



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE  
DIREZIONE CENTRALE PER LE RISORSE LOGISTICHE E STRUMENTALI  
*Ufficio per le Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione*

- Alle Direzioni Centrali del Dipartimento VV.F.
- Alle Direzioni Regionali ed Interregionali VV.F.
- Ai Comandi Provinciali VV.F.
- Agli Uffici di diretta collaborazione con il Capo Dipartimento
- Agli Uffici di diretta collaborazione con il Capo del Corpo Nazionale dei VV.F.
- All' Ufficio Centrale Ispettivo

*(via posta elettronica)*

## **OGGETTO: Servizi di Telefonia mobile – Utenze di Servizio – Migrazione a Convenzione CONSIP 7**

In vista della scadenza del contratto per i servizi di telefonia mobile, si comunica che questa Amministrazione ha aderito, come previsto dalla normativa vigente, alla Convenzione per i Servizi di Telefonia Mobile “Consip mobile 7” aggiudicata alla società TIM S.p.A.

Il nuovo contratto, per le utenze mobili di telefonia e dati, prevede le seguenti configurazioni:

### **1. UTENZA FONIA**

Tale utenza prevede un pacchetto denominato “L20” la cui configurazione, valida anche nell’ambito UE, è costituita da:

- 3000 minuti di conversazione/mese
- 20 GB/mese di navigazione
- 300 sms/mese

L’attuale contratto non prevede la generazione di traffico di fonia, dati e messaggi sms a carico dell’Amministrazione al di fuori della zona UE. In zona extra UE solo le SIM che abbiano attivo il Tim Tuo possono generare in *roaming* traffico di fonia e dati, il cui costo sarà a carico dell’utente della SIM medesima secondo le tariffe di cui al documento allegato.

Per eventuali esigenze di servizio da svolgersi nei paesi extra UE, a seguito di specifica richiesta, potranno essere attivati pacchetti fonia/dati in *roaming* tra quelli previsti in convenzione con addebito a carico dell’Amministrazione.

Via Cavour n. 5 – 00184 Roma – Tel. 06 46529913  
[ril.ufficioict@vigilfuoco.it](mailto:ril.ufficioict@vigilfuoco.it) - [ril.ufficioict@cert.vigilfuoco.it](mailto:ril.ufficioict@cert.vigilfuoco.it)



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE  
DIREZIONE CENTRALE PER LE RISORSE LOGISTICHE E STRUMENTALI  
Ufficio per le Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione

## 2. UTENZA DATI M2M

Per tale utenza il contratto prevede due tipologie di configurazioni:

- a) TIPO 1: PLAFOND 20GB CON STROZZATURA A 32KBPS destinate alle SIM installate sui terminali in uso al personale VF;
- b) TIPO 2: PLAFOND 20GB + OVER BUNDLE (abilitazione al traffico dati eccedente il plafond) destinate alle SIM installate sui mezzi AF/UCL.

L'eventuale cambio di destinazione d'uso delle SIM dovrà essere preventivamente autorizzato dall'Amministrazione.

I referenti delle sedi periferiche già individuati con il precedente contratto, potranno continuare in autonomia gestire le richieste di assistenza secondo le seguenti modalità:

- a) blocco/sblocco SIM per furto o smarrimento contattando il numero verde **800.191.101 + pin code (9943065)**.
- b) sostituzione della SIM e/o dell'apparato telefonico a seguito di furto/smarrimento o deterioramento della SIM, la richiesta dovrà essere inoltrata, allegando copia della denuncia all'autorità giudiziaria, all'Ufficio ICT che attiverà le procedure previste in convenzione CONSIP;
- c) assistenza tecnica sugli apparati, inviando un email all'indirizzo di posta elettronica **roma14.mybusiness@telecomitalia.it** evidenziando le seguenti informazioni:
  - n. IMEI dell'apparato;
  - descrizione del guasto;
  - recapito telefonico del referente;
  - punto di assistenza TIM (PDA) dove ritirare il nuovo apparato e consegnare contestualmente l'apparato da sostituire, o in alternativa l'indirizzo della Sede a cui consegnare l'apparato in questione. Qualora venga scelta la spedizione on-site il vecchio apparato dovrà essere consegnato direttamente al corriere che effettua la consegna.

Per ulteriori approfondimenti circa le caratteristiche e le configurazioni delle utenze telefoniche in convenzione consip 7 è possibile consultare il documento "Corrispettivi e tariffe" disponibile sulla rete *intranet* alla sezione dedicata all' Ufficio per le tecnologie della informazione e della comunicazione che ad ogni buon fine si allega alla presente.

IL DIRETTORE CENTRALE  
Barberi  
(Firmato digitalmente ai sensi di legge)

radio e telefonia

Via Cavour n. 5 - 00184 Roma - Tel. 06 46529913  
[ril.ufficioict@vigilfuoco.it](mailto:ril.ufficioict@vigilfuoco.it) - [ril.ufficioict@cert.vigilfuoco.it](mailto:ril.ufficioict@cert.vigilfuoco.it)