziendali : una panoramica dei principali 8 ore Istruzioni operative 2 ore	Conoscenza specifica automezzo assegnato: 8 ore Istruzioni operative: 8 ore	Gestione e coordinamento addetti: elementi base 8 ore Stage in officina per manutenzione automezzi: 18 ore	N.B.: Per il 3° livello i mesi di formazione sono 42 pari a 60 ore, già raggiunte con le 42 ore trasversali e le 20 ore di settore
	Totale ore	10 ore	16 ore	26 ore	22 ore
	Area conduzione Qualifica da conseguire: conducente 3° e 4° livello	Guida ecosostenibile e il codice della strada: 8 ore Istruzioni operative 2 ore	Conoscenza specifica automezzo assegnato (soprattutto per mezzi particolari): 8 ore Istruzioni operative: 8 ore	Gestione e coordinamento addetti elementi base: 8 ore Stage in officina per piccola manutenzione automezzi: 18 ore	Per il livello 4: Elementi di meccanica e oleodinamica 22 ore
	Totale ore	10 ore	16 ore	26 ore	22 ore
(potrebbe essere il 30% di formazione on the job pari a 36 ore)	Conoscenza del territorio e dei relativi servizi	36 ore	36 ore	36 ore	36 ore
	Totale ore	46 ore	52 ore	62 ore	58 ore

TOTALE ORE Aree Raccolta - Conduzione

Area		1° anno Contenuti	2° anno Contenuti	3° anno Contenuti	4° anno Contenuti
	Totale ore Trasversali	42 ore	44 ore	36 ore	42 ore
	Totale ore competenze specifiche del settore Servizi Ambientali e comuni a tutti i profili/famiglie professionali	32 ore	24 ore	22 ore	20 ore
	Totale ore competenze tecnico professionali legate al profilo	10 ore	16 ore	26 ore	22 ore
	Conoscenza del territorio e dei relativi servizi (potrebbe essere il 30% di formazione on the job pari a 36 ore)	36 ore	36 ore	36 ore	36 ore
	TOTALE ORE/ANNO	120 ore	120 ore	120 ore	120 ore

**4. Area tematiche aziendali/professionali per famiglie professionali:
Aree Conduzione – Impianti e laboratori**

Area tematica		1° anno Contenuti	2° anno Contenuti	3° anno Contenuti	4° anno Contenuti
Competenze tecnico professionali legate al profilo		10 ore	16 ore	26 ore	22 ore
	Qualifica da conseguire: addetto conduzione/movimentazione/trasporto rifiuti con mezzi d'opera oltre 10 tonn. di liv.4	Conoscenza specifica automezzo assegnato (soprattutto per mezzi particolari): 8 ore Istruzioni operative 2 ore	Guida ecosostenibile e il codice della strada: 8 ore Visite/Stage presso impianti smaltimento: 8 ore	Il processo di gestione del mezzo: rimessaggio, attività di pulizia, rifornimento: 4 ore Conoscenza attrezzature automezzo: 4 ore Stage in officina per manutenzione automezzi: 18 ore	Elementi di meccanica e oleodinamica 22 ore
		10 ore	16 ore	26 ore	22 ore
30% di formazione on the job (36 ore)					
	Conoscenza dei processi di caricamento dei rifiuti	36 ore	36 ore	36 ore	36 ore
	Totale ore	46 ore	52 ore	62 ore	58 ore

5. Area tematiche aziendali/professionali per famiglie professionali: Aree Impianti e laboratori

Area tematica		1° anno Contenuti	2° anno Contenuti	3° anno Contenuti	4° anno Contenuti
Competenze tecnico professionali legate al profilo		Formazione tecnica: Conoscenza base impianti elettrici: 24 ore	Formazione tecnica: elementi di base di meccanica ed oleodinamica: 32 ore Esercitazioni pratiche di base sugli impianti elettrici: 12 ore	Formazione tecnica: strumentazione e controllo impianti di produzione: 32 ore	
	Area Impianti e laboratori Qualifica da conseguire: - operaio comune addetto agli impianti <i>di 2° livello</i> - operaio qualificato addetto agli impianti di livello3	Caratteristiche e funzionamento delle apparecchiature a servizio degli impianti (tritatore, vagliatore, presidi ambientali ecc.) 6 ore L'esercizio degli impianti in condizioni di sicurezza. Qualità e sicurezza nell'esercizio degli impianti elettrici: 16 ore	I processi di trattamento dei rifiuti. Gli impianti di valorizzazione dei rifiuti provenienti dalla raccolta differenziata: 8 ore	La manutenzione delle macchine: 24 ore La reportistica tecnica: 6 ore	Per il 3° livello i mesi di formazione sono 42 pari a 60 ore, già raggiunte con le 42 ore trasversali e le 20 ore di settore
	Totale ore	46 ore	52 ore	62 ore	58 ore

6. Area tematiche aziendali/professionali per famiglie professionali: Area Officine e servizi generali

Area tematica		1° anno Contenuti	2° anno Contenuti	3° anno Contenuti	4° anno Contenuti
Competenze tecnico professionali legate al profilo		Il parco automezzi del settore RSU per la raccolta e i servizi di pulizia 8 ore	Formazione tecnica: oleodinamica avanzata 16 ore	Formazione tecnica: elettronica base 20 ore	
	Area officine e servizi generali Qualifica da conseguire: operaio specializzato addetto alla manutenzione automezzi	Formazione tecnica: oleodinamica base 32 ore	Formazione tecnica: meccanica base 16 ore	Formazione tecnica: meccanica avanzata 24 ore	I principali impianti del : idraulico, pneumatico, circuito aria, circuito idrico, impianto elettrico, elettronica applicata al veicolo, strumenti di misura su mezzi specifici raccolta e spazzamento 58 ore
		Sicurezze passive ed attive sugli automezzi 6 ore	Misure elettriche e schemi elettrici 20 ore	Ricerca guasti 18 ore	
	Totale ore	46 ore	52 ore	62 ore	58 ore

TOTALE ORE Aree operativo – funzionali dallo schema 4 allo schema 6

	1° anno Contenuti	2° anno Contenuti	3° anno Contenuti	4° anno Contenuti
Totale ore Trasversali	42 ore	44 ore	36 ore	42 ore
Totale ore competenze specifiche del settore Servizi Ambientali e comuni a tutti i profili/famiglie professionali	32 ore	24 ore	22 ore	22 ore
Formazione tecnica e degli impianti, attrezzature e di manutenzione	46 ore	52 ore	62 ore	58 ore
TOTALE ORE/ANNO	120 ore	120 ore	120 ore	120 ore