

Spettabile
**MINISTERO DELLA DIFESA – MARINA
MILITARE**
andrea.russo@marina.difesa.it
maristanav.ta@marina.difesa.it
maristanav.ta@postacert.difesa.it
pierluigi.specolizzi@marina.difesa.it
marinarsen.taranto@postacert.difesa.it

Cc: Consip S.p.A.
postaconsip@postacert.consip.it

Milano, 03 Aprile 2019

Oggetto: Segnalazioni prot.n.0007016 – MSTNAVTA del 20/03/2019; comunicazione del 27/02/2019; prot.n.0009559 - MARSTA del 22/03/2019

Con riferimento alle Vostre segnalazioni di cui in Oggetto, Vi informiamo che, sulla base di quanto già in precedenza comunicato nelle tabelle A e B, Sodexo sta procedendo alla ulteriore verifica in loco per poter fornire nel più rapido tempo possibile ulteriori informazioni e per garantire la migliore copertura territoriale.

Per le segnalazioni legate alla dichiarazione di mancata accettazione dei buoni pasto da parte di esercizi già convenzionati, ci stiamo attivando direttamente col singolo esercente per normalizzare la situazione e fornirgli tutto il supporto necessario alla gestione operativa del servizio (dall'accettazione dei buoni alla fatturazione e rimborso degli stessi).

Sodexo Motivation Solutions Italia S.r.l.
Società sottoposta ad attività di direzione e coordinamento di Sodexo Pass International s.a.s
Via Gallarate, 200 - 20151 Milano - Tel. 02.38.05.71 r.a. - Fax 02.38.00.30.44 - www.sodexo.it

Servizio Clienti: Tel. 02.38.05.75.80 - Fax 02.38.00.95.53
Servizio Ristoratori: Tel. 02.38.05.79.00 - Fax 02.38.00.30.44

Cap. Soc. € 2.600.000 i.v. - R.E.A. 1046306 - p.iva - C.F. Reg. Impr. MI 05892970152
Associato ANSEB Fipe - Confcommercio



Scusandoci sin d'ora per gli eventuali disagi riscontrati dai Vostri dipendenti, vi segnaliamo che abbiamo provveduto alla creazione di un team dedicato che agirà prontamente sul territorio per verificare e integrare eventuali necessità di copertura della rete di spendibilità.

Per qualsiasi segnalazione relativa alla copertura e alla spendibilità dei buoni, è a disposizione la casella di posta elettronica: consip.rete.ms.it@sodexo.com

Se dovessero sussistere problemi legati alla mancata accettazione dei buoni pasto da parte dell'esercente, è fondamentale che vengano specificati i seguenti dati identificativi dell'affiliato convenzionato:

- ragione sociale
- partita iva
- indirizzo

Restando a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento, porgiamo distinti saluti.

Sodexo Motivation Solutions Italia S.r.l.
Il Sales Director
IL DIRETTORE COMMERCIALE
Matteo Primus
Matteo Primus