

## CONFRONTO SULLA PERFORMANCE

Nella giornata del 13 settembre si è svolta la riunione di confronto sul sistema di misurazione e valutazione della performance.

Anzitutto, vogliamo rimarcare che un tema così importante e delicato – che ha ripercussioni sia sull'attività lavorativa che sulla retribuzione –, fino a pochi mesi fa non rientrava fra le materie di discussione sindacale e **solo grazie al nuovo CCNL abbiamo potuto aprire un confronto.**

Questi i punti da noi evidenziati:

- **Miglioramento continuo:** è necessario circoscrivere e chiarire meglio questo concetto che, a detta della stessa Amministrazione, riguarda soltanto le sedi che hanno una qualità più bassa, per evitare che esso si traduca in un continuo "innalzamento dell'asticella";
- consideriamo con favore l'inserimento dei **cluster**, perché consente una comparazione tra sedi omogenee ma, al tempo stesso, potrebbe essere utile conoscere i dati delle altre sedi della Regione, per capire come si sta contribuendo al raggiungimento degli obiettivi regionali;
- abbiamo chiesto un'informativa sull'**andamento dei progetti di miglioramento in corso**, visto che influiscono sulla retribuzione di dirigenti e personale;
- sulla **gestione economica delle risorse** abbiamo chiesto che venga posto un limite, rappresentato dall'efficienza dell'azione amministrativa, per evitare che l'eccessivo risparmio vada a intaccarla, come sta già accadendo;



## COORDINAMENTO NAZIONALE INPS



- **miglioramento della qualità percepita dall'utenza**: trattandosi di un tema molto delicato, con possibili ripercussioni sulla sicurezza dei lavoratori, abbiamo chiesto chiarimenti in merito e invitato l'Istituto a procedere con la massima cautela, continuando il confronto in sede sindacale prima di assumere qualunque decisione. Sull'aspetto sicurezza, l'Amministrazione ci ha riferito che l'Istituto è prossimo a firmare un accordo nazionale con la Polizia di Stato per collegare il salone pubblico di ogni sede con la Questura e mettere nelle sedi dei cartelli che avvertano che la sede è collegata a distanza con la Questura.

- abbiamo apprezzato che finalmente si iniziò a definire dei **criteri di valutazione specifici per i professionisti**, come da noi richiesto. A maggior ragione, si rende necessario convocare il tavolo tecnico chiesto da tutte le sigle sindacali e che Amministrazione si era impegnata a convocare. Abbiamo contestato il criterio del saldo tra sentenze favorevoli e sfavorevoli, visto che spesso le sentenze sfavorevoli all'Istituto non sono responsabilità dei legali. Abbiamo, infine, chiesto un intervento sulla sussidiarietà nei casi in cui la sede sussidiata non trasmetta in tempo utile i fascicoli alla sede sussidiante.

Abbiamo concordato, infine, sulla necessità di proseguire il confronto avviato oggi – così come prevede il CCNL – e sull'istituzione di un tavolo tecnico periodico, che seguirà l'andamento della produzione e si occuperà anche degli indici di produzione dei professionisti.

Roma, 14 settembre 2018

Il Coordinatore Nazionale FP CGIL INPS

Matteo Ariano