



Protocollo n.124/U-FP 2016

Roma, 5 aprile 2016

**Al Direttore Centrale del Personale  
dell' Agenzia delle Dogane e dei  
Monopoli**

**Dott. A. Aronica**

**Oggetto: Riconoscimento dell'indennità di turno in caso di prestazioni in servizio esterno..**

Questa O.S. ha ricevuto segnalazioni in merito al mancato riconoscimento dell'indennità di turno a personale che effettua in tale arco orario "*servizi esterni*" in luoghi al di fuori del proprio ufficio.

Al riguardo riteniamo tale interpretazione assolutamente arbitraria in quanto gli istituti contrattuali di riferimento non sono alternativi. Infatti mentre l'uno (il turno) determina l'orario di servizio che il dipendente è tenuto a rispettare, l'altro (servizio esterno/missione) attiene alle attività che, all'interno di quel profilo orario, vengono assegnate al dipendente sia all'interno che all'esterno dell'ufficio.

Ci risulta invece che, per una impostazione errata nel sistema "Presenze- Assenze", i due istituti contrattuali non possano coesistere creando quindi un danno economico al lavoratore che non si vede riconosciuta l'indennità di turno per una attività direttamente o indirettamente correlata alle motivazioni che hanno reso necessaria l'istituzione del turno stesso (es. procedure domiciliate, passeggeri, etc..)

Premesso quanto sopra, ritenendo tale anomalia in contrasto con il dettato contrattuale vigente, si chiede un immediato intervento sull'argomento al fine di superare la problematica esposta.

Certi di una Sua sensibilità al riguardo, in attesa di riscontro, cordialmente si saluta.

**Il Coordinatore Nazionale  
Agenzia delle Dogane e dei Monopoli FP CGIL**

Florindo Iervolino