



DISFUNZIONI SIN!

Riceviamo in queste settimane ripetute segnalazioni dal personale impegnato nell'utilizzo dell'applicativo informatico SIN, procedura informatica utilizzata per la lavorazione dei prodotti della gestione pubblica, in ordine al suo cattivo funzionamento che si traduce in un blocco quasi totale del sistema con la continua apertura di tickets per la relativa assistenza.

Tutto ciò si traduce per i colleghi nell'impossibilità, di fatto, di lavorare e quindi di raggiungere gli obiettivi assegnati. Infatti, **oltre al danno** prodotto ai cittadini utenti destinatari delle prestazioni che "girano" con l'applicativo SIN, **si aggiunge la beffa** di subire gli effetti perversi del suo malfunzionamento sia sul piano della produttività efficace legata alla "quantità" delle prestazioni erogate (incentivazione ordinaria) sia sul piano della qualità (incentivazione speciale) vista la dilatazione dei tempi che tutto ciò produce.

Alleghiamo, per comodità, **una breve nota**, elaborata da un gruppo di colleghi del territorio quotidianamente alle prese con i problemi generati dal SIN, un promemoria sullo stato dell'arte con l'indicazione di suggerimenti che potrebbero attenuare in parte gli effetti "perversi" di tale applicativo e **chiediamo all'Amministrazione di inserire il punto all'ordine del giorno** di una delle prossime riunioni del Tavolo nazionale per capire dalla Tecnostruttura se:

- **esista**, nel medio termine, **un progetto di migrazione** del SIN verso una nuova procedura che non ripresenti le problematiche vissute quotidianamente in questi anni dai colleghi;
- **si stia provvedendo**, in attesa di un'eventuale migrazione verso altri applicativi, con eventuali interventi di manutenzione ordinaria, ad implementare il SIN considerata la contingenza delle lavorazioni della gestione pubblica da cui *medio tempore* è impossibile prescindere.

Roma, 30 aprile 2021

FP CGIL Matteo Ariano Antonella Trevisani	CISL FP Paolo Scilinguo	UIL PA Sergio Cervo	CONFSAL/UNSA Francesco Viola
---	----------------------------	------------------------	---------------------------------