|  |  |
| --- | --- |
|  | |
|  |  |

***ALLEGATO 3***

*SISTEMA INCENTIVANTE*

INDICE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Premessa | | 3 |
| 1. | Quadro sinottico degli obiettivi incentivati | 4 |
| 2. | Soglie per il calcolo del punteggio sintetico di risultato | 6 |
| 3. | Descrizione degli indicatori | 8 |
| 4. | Modalità di calcolo del punteggio sintetico di risultato | 10 |
| 5. | Modalità di calcolo della quota incentivante spettante | 11 |

**PREMESSA**

Il presente allegato definisce:

* il quadro sinottico degli obiettivi incentivati;
* le soglie per il calcolo del punteggio sintetico di risultato;
* la descrizione degli indicatori;
* la modalità di calcolo del punteggio sintetico di risultato a cui è legata la quantificazione dell’incentivazione da erogare all’Agenzia;
* la modalità di calcolo della quota incentivante spettante.

L’Agenzia si impegna a destinare la quota incentivante al miglioramento delle condizioni di funzionamento ed al potenziamento della struttura, nonché alla corresponsione di compensi incentivanti al personale dipendente, sulla base di parametri attinenti all’incremento della qualità e della produttività dell’azione amministrativa. Le modalità per la ripartizione e la distribuzione al personale dipendente dei compensi incentivanti sono definite d’intesa con le Organizzazioni sindacali.

# **QUADRO SINOTTICO DEGLI OBIETTIVI INCENTIVATI**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PREVENZIONE E CONTRASTO DELL’EVASIONE TRIBUTARIA E DEGLI ILLECITI EXTRATRIBUTARI** | | |
| **Indicatori di risultato** | **Risultato atteso** | **Punteggio prefissato** |
| Numero controlli mirati a contrastare il fenomeno della contraffazione | 37.000 | 14 |
| Numero controlli nel settore delle accise | 35.000 | 14 |
| Maggiore diritti accertati (€/000) | 950.000 | 10 |
| Remuneratività media verifiche IVA (Intra e Plafond) | €135.000 | 10 |
| Tasso di positività delle verifiche in materia di accise | 39% | 10 |
| Tasso di positività interventi in materia di sottofatturazione nei settori a rischio e da Paesi a rischio | 15% | 10 |
| Tasso positività dei controlli ai passeggeri | 33% | 10 |
| **SERVIZI AGLI UTENTI** | | |
| **Indicatori di risultato** | **Risultato atteso** | **Punteggio prefissato** |
| Tasso di diffusione della presentazione telematica delle scritture contabili relative ai depositi fiscali di alcoli | 85% | 10 |
| Tasso di diffusione degli MMA (Manifesto Merci Arrivate) in formato elettronico sul totale degli MMA trattati nei porti e negli aeroporti | 90% | 10 |
| Tasso di diffusione dello sdoganamento telematico all’import in procedura domiciliata | 90% | 10 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ATTIVITÀ DI GOVERNO E DI SUPPORTO** | | |
| **Indicatori di risultato** | **Risultato atteso** | **Punteggio prefissato** |
| Percentuale delle ore di formazione erogate in materia di prevenzione e contrasto all’evasione tributaria rispetto al totale delle ore di formazione | 30%<x<35% | 10 |
| Percentuale dell’attività di audit di processo rispetto al numero totale di interventi audit | 40% | 10 |
| Progettazione e certificazione di un modello gestionale conforme agli standard internazionali per l’organizzazione di ring test | 100% | 10 |
| **TOTALE PUNTEGGIO SINTETICO DI RISULTATO** | | **138** |
| (\*) cfr. tabella relativa alle specifiche attività progettuali previste | | |

1. **SOGLIE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO SINTETICO DI RISULTATO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PREVENZIONE E CONTRASTO DELL’EVASIONE TRIBUTARIA E DEGLI ILLECITI EXTRATRIBUTARI** | | |
| **Indicatori di risultato** | **Soglie Minima/Massima** | |
| Numero controlli mirati a contrastare il fenomeno della contraffazione | 95 | 115 |
| Numero controlli nel settore delle accise | 95 | 115 |
| Maggiore diritti accertati (€/000) | 90 | 110 |
| Remuneratività media verifiche IVA (Intra e Plafond) | 90 | 110 |
| Tasso di positività delle verifiche in materia di accise | 90 | 110 |
| Tasso di positività interventi in materia di sottofatturazione nei settori a rischio e da Paesi a rischio | 90 | 110 |
| Tasso positività dei controlli ai passeggeri | 90 | 110 |
| **SERVIZI AGLI UTENTI** | | |
| **Indicatori di risultato** | **Soglie Minima/Massima** | |
| Tasso di diffusione della presentazione telematica delle scritture contabili relative ai depositi fiscali di alcoli | 95 | 115 |
| Tasso di diffusione degli MMA (Manifesto Merci Arrivate) in formato elettronico sul totale degli MMA trattati nei porti e negli aeroporti | 90 | 110 |
| Tasso di diffusione dello sdoganamento telematico all’import in procedura domiciliata | 90 | 110 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ATTIVITÀ DI GOVERNO E DI SUPPORTO** | | |
| **Indicatori di risultato** | **Soglie Minima/Massima** | |
| Percentuale delle ore di formazione erogate in materia di prevenzione e contrasto all’evasione tributaria rispetto al totale delle ore di formazione | 95 | 115 |
| Percentuale dell’attività di audit di processo rispetto al numero totale di interventi audit | 95 | 115 |
| Progettazione e certificazione di un modello gestionale conforme agli standard internazionali per l’organizzazione di ring test | 90 | 125 |
| (\*) cfr. tabella relativa alle specifiche attività previste | | |

1. **DESCRIZIONE DEGLI INDICATORI**

|  |  |
| --- | --- |
| **PREVENZIONE E CONTRASTO DELL'EVASIONE TRIBUTARIA ED AGLI ILLECITI EXTRATRIBUTARI** | |
| **Indicatori di risultato** | **Elementi componenti** |
| Numero controlli mirati a contrastare il fenomeno della contraffazione |  |
| Numero controlli nel settore delle accise |  |
| Maggiore diritti accertati (€/000) | Maggiori diritti doganali/accise accertati a seguito dell’attività di controllo |
| Remuneratività media verifiche IVA (Intra e Plafond) | Maggiori diritti accertati in materia IVA (Intra e Plafond)/controlli positivi in materia IVA (Intra e Plafond) |
| Tasso di positività delle verifiche in materia di accise | Verifiche con esito positivo/numero totale delle verifiche |
| Tasso di positività interventi in materia di sottofatturazione nei settori a rischio e da Paesi a rischio | Interventi con esito positivo/numero totale degli interventi |
| Tasso positività dei controlli ai passeggeri | Controlli con esito positivo/numero totale dei controlli |
| **SERVIZI AGLI UTENTI** | |
| **Indicatori di risultato** | **Elementi componenti** |
| Tasso di diffusione della presentazione telematica delle scritture contabili relative ai depositi fiscali di alcoli | N. scritture contabili inviate telematicamente/totale delle scritture contabili |
| Tasso di diffusione degli MMA (Manifesto Merci Arrivate) in formato elettronico sul totale degli MMA trattati nei porti e negli aeroporti | N. degli MMA in formato elettronico/totale degli MMA trattati nei porti e negli aeroporti |
| Tasso di diffusione dello sdoganamento telematico all’import in procedura domiciliata | N. dichiarazioni telematiche all’import in procedura domiciliata/totale delle dichiarazioni import domiciliate |
| **ATTIVITÀ DI GOVERNO E DI SUPPORTO** | |
| **Indicatori di risultato** | **Elementi componenti** |
| Percentuale delle ore di formazione erogate in materia di prevenzione e contrasto all’evasione tributaria rispetto al totale delle ore di formazione |  |
| Percentuale dell’attività di audit di processo rispetto al numero totale di interventi audit |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Attività progettuali** | **Pesi** |
| **ATTIVITÀ GOVERNO E DI SUPPORTO** | |
| **Progettazione e certificazione di un modello gestionale conforme agli standard internazionali per l’organizzazione di ring test** | |
| Audit sul sistema di gestione mediante verifica del manuale della qualità e delle procedure operative, nonché della loro applicazione | 75 |
| Audit per l’accertamento della competenza tecnica del Settore PT: verifica dell’attuazione di uno schema di proficiency testing | 50 |
| **TOTALE** | **125** |

1. **MODALITÀ DI CALCOLO DEL PUNTEGGIO SINTETICO DI RISULTATO**

I livelli di conseguimento degli obiettivi e delle azioni incentivati sono misurati seguendo la procedura di verifica dei risultati definita nell’allegato 4. Sulla base dei livelli di conseguimento è calcolato il *punteggio sintetico di risultato*.

La formula di calcolo è la seguente:

**PSR = I1\*P1+…. + In\*Pn**

Dove:

**PSR** = Punteggio sintetico di risultato

**I1… In**= Valore dell’indicatore di risultato (Risultato conseguito / Risultato atteso). Il risultato conseguito è preso in considerazione solo se superiore alla soglia minima; qualora superi la soglia massima partecipa alla determinazione del PSR con il valore della stessa

**P1… Pn** = Peso prefissato per il singolo risultato

Il punteggio sintetico di risultato è costruito in maniera tale che, al raggiungimento del 100% di ciascun obiettivo, si ottengano 138 punti.

1. **MODALITÀ DI CALCOLO DELLA QUOTA INCENTIVANTE SPETTANTE**

Il seguente prospetto riporta la valorizzazione, in percentuale, della quota incentivante spettante (al netto della parte stabilizzata), sulla base del punteggio sintetico di risultato conseguito (PSR).

|  |  |
| --- | --- |
| **PUNTEGGIO SINTETICO DI RISULTATO CONSEGUITO (PSR)** | **QUOTA INCENTIVANTE EROGABILE AL NETTO DELLA PARTE STABILIZZATA** |
| **PSR ≤ 105** | **0%** |
| **105 < PSR < 125** | **Dal 30% al 60%**  *Per P.S.R. compresi nell’intervallo tra 105,1 e 124,9, ciascun punto aggiuntivo determina la crescita di un 1,51% del valore della quota incentivante erogabile al netto della parte stabilizzata* |
| **125 ≤ PSR < 131** | **Dal 60,1% al 95%**  *Per P.S.R. compresi nell’intervallo tra 125 e 130,9, ciascun punto aggiuntivo determina la crescita di un 5,91% del valore della quota incentivante erogabile al netto della parte stabilizzata* |
| **PSR ≥ 131** | **100%** |