



**Alla cortese attenzione del  
CdA dell'INPS**

**OGGETTO: RICHIESTA DI INCONTRO URGENTE**

Gentilissimi,

nei giorni scorsi anche in INPS si è aperta una discussione su come l'Istituto debba affrontare la cosiddetta "Fase 2".

Il frutto di questa discussione è stato un accordo sindacale, firmato lo scorso 3 giugno da quasi tutte le sigle presenti in Inps, con cui si è inteso coniugare i diritti dei lavoratori dell'Ente con quelli della cittadinanza. In particolare, tra i molteplici punti qualificanti di quell'accordo, a nostro parere, occorre rilevare in special modo la fondamentale importanza nell'utilizzazione del canale telefonico e/o informatico per garantire i servizi informativi alla cittadinanza. Tale modalità, se adeguatamente promossa alla cittadinanza con massicce campagne stampa, avrebbe potuto garantire l'erogazione dei servizi in totale sicurezza.

Spiace constatare, invece, come non solo tale campagna di comunicazione non sia mai effettivamente partita, ma anche che l'Amministrazione abbia deciso unilateralmente di violare l'accordo sindacale del 3 giugno, non convocando alcun tavolo di monitoraggio così come previsto dall'intesa -ciò che si era impegnata a fare entro il 30 giugno -, né fornendo alcun dato sullo stato delle lavorazioni dei "prodotti covid" e sul servizio di informazione agli utenti reso in questo periodo di emergenza - nonostante le nostre reiterate richieste -, ma limitandosi ad informarci della propria volontà di aprire gli sportelli al pubblico con accesso fisico a partire dal prossimo 1° luglio.

Tale modalità, assolutamente irrispettosa di corrette relazioni sindacali, rischia di sovraesporre i dipendenti delle sedi non solo a rischio di contagio, ma soprattutto a

rischi di aggressione, vista anche la forte campagna di attacco contro l'Istituto e i suoi dipendenti.

Per questo, chiediamo un incontro **urgente** con le SS.LL., anche considerando che, dalla data di insediamento del CdA, non abbiamo ancora avuto modo di avviare un confronto sulle diverse criticità presenti in Inps e sul programma di lavoro che il CdA intende portare avanti nel corso del proprio mandato.

In attesa di riscontro alla presente con cortese urgenza, porgiamo cordiali saluti.

Roma, 29 giugno 2020

<b>FP CGIL</b> Matteo Ariano Antonella Trevisani	<b>CISL FP</b> Paolo Scilinguo	<b>CONFINTESA/FP</b> Francesco Viola	<b>CONFSAL-UNSA</b> Piergiuseppe Ciaraldi Sergio Peppetti
--	-----------------------------------	---	---