



RIUNIONE OSSERVATORIO PARITETICO PER L'INNOVAZIONE

Riunione con due argomenti all'ordine del giorno, la circolare 103/2019 sui servizi al front-end e l'assetto organizzativo della nuova Filiale Provinciale di Corigliano-Rossano, quella che si è svolta ieri dell'Organismo paritetico per l'innovazione.

Sul primo tema l'Amministrazione dopo aver ribadito la volontà di estendere, progressivamente, il sistema di accesso ai servizi dell'Istituto tramite prenotazione obbligatoria ad eccezione di alcuni servizi (es. sportelli veloci), una modalità di accesso che dovrebbe alleggerire la pressione agli sportelli dell'INPS e nello stesso tempo offrire certezze all'utenza sulla tempistica dell'interlocuzione con gli operatori dell'Istituto, **ha mostrato una prima, sia pur timida, apertura** alla nostra richiesta di rivedere l'impostazione, propria della circolare 103/2019, dell'apertura pomeridiana, dalle 15.00 alle 18.00, degli sportelli di informazione di primo livello.

Su questo punto abbiamo chiesto di suddividere la sperimentazione in due fasi, partendo anzitutto dalla progressiva estensione del "Prenota Inps" a tutte le strutture del territorio e **solo dopo procedere a una valutazione sulle aperture pomeridiane. L'Amministrazione ha concordato su questa nostra richiesta**, precisando che si procederà, dunque, alle aperture pomeridiane solo dopo *"un ragionevole e limitato rinvio temporale"*, aggiungendo la propria disponibilità a rivedere la proposta originaria, di apertura degli sportelli sull'informazione di primo livello nella fascia pomeridiana 15.00-18.00, contraendola fortemente e anticipandola dalle 12.30 alle 16.30. Ribadiamo che si tratta di **una prima apertura rispetto alla rigida impostazione originaria dell'Amministrazione** che, anziché lasciare ai territori l'articolazione e le modalità, anche delle fasce temporali, dell'offerta dei servizi all'utenza, in ragione delle peculiarità dei contesti socioeconomici in cui l'INPS opera, preferisce esprimersi con toni prescrittivi ignorando le ricadute in termini di orario di lavoro e di connessi istituti economici che quell'impostazione genera.

Meglio tardi che mai qualcuno direbbe!

Sull'altro tema, il modello organizzativo della nuova Filiale provinciale di Corigliano-Rossano, nel prendere atto del nuovo assetto organizzativo

disegnato dalla Direzione generale per l'ex agenzia complessa di Rossano, **ci siamo limitati a far emergere la contraddizione tra il modello organizzativo "light"** proposto, un'unica agenzia interna, denominata agenzia servizi istituzionali, senza articolazione in agenzia flussi e agenzia prestazioni e servizi individuali, ed una **realtà**, la nuova città di Corigliano-Rossano, **demografica, sociale ed economica definita dall'INPS**, nelle premesse della determina presidenziale istitutiva della nuova Filiale, quale *"polo strategico per l'intero territorio della Sibaritide"* e punto di riferimento di un territorio caratterizzato da *"complessità nell'utenza di riferimento"*. Trattandosi di un assetto sperimentale, è stato chiarito che **la scelta organizzativa attuale** compiuta dall'Amministrazione, conclusa la fase sperimentale nell'arco di sei mesi a decorrere dal 1° marzo 2020, **sarà suscettibile di modifiche** alla luce delle attività di monitoraggio e di verifica che la Direzione generale dovrà necessariamente compiere.

Roma, 28 gennaio 2020

FP CGIL/INPS Matteo ARIANO Antonella TREVISANI	CISL FP/INPS Paolo SCILINGUO	UIL PA/INPS Sergio CERVO
--	---------------------------------	-----------------------------