



COORDINAMENTO NAZIONALE INPS

Al Presidente

Prof. Pasquale Tridico

Alla Direttrice Generale

Dott.ssa Gabriella Di Michele

Al Direttore Centrale Risorse Umane

Dott. Giovanni Di Monde

OGGETTO: RICHIESTA INCONTRO SU CIRCOLARE 103

Si rinnova la richiesta di incontro sulla circolare 103 e sulla situazione degli sportelli presso gli Uffici relazioni con il Pubblico dell'Inps.

In particolare, a seguito dell'informazione ricevuta lo scorso 21 ottobre, con cui si comunicava la temporanea sospensione dell'entrata in vigore della circolare, riteniamo vi siano le condizioni per costruire assieme il percorso che questa sigla sindacale ha chiesto sin dall'inizio.

Sin dal principio abbiamo chiesto l'avvio di un ragionamento d'insieme sul rapporto con la cittadinanza, che non si limitasse esclusivamente a specifiche misure – come l'apertura pomeridiana utilizzando il sistema delle turnazioni –, ma che voglia ragionare in maniera

complessiva, partendo dal dettato normativo (L.150/2000) e dalla considerazione che il rapporto con l'utenza costituisce il "biglietto da visita" dell'Istituto facendo scaturire quindi una serie di conseguenze.

Del resto, proprio in occasione della comunicazione della temporanea sospensione della Circolare da parte dei vertici dell'Istituto (nel corso della riunione del 10 ottobre u.s.), l'Amministrazione rappresentò la volontà di voler coinvolgere le organizzazioni sindacali nel trovare soluzioni adeguate in grado di migliorare il grado di soddisfazione dell'utenza.

A distanza di un mese, purtroppo, nessun tavolo sull'argomento è stato convocato.

Con l'occasione si chiede altresì di sapere a che punto sia l'introduzione dell'apposito codice, all'interno della procedura SAP, utile ai fini della tracciabilità delle ore di sportello, visto che era stato comunicato che tale adempimento fosse indispensabile ai fini del pagamento della maggiorazione oraria prevista dall'art. 14, co. 2, lett. k), del CCNI 2018.

In attesa di riscontro, si porgono cordiali saluti.

Roma, 5 novembre 2019

FP CGIL
Antonella Trevisani

FP CGIL
Matteo Ariano