



Al Presidente dell'INPS

Prof. Pasquale Tridico

Al Direttore Generale

Dott.ssa Gabriella Di Michele

Oggetto: misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-2019 (Coronavirus)

Le scriventi organizzazioni sindacali, a seguito delle misure adottate dal Consiglio dei Ministri nel corso della riunione del 22 febbraio scorso ed inserite in uno specifico decreto legge di prossima pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale che contempla, all'art.1, lettera g), la possibilità di sospensione delle attività degli uffici pubblici nei comuni o nelle aree interessate dal pericolo della diffusione di epidemie, **chiedono**, fatti salvi i provvedimenti adottati nel frattempo dalle autorità pubbliche munite del potere di ordinanza e quelli già predisposti a livello locale dalla dirigenza dell'Istituto, **la sospensione, su tutto il territorio nazionale, dell'attività di front-office nella modalità tradizionale che prevede il contatto fisico con l'utenza** e la presenza della stessa nelle sedi INPS, sospensione resa possibile dall'utilizzo di canali alternativi già in uso nella nostra Amministrazione (on-line, call center, relazione telefonica diretta con gli uffici ecc.) e ampiamente sperimentati in tutte le sedi.

Nel contempo, chiediamo l'immediato coinvolgimento dei medici competenti affinché valutino le immediate misure da adottare e che siano subito introdotte tutte le misure idonee a garantire la salute del personale dell'Istituto e di chi opera al suo interno a vario titolo, mettendo a disposizione il materiale igienico atto a prevenire il rischio di diffusione del virus COVID-2019 (Coronavirus).

Attesa la rilevanza dell'argomento, si resta in attesa di un sollecito riscontro.

Roma, 23 febbraio 2020

FP CGIL/INPS Matteo ARIANO Antonella TREVISANI	CISL FP/INPS Paolo SCILINGUO
--	---------------------------------