

Ispettore Aeroportuale Collaboratore

- a) svolge attività di vigilanza e controllo di natura operativa, godendo di autonomia connessa al ruolo e assumendo la responsabilità di risultato dei processi affidati;
- b) espleta l'attività delle aree ispettive di appartenenza, anche mediante l'inserimento in qualità di membro in team ispettivi, effettuando la valutazione del rilievo, che dovrà essere riportato sulle check list di riferimento.
- c) Nei casi di accertata violazione o inosservanza delle disposizioni vigenti nel settore ispettivo di competenza, provvede all'immediata contestazione, ai sensi della legge n. 689/81, ai fini dell'avvio del procedimento sanzionatorio;
- d) fa parte, in qualità di membro, dei team di prima certificazione e di rinnovo dei soggetti ed organizzazioni nelle materie inerenti le aree ispettive di appartenenza;
- e) può essere inserito, qualora in possesso dei previsti requisiti, in Team Ispettivi, costituiti per lo svolgimento di attività di verifica nei settori della Security, dell'Handling/Carta dei diritti e Qualità dei Servizi nonché nel settore della Safety) presso tutte le sedi aeroportuali dislocate sul territorio nazionale, allo scopo di dare attuazione al Programma di Sorveglianza di competenza delle Direzioni Aeroportuali, favorendo al contempo la standardizzazione dei comportamenti sul territorio;
- f) provvede alla fase di accertamento dei procedimenti sanzionatori, avviati ai sensi della Legge 689/81, inerenti le aree ispettive di appartenenza;
- g) partecipa in qualità di membro a commissioni di esame, gruppi di lavoro, team specialistici inerenti le aree ispettive di appartenenza;
- h) collabora con le altre strutture dell'Ente per lo svolgimento delle attività connesse alle funzioni ispettive di competenza;
- i) collabora allo svolgimento della fasi istruttorie inerenti le procedure di gara rientranti nell'ambito di competenza delle Direzioni Aeroportuali, svolgendo attività di supporto per il funzionario;
- j) può essere inserito nei turni di reperibilità, secondo quanto previsto dalle Procedure dell'Ente;

Ispettore Aeroportuale Funzionario

- a) fa parte, in qualità di team leader o membro, dei team di prima certificazione e di rinnovo dei soggetti ed organizzazioni nelle materie inerenti le aree ispettive di appartenenza;
- b) nelle materie inerenti le aree ispettive di appartenenza, in presenza di rilievi accertati dall'ispettore collaboratore, valuta il piano di rientro predisposto dal soggetto vigilato,

rispetto ai tempi di rientro proposti, alle azioni correttive predisposte e al livello del rilievo contestato;

- c) nelle materie inerenti le aree ispettive di appartenenza, gestisce e valuta l'eventuale controversia insorta con il soggetto vigilato in seguito alla formulazione dei rilievi o alla mancata risoluzione degli stessi;
- d) in presenza di accertamento di infrazioni da parte del collaboratore provvede, ai sensi della Legge 689/81, alla conclusione del procedimento mediante contestazione e notifica dei provvedimenti sanzionatori conseguenti;
- e) nelle aree ispettive di appartenenza, assicura lo svolgimento di tutte le fasi delle attività ispettive (ispezione, eventuale contestazione delle difformità rilevate, assegnazione dei termini per la risoluzione e verifica delle azioni implementate) e provvede, ai sensi della Legge 689/81, all'accertamento, contestazione e notifica dei provvedimenti sanzionatori;
- f) è inserito nei Team Ispettivi, costituiti per lo svolgimento di attività di verifica nei settori della Security, dell'Handling/Carta dei diritti e Qualità dei Servizi nonché nel settore della Safety presso tutte le sedi aeroportuali dislocate sul territorio nazionale, allo scopo di dare attuazione al Programma di Sorveglianza di competenza delle Direzioni Aeroportuali anche nelle sedi in cui si registra una carenza di risorse - temporanea o permanente - in uno o più settori ispettivi, favorendo al contempo la standardizzazione dei comportamenti sul territorio;
- g) partecipa in qualità di Presidente o Membro a commissioni di esame, gruppi di lavoro, team specialistici e simili inerenti le aree ispettive di appartenenza;
- h) collabora con le altre strutture dell'Ente nelle attività di approvazione e autorizzazione di loro competenza in ambito aeroportuale, sulla base di piani e programmi anche di natura ispettiva;
- i) cura la fase di predisposizione istruttoria e di effettuazione delle gare rientranti nell'ambito di competenza delle Direzioni Aeroportuali inerenti l'area ispettiva di appartenenza;
- j) è inserito nei turni di reperibilità

I requisiti di accesso al profilo sono quelli previsti per la rispettiva categoria Collaboratori e Funzionari dal vigente CCNL del personale non dirigente nonché ogni altro eventuale requisito

L'ENAC, attraverso propri atti, definisce, alla luce di quanto stabilito dalle normative nazionali, comunitarie ed internazionali, l'esperienza necessaria per ottenere la qualificazione nelle diverse aree ispettive

Si allega una relazione di accompagnamento

Relazione di accompagnamento alle declaratorie dei profili ispettivi aeroportuali

Il presente documento è stato elaborato in esito agli sviluppi del confronto sulla materia richiesto dalle OO.SS. con mail del 27.4.2018.

Le restrizioni in materia di assunzioni di personale nonché la riduzione di personale per effetto dei pensionamenti degli ultimi anni hanno altresì sollecitato una serie di riflessioni in merito all'attuale assetto dei profili ispettivi (Handling, Carta dei Diritti e Qualità dei Servizi, Safety e Security). Alcune di queste hanno già prodotto delle innovazioni anche per effetto dell'entrata in vigore di nuove normative di settore.

In particolare, in relazione ai settori dell'Handling e della Security, l'attività sul territorio viene ora svolta secondo due modelli congiunti che prevedono la presenza dei cosiddetti Nuclei Centrali. Un Nucleo Centrale di ispettori, che fa capo ed è coordinato dalla Direzione Centrale Economia e Vigilanza Aeroporti, e degli ispettori aeroportuali assegnati e coordinati dalle singole Direzioni Aeroportuali. Al Nucleo Centrale di Security viene affidato lo svolgimento di ispezioni – secondo un criterio di rotazione - su tutti gli aeroporti nazionali, per la verifica del rispetto dei requisiti previsti dalla normativa europea e nazionale di riferimento (Reg.1998/2015 e s.m.i. e Programma Nazionale per la Sicurezza dell'Aviazione Civile). Parimenti, gli ispettori aeroportuali, nelle proprie sedi di assegnazione, verificano il rispetto dei medesimi requisiti mediante lo svolgimento di ispezioni in accordo con un programma ispettivo stilato in sede aeroportuale e validato dalla Direzione Centrale Economia e Vigilanza Aeroporti.

Per quanto riguarda il Nucleo Centrale di Handling, coordinato dalla medesima Direzione Centrale, è ad esso affidato il compito di assicurare l'avvio e la conclusione dei procedimenti di rilascio/rinnovo dei certificati di prestatore di servizi di assistenza a terra a favore delle società full handling. Per contro agli ispettori aeroportuali, in forza alle singole direzioni aeroportuali, compete l'istruttoria del rilascio/rinnovo dei certificati a favore degli altri prestatori e lo svolgimento delle funzioni di vigilanza, secondo quanto previsto dal Programma Aeroportuale delle ispezioni a cui si aggiungono, secondo necessità valutate di volta in volta, specifiche verifiche.

Diverse considerazioni riguardano il settore della Safety (Aerodrome e Flight). Appare necessario richiamare preliminarmente che in seguito all'entrata in vigore del Reg. UE 139/2014, alcune funzioni di vigilanza, in precedenza svolte dal personale ispettivo delle Direzioni Aeroportuali, sono state ricomprese nelle funzioni di vigilanza e sorveglianza svolte dalle Direzioni Operazioni. In particolare, per il settore della Flight Safety, le relative attività ispettive vengono svolte dal nucleo di ispettori in possesso della specifica qualifica in osservanza dei programmi (SAFA/SANA) stilati – per gli aeroporti di tutto il territorio nazionale - dalla Funzione Organizzativa Controllo Operatori Stranieri dell'Ente. In occasione dell'espletamento delle ispezioni vengono altresì svolti i controlli previsti dai programmi aeroportuali delle ispezioni in materia di Flight Safety.

Per il settore dell'Aerodrome Safety, le attività ispettive, in seguito all'accennato riassetto delle competenze tra Direzioni Aeroportuali e Direzioni Operazioni, si concentra

sostanzialmente nella verifica del Piano di emergenza aeroportuale e nei controlli dei dispositivi di sicurezza dei mezzi che circolano in ambito aeroportuale.

In relazione al settore della Carta dei Diritti e Qualità dei Servizi, le funzioni connesse risultano invariate in termini di carichi di lavoro del personale assegnato alle diverse sedi aeroportuali, non essendo intervenute sostanziali modifiche organizzative e/o normative in materia.

Dall'attuale assetto organizzativo legato allo svolgimento delle funzioni ispettive sul territorio, si evince una ripartizione – nell'ambito di uno stesso settore ispettivo – di funzioni di vigilanza svolte secondo il modello dei Nuclei Centrali e di funzioni ispettive espletate dagli ispettori aeroportuali nelle rispettive sedi aeroportuali.

Si è pertanto assistito recentemente, per le differenti ragioni esposte, ad un ridimensionamento delle funzioni di vigilanza svolte dal personale ispettivo coordinato dalle Direzioni Aeroportuali nei settori richiamati (in particolare Aerodrome e Flight Safety ed Handling). A ciò si aggiunga che a decorrere dal 2016 alle Direzioni aeroportuali è stato progressivamente ridotto il carico di attività tipicamente amministrative (missioni, fatturazione, gestione del personale ed altre potranno aggiungersi in futuro), contribuendo a una riduzione dei carichi di lavoro individuali. Queste valutazioni portano a prendere in considerazione la possibilità, visti i margini esistenti, di impiego del personale ispettivo in più di attività anche in altri settori.

Tale considerazione risulta peraltro coerente con il profilo di interdisciplinarietà che caratterizza i corsi di formazione per ispettori aeroportuali e con le vigenti procedure dell'Ente (vedi in particolare Procedura Operativa GEN - 03), le quali prevedono che l'ispettore aeroportuale - di norma - svolga attività di verifica nel settore specialistico di appartenenza, ma anche che, per effetto delle conoscenze di base di cui è in possesso, possa svolgere attività di carattere generale in tutti gli altri campi di specializzazione.

Oltre ai temi svolti, appare il caso di evidenziare, citando a titolo esemplificativo il settore dell'handling, che già oggi il settore richiede conoscenze trasversali (vedi adempimenti dei prestatori - da verificare in occasione dell'attività di sorveglianza ed in occasione del rilascio/rinnovo del certificato - in materia di segnalazione obbligatoria – con il sistema eEmor - di eventi che hanno un impatto nella safety aeroportuale e verifica degli obblighi di effettuazione dei corsi di formazione in materia di security per il personale, in relazione alle mansioni svolte).

Per le considerazioni svolte si ritiene che l'ispettore aeroportuale debba conseguire un profilo di conoscenze tali da assicurare l'adeguato espletamento delle funzioni di vigilanza sul territorio, viste le interrelazioni esistenti tra i differenti settori ispettivi. Tale impostazione, peraltro, non è una novità in quanto in alcune direzioni aeroportuali è già perseguita e attuata avendo consentito al personale il conseguimento di una doppia/tripla specializzazione in materia ispettiva.

Dalle argomentazioni e considerazioni svolte, si formula anche la seguente proposta di rivisitazione delle aree ispettive, prevedendo l'accorpamento del settore Safety (Aerodrome e Flight) e dei settori Handling e Carta dei diritti del Passeggero e Qualità dei Servizi.

In questo modo l'assetto complessivo dell'attività ispettiva aeroportuale viene ricondotta in tre diverse aree, nelle quali operano gli Ispettori Aeroportuali:

1. Area ispettiva in materia di "Security";
2. Area Ispettiva in materia di "Safety";
3. Area ispettiva in materia di "Handling, Carta dei diritti del passeggero e Qualità dei servizi".

La riconfigurazione dell'area ispettiva, richiede necessariamente lo sviluppo di un programma di formazione, che ricomprenderà il personale già in servizio e quello neo assunto, nel rispetto dei profili di appartenenza. La complessità e specialità delle funzioni da assolvere rende indispensabile un programma di formazione costituito da una solida base comune e da forti e strutturati elementi di specializzazione che prendano a riferimento:

- per la "Security" la formazione degli ispettori appartenenti al Nucleo Centrale Ispettivo di security;
- per la "Safety" quella inerente il modulo iniziale degli istruttori SAFA/SACA;
- per "l'Handling, Carta dei Diritti del Passeggero e Qualità dei Servizi" quella degli ispettori del Nucleo Centrale di Handling e della Funzione Organizzativa Carta Diritti e Qualità Servizi.

Al contempo, si ravvisa pertanto la necessità di:

- ✓ modificare ed aggiornare nel senso sopra delineato le vigenti Circolari e Procedure Operative ENAC che regolano la materia (APT-20, GEN-03, PRO-32) e le relative check list;
- ✓ predisporre nuove check list in materia di vigilanza sul rispetto degli obblighi convenzionali e nella verifica del rispetto del Contratto di Programma da parte dei gestori totali (ad oggi assegnate alle Direzioni Aeroportuali ma per le quali il personale ispettivo non ha ricevuto adeguata formazione).

Stante quanto rappresentato, il primo elemento di revisione consiste nel superamento del concetto "di esaurimento" del profilo di Ispettore Aeroportuale Collaboratore, che al contrario andrà valorizzato, riprendendo funzioni già previste nell'attuale versione di declaratoria inserita nel quadro contrattuale vigente. Ciò sia in considerazione del livello di conoscenze e di preparazione acquisito o posseduto dal personale appartenente al profilo di collaboratore, sia nell'ottica di assicurare il sistematico svolgimento delle attività

ispettive sul territorio attraverso le quali l'Ente esercita il proprio ruolo di sorveglianza e di vigilanza.

Ai fini dell'inserimento nei Team ispettivi nazionali, l'Ispettore collaboratore dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti:

- diploma di maturità;
- svolgimento dell'attività ispettiva in sede aeroportuale nell'area di competenza del Team per almeno quattro anni;
- valutazione, secondo quanto previsto da Piano della performance, non inferiore a tre per ciascun anno nell'ultimo quadriennio

L'inserimento nei Team Ispettivi avverrà su proposta del Direttore Aeroportuale della sede di appartenenza dell'ispettore.

Gli eventuali adempimenti conseguenti saranno assicurati dal personale in servizio presso la Direzione Aeroportuale nella quale sono state svolte le ispezioni.

Si allegano le tabelle, aggiornate al 1° settembre 2018, recanti la distribuzione territoriale, distinto per area ispettiva di specializzazione

Handling	Carta Diritti - Flight Safety			Carta Diritti - Security			Carta Diritti - Handling			Security			Security - Flight			Profilo Operativi			Totale Ispettivi			Amministrativi				Tot. Generale	
	Tot.	C	B	Tot.	C	B	Tot.	C	B	Tot.	C	B	Tot.	C	B	Tot.	C	B	Tot.	C	B	A	Tot.				
0			0			0	1		1			0			0	1		1	2	0	2	26	20	1	47	49	
0			0			0			0			0			0			0	0	1	1	43	24	1	68	69	
0			0			0			0			0			0			0	0	0	0	17	8		25	25	
0			0			0			0			0			0	1		1	1	1	2	12	18		30	32	
0			0			0			0			0			0			0	1	0	1	33	5		38	39	
0			0			0			0	1		1			0			0	1	1	2	6			6	8	
0			0			0	1		1			1			0	2		2	5	3	8	137	75	2	214	222	
1			0			0	6		6	4	1	5			0	1		1	14	3	17	4	4	1	9	26	
0			0			0	2		2	1		1			0			0	4	1	5	2	4		6	11	
0			0			0			0			0			0			0	0	1	1	1	1		2	3	
0			0			0			0	1	1	2			0			0	1	2	3	3	1		4	7	
0			0			0	2		2			0			0			0	3	3	6	2		1	3	9	
2			0			0	1		1	1	1	2			0			0	5	6	11	3	2		5	16	
1			0			0			0	2		2			0			0	5	2	7	3	3		6	13	
0			0			0			0	2		2			0			0	3	1	4		4		4	8	
1			0			0	1		1	2		2			0			0	7	2	9	1	3		4	13	
0			0			0			0			0			0			0	1	0	1	2			2	3	
0			0			0			0			0			0			0	0	0	0	2	3		5	5	
0			0			0			0	1		1			0			0	3	0	3	1			1	4	
0			0			0	1		1			0			0			0	3	0	3	1	1		2	5	
0			0			0	1		1	1		1			0			0	3	0	3				0	3	
0			0			0			0		1	1			0			0	1	2	3	3			3	6	
0			0			0	3		3	1		1			0			0	5	1	6	1			1	7	
0			0			0	1		1		1	1			0			0	1	2	3	2	3		5	8	
0			0			0			0	1		1			0			0	2	1	3				0	3	
0			0			0	1		1		2	2			0			0	1	3	4				0	4	
0			0			0	2		2		2	2			0	1		1	4	6	10	2	3		5	15	
0			0			0			0			0			0			0	0	0	0				0	0	
0		1	1		1	1	1		1			0		1	1			0	2	6	8		3		3	11	
0			0			0	2		2	1		1			0			0	3	4	7	1	1		2	9	
2			0		1	1	1		1		2	2			0			0	2	6	8	3			3	11	
1			0			0	1		1		1	1			0			0	3	3	6	1	1		2	8	
0			0			0	1		1	1		1			0			0	4	0	4	1	1		2	6	
0			0			0	2		2	1		1			0			0	3	0	3		1		1	4	
1			0			0	1		1			0			0			0	4	0	4	1	1		2	6	
3			0			0			0	1	4	5			0			0	3	12	15	2	2		4	19	
1			0			0			0			0			0			0	1	0	1		1		1	2	
1			0			0			0			0			0			0	1	1	2	1	2		3	5	
0			0			0			0		1	1			0			0	1	2	3		1		1	4	
1			0			0	1		1	2	2	4			0			0	4	9	13				0	13	
15	0		1	1	0	2	2	32	0	32	24	19	43	0	1	1	3	0	3	100	79	179	43	46	2	91	270
15	0		1	1	0	2	2	33	0	33	24	19	44	0	1	1	5	0	5	105	82	187	180	121	4	305	492

Strutture	Aerodromo			Aerodrome - Carta Diritti			Flight			Aerodrome - Flight			Aerodrome - Handling			Carta Diritti			Ha	
	C	B	Tot.	C	B	Tot.	C	B	Tot.	C	B	Tot.	C	B	Tot.	C	B	Tot.	C	B
DIREZIONE GENERALE			0			0			0			0			0			0		
DIR. CENTRALE SVILUPPO ORGANIZZATIVO			0			0	1	1				0			0			0		
DIR. CENTRALE REGOLAZIONE AEREA			0			0			0			0			0			0		
DIR. CENTRALE VIGILANZA TECNICA		1	1			0			0			0			0			0		
DIR. CENTR. ECONOMIA E VIGILANZA AEROPORTI			0			0			0			0			0	1		1		
Personale ENAC (Aspettativa, Comando, Esonero)		1	1			0			0			0			0			0		
Totale Direzione Generale		2	2			0	1	1				0			0			1		
DIREZIONI AEROPORTUALI																				
DIR. AEROPORTUALE LAZIO		1	1			0			0	3	3		0					0		1
Ufficio Aeroportuale di Roma Ciampino			0			0			0	1	1		0			1		1		
Sede di Roma Urbe			0			0			0			0			0	1		1		
DIR. AEROPORTUALE NORD-OVEST			0			0			0			0			0	1		1		
Ufficio Aeroportuale di Torino			0			0	2	2	1	1		0	1		1		1			
DIR. AEROPORTUALE MILANO MALPENSA			0			0			0	3	3		0			3		3		2
DIR. AEROPORTUALE LOMBARDIA		1	1			0	1	1	1	1	1		0			1		1	1	
Ufficio Aeroportuale di Bergamo			0			0			0	1	1		0			1		1		
DIR. AEROPORTUALE NORD-EST			0			0	1	1	3	3		0			0	1		1	1	
Ufficio Aeroportuale di Ronchi dei Legionari			0			0			0	1	1		0					0		
Ufficio Aeroportuale di Verona			0			0			0			0			0			0		
Ufficio Aeroportuale di Bolzano			0			0			0	2	2		0					0		
DIR. AEROPORTUALE EMILIA-ROMAGNA			0			0			0	2	2		0					0		
Sede di Parma			0			0			0	1	1		0					0		
Sede di Rimini			0			0			0			0			0			0		
DIR. AEROPORTUALE TOSCANA		1	1			0			0	1	1		0					0		
Sede di Pisa			0			0			0	1	1		0			1		1		
DIR. AEROPORTUALE REGIONI CENTRO		1	1			0			0			0			0			0		
Sede di Perugia			0			0			0	1	1		0			1		1		
Ufficio Aeroportuale di Pescara			0			0	1	1				0			0			0		
DIR. AEROPORTUALE CAMPANIA		1	1			0	1	1	1	1	1		0			2		2		
Sede di Pontecagnano			0			0			0			0			0			0		
DIR. AEROPORTUALE PUGLIA-BASILICATA		1	1			0	2	2	1	1		0						0		
Ufficio Aeroportuale di Brindisi			0			0	2	2				0			0	2		2		
DIR. AEROPORTUALE CALABRIA		2	2			0			0			0			0			0	1	1
Ufficio Aeroportuale di Reggio Calabria			0			0			0	2	2		0			1		1		1
DIR. AEROPORTUALE SARDEGNA			0			0			0	1	1		0			1		1		
Sede di Alghero			0			0			0			0			0			0		
Ufficio Aeroportuale di Olbia	1		1			0			0	1	1		0					0	1	
DIR. AEROPORTUALE SICILIA OCCIDENTALE		1	1			0	1	1	2	2		0			0	3		3		3
Ufficio Aeroportuale di Pantelleria			0			0			0			0			0			0	1	
Ufficio Aeroportuale di Lampedusa			0			0			0	1	1		0					0		1
Ufficio Aeroportuale di Trapani			0			0			0			0	1	1		1		1		
DIR. AEROPORTUALE SICILIA ORIENTALE		2	2		1	1	2	2	1	1		0			0	1		1		1
Totale Sedi Periferiche	1	11	12	0	1	1	1	13	14	32	0	32	1	0	1	1	22	23	5	10
Totale Generale	1	13	14	0	1	1	1	13	14	32	0	32	1	0	1	1	22	24	5	10