



COORDINAMENTO NAZIONALE INPS

FRONT-OFFICE

Risulta **inaccettabile il ritardo** dell'amministrazione nel dare **attuazione** al pagamento della **maggiorazione oraria per il front-office**.

All'incontro del 04 dicembre l'amministrazione aveva dichiarato che tutto era pronto in procedura paperless, ma ad oggi non ci risulta alcuna rilevazione.

Chiediamo che l'Istituto previsto dall'art 14 comma 2 lettera K) del CCNI 2018 venga garantito ai lavoratori dalla data di sottoscrizione del contratto.

Chiariamo subito che per la CGIL il mancato adeguamento delle procedure informatiche da parte dell'amministrazione non può tradursi in un mancato compenso ai lavoratori.

I Direttori Provinciali hanno comunque gli strumenti per rilevare le attività di front-office dei lavoratori (es. CRM, turni sportelli ecc ecc) al fine di garantire loro il pagamento della relativa maggiorazione, occorre solo attivare i tavoli territoriali per certificare il tutto e garantire una trasparente e corretta gestione.

Appare alquanto sconcertante questa situazione relativa ad un istituto introdotto per dare risposte al personale adibito ad un'attività gravosa, diventata ulteriore elemento di non attenzione dell'amministrazione verso il proprio personale.

Roma, 12 dicembre 2019

FP CGIL	FP CGIL
Antonella Trevisani	Matteo Ariano