



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO, DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE  
DIREZIONE CENTRALE PER LA FORMAZIONE  
UFFICIO PIANIFICAZIONE, CONTROLLO E SVILUPPO

Allegato E

## CORSO Funzionari NBCR livello 3

	ORARIO	ARGOMENTO
Lunedì	2 h	<i>Apertura e presentazione del Corso: compiti, esigenze e finalità organizzative del CNVVF. Il modello di risposta NBCR-CNVVF: i livelli di competenza – la mobilitazione. Il “livello 3” di competenza – funzioni operative e funzione direttiva. Comandante Provinciale, “Comandante per l’incidente”, R.O.S.</i>
	2 h	<i>Organizzazione NBCR del CNVVF: riferimenti e prospettive. Ruoli e competenze negli eventi di tipo “B”, “C” ed “R/N”. Gli Organismi coinvolti nel soccorso: ruoli, competenze, autorità, responsabilità. I Piani di emergenza: difesa civile, protezione civile, industrie a R.I.R. Competenza, Responsabilità, Coordinamento e Comando: concetto e figure. Esperienze operative in ambito NBCR</i>
	2 h	<i>Difesa Civile: definizioni, finalità, norme di riferimento, Organi centrali e periferici. Difesa Civile e Protezione Civile: concetti e strutture a confronto. Organismi, accordi ed esperienze internazionali.</i>
	2 h	<i>Emergenza e Protezione Civile Il coordinamento nei grandi incidenti DPCM 06.04.2006, Direttiva DPC n. 1636 02.05.2006</i>
Martedì	4 h	<i>L'autonomia di competenza e le esigenze di coordinamento. Il Sistema di Comando dell'Incidente e l'intervento multiagenzia La Catena di Comando. Le Procedure Operative Standard. La gerarchia nell'intervento interforze Esperienze e proposte: un decalogo per la sinergia</i>
	4 h	<i>L'emergenza: dimensione tecnica e psicologica. Il soccorritore ed il lavoratore: soccorso e sicurezza. Il coordinamento del personale in emergenza: autorità e coinvolgimento. Prevenzione e risoluzione dei conflitti in ambito operativo.</i>
Mercoledì	4 h	<i>Il Sistema di Comando dell'Incidente. Le procedure d'intervento NBCR: approccio, zone, soccorso, decontaminazione. La Postazione di Comando – Settori d'intervento. Il “Comandante per l’incidente”. L'individuazione delle risorse: quantità, competenza e capacità. La ripartizione dei compiti ed il coordinamento unitario. Le responsabilità di settore: figure di riferimento. Gli elementi e dati da rilevare ed annotare. Gli indicatori ed elementi critici ai fini della sicurezza. L'avvicendamento del personale e delle responsabilità.</i>

	4 h	<p><i>L' "identikit del Comandante perfetto" - Gli ambiti dell'eccellenza.</i></p> <p><i>La struttura della competenza emotiva: intelligenza emotiva e sociale.</i></p> <p><i>Padronanza di Sé.</i></p> <p><i>Cenni sulle tecniche di negoziazione.</i></p> <p><i>Differenze tra azione di comando e di coordinamento.</i></p> <p><i>Stili di leadership.</i></p> <p><i>Cenni sulla psicologia degli stati di crisi ed emergenza</i></p>
Giovedì	4 h	<i>Esercitazione: Sistema di Comando dell'Incidente</i>
	4 h	<p><i>Esercitazione: Sistema di Comando dell'Incidente.</i></p> <p><i>La comunicazione: perché comunicare</i></p> <p><i>Comunicazione scritta, comunicato stampa, Conferenza stampa.</i></p> <p><i>Esercitazione: compilazione di un rapporto e di un comunicato stampa.</i></p> <p><i>Esercitazione: intervista</i></p> <p><i>Esercitazione: valutazione dello stile di leadership</i></p>
Venerdì	2 h	<i>Test: verifica finale</i>
	2 h	<p><i>Discussione test</i></p> <p><i>Discussione finale.</i></p> <p><i>Chiusura corso.</i></p>