



Protocollo n.344/U-FP 2016

Roma, 2 Settembre 2016

Al Direttore Centrale del Personale
Dott.ssa Margherita Maria Calabrò

Oggetto: Acconto maggiorazione di front-office per l'anno 2016.

Con riferimento al protocollo d'intesa sull'incentivazione del personale delle Direzioni Provinciali addetto all'erogazione dei servizi nei confronti dell'utenza per l'anno 2016, sottoscritto in data 17 marzo 2016, sono state avviate e in alcuni casi concluse, le trattative locali per l'individuazione dei criteri per la ripartizione delle indennità.

Ci giungono notizie contrastanti rispetto al protocollo sottoscritto. In particolare, con riferimento ad alcune proposte, da parte dell'Amministrazione, che tengono conto di direttive nazionali o regionali; direttive che danno una interpretazione unilaterale del protocollo sottoscritto il 17 marzo 2016.

Nello specifico si invitano le strutture territoriali ad utilizzare la procedura Argo, per controllare i tempi di lavorazione delle attività, ed inoltre prevedere la parametrizzazione delle ore lavorate allo sportello in base alla specificità professionale dell'attività svolta o in base ad indicatori di carattere locale.

Ricordiamo all'Amministrazione che i suddetti criteri non sono stati concordati a livello nazionale e che le attività parametrate, inserite nell'accordo, hanno il solo scopo di individuare la quantità di fondi da attribuire alle strutture territoriali.

Questo episodio costituisce l'ennesimo atto unilaterale, da parte dell'Amministrazione, in violazione degli accordi sottoscritti.

Chiediamo, pertanto, di fornire indicazioni alle strutture affinché siano rimossi tutti i vincoli alla contrattazione stabiliti dalle suddette direttive, al fine di consentire il corretto e libero svolgimento delle trattative.

Cordiali saluti.

Il coordinatore Nazionale
Agenzie Entrate
Carmine Di Leo

Il coordinatore Nazionale
Agenzie Fiscali
Luciano Boldorini