



Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo

Direzione generale Organizzazione
Servizio II

ACCORDO

PROGETTI DI MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI CULTURALI ED AMMINISTRATIVI
RESI DALL'AMMINISTRAZIONE ALL'UTENZA
ANNO 2017

L'AMMINISTRAZIONE E LE OO.SS.

VISTA l'ipotesi di accordo concernente i progetti di miglioramento dei servizi culturali ed amministrativi resi dall'amministrazione all'utenza anno 2017, sottoscritta in data 26 ottobre 2017;

VISTA la nota prot. n. 72792 del 14 dicembre 2017, del Dipartimento della Funzione pubblica – Ufficio relazioni sindacali con la quale è stato espresso parere favorevole all'ulteriore corso dell'accordo;

RITENUTO di dovere procedere alla sottoscrizione definitiva della richiamata ipotesi di accordo;

CONCORDANO

Art.1) Di impegnare la somma complessiva pari ad € 10.878.961,00 per lo svolgimento dei progetti di produttività e di miglioramento dei servizi culturali ed amministrativi resi all'utenza, come di seguito specificata:

- a. € 6.500.116,00 (disponibilità presenti sul FUA A.F. 2017) al lordo degli oneri a carico dell'Amministrazione;
- b. € 4.378.845,00 (risorse non utilizzate A.F. 2016) al lordo degli oneri a carico dell'Amministrazione;

Art. 2) Gli obiettivi che l'Amministrazione intende perseguire con i progetti di cui all'articolo 1 sono:

- 1) miglioramento della qualità dei servizi resi all'utenza;
- 2) miglioramento dell'offerta culturale;
- 3) miglioramento della qualità nei rapporti con il pubblico anche attraverso la diffusione e il rispetto della carta dei servizi;



Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo

Direzione generale Organizzazione
Servizio II

- 4) riduzione dei tempi nello svolgimento dell'attività amministrativa, procedimentale e non procedimentale, attraverso la partecipazione alle iniziative innovative promosse dall'Amministrazione;
- 5) perseguimento della massima trasparenza anche attraverso la tracciabilità delle attività amministrative istituzionali e di supporto;
- 6) conseguimento di una maggiore economicità della gestione attraverso l'implementazione dei sistemi di controllo di gestione.

Art. 3) I progetti di cui all'articolo 1 sono svolti in sede locale previa attivazione delle forme di partecipazione sindacale. Le verifiche finali circa il conseguimento degli obiettivi di miglioramento dei servizi culturali ed amministrativi resi dall'amministrazione all'utenza sono effettuate dai Capi degli Istituti in sede locale, previa attivazione delle forme di partecipazione sindacale previste. Al fine di determinare il *budget* di sede da assegnare a ciascun Istituto, il calcolo sarà effettuato sulla base del numero dei dipendenti effettivamente presenti alla data di sottoscrizione dell'accordo.

Art. 4) Le modalità di erogazione del compenso accessorio al personale che partecipa ai *Progetti di produttività e di miglioramento dei servizi culturali ed amministrativi* resi all'utenza sono determinate in sede locale secondo i criteri individuati in linea con la normativa vigente con riferimento ai comportamenti professionali e organizzativi. Il compenso sarà erogato sulla base di una relazione redatta, in linea con la normativa vigente, dai Capi di Istituto in ordine alla verifica e valutazione dei risultati conseguiti nei servizi resi all'utenza relativamente agli obiettivi prefissati. Detta relazione dovrà essere allegata alla documentazione relativa alla liquidazione delle competenze.

Art. 5) I Capi degli Istituti sono responsabili del raggiungimento degli obiettivi individuati in sede locale ai fini della realizzazione dei progetti.

I progetti si svolgono all'interno dell'orario di lavoro, ed hanno una durata di almeno 3 mesi.

Roma, 21 dicembre 2017

PER L'AMMINISTRAZIONE
IL DIRETTORE GENERALE ORGANIZZAZIONE

PER LE OO.SS
CGIL



Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo

Direzione generale Organizzazione
Servizio II

IL DIRETTORE GENERALE BILANCIO	UIL
-----	-----
IL DIRETTORE GENERALE EDUCAZIONE E RICERCA	CISL
-----	-----
IL DIRETTORE GENERALE ARCHEOLOGIA, BELLE ARTI E PAESAGGIO	FLP
-----	-----
IL DIRETTORE GENERALE ARTE E ARCHITETTURA CONTEMPORANEE E PERIFERIE URBANE	CONFISAL/UNSA
-----	-----
IL DIRETTORE GENERALE SPETTACOLO	USB/MIBACT
-----	-----
IL DIRETTORE GENERALE CINEMA	CONFINTESA FP
-----	-----
IL DIRETTORE GENERALE TURISMO	

IL DIRETTORE GENERALE MUSEI	

IL DIRETTORE GENERALE ARCHIVI	

IL DIRETTORE GENERALE BIBLIOTECHE E ISTITUTI CULTURALI	



*Ministero dei beni e delle attività
culturali e del turismo*

Direzione generale Organizzazione
Servizio II