

## GLOSSARIO O.M.S. DELLA PROMOZIONE DELLA SALUTE



### **Abilità psico-sociali (Life skills)**

Le life skills sono le capacità di adottare un comportamento positivo e adattivo che permetta agli individui di affrontare in modo efficace le necessità e le sfide quotidiane.

Le life skills sono abilità personali, interpersonali, cognitive e fisiche che rendono le persone capaci di controllare e indirizzare la propria esistenza e di sviluppare la capacità di convivere nel proprio ambiente, riuscendo a modificarlo.

Sono esempi di life skills individuali la capacità di prendere decisioni e di risolvere i problemi, il pensiero creativo e quello critico, la consapevolezza di sé e l'empatia, le abilità comunicative e relazionali, la capacità di gestire le proprie emozioni e lo stress.

Le life skills sopra descritte sono componenti elementari fondamentali per lo sviluppo delle abilità personali funzionali alla promozione della salute, che nella Carta di Ottawa sono descritte come una delle aree chiave di azione.

### **Advocacy per la salute (Advocacy for health)**

Una combinazione di azioni individuali e sociali volte ad ottenere impegno politico, sostegno alle politiche, consenso sociale e sostegno dei sistemi sociali per un particolare obiettivo o programma di salute.

Questo tipo di azione dovrebbe essere intrapresa da e/o per conto di individui o gruppi, al fine di creare condizioni di vita favorevoli alla salute e di ottenere stili di vita salutari. L'advocacy è una delle tre principali strategie di promozione della salute e può assumere forme diverse, tra cui l'uso dei mass media e degli strumenti multimediali, le iniziative volte a esercitare una pressione politica diretta e la mobilitazione della comunità (per esempio attraverso coalizioni di interesse attorno a problemi definiti). Gli operatori sanitari hanno una maggiore responsabilità, in quanto devono sostenere e tutelare la salute a tutti i livelli della società.

### **Auto-aiuto (Self help)**

Nel contesto della promozione della salute, le azioni intraprese dai non addetti ai lavori (per esempio coloro che non sono professionisti del settore sanitario) per mobilitare le risorse necessarie a promuovere, mantenere e ristabilire la salute dei singoli individui o delle comunità.

Sebbene solitamente l'auto-aiuto sia inteso come un'azione svolta da singoli individui o comunità a diretto beneficio di coloro che la intraprendono, il termine può anche ricomprendere l'aiuto reciproco tra individui e gruppi. L'auto-aiuto può anche includere l'auto-cura, per esempio l'auto-medicazione e il primo soccorso nel normale contesto sociale della vita quotidiana.

### **Alfabetizzazione alla salute (Health Literacy)**

L'alfabetizzazione alla salute comprende le abilità cognitive e sociali che determinano la motivazione e la capacità degli individui di accedere alle informazioni, di comprenderle e utilizzarle in modo da promuovere e mantenere una buona salute.

L'alfabetizzazione alla salute implica il raggiungimento di un livello di conoscenze, abilità personali e fiducia in se stessi tale da poter agire nel miglioramento della salute individuale e della comunità, attraverso la modifica degli stili di vita individuali e delle condizioni di vita.

Pertanto, il significato di alfabetizzazione alla salute va molto al di là della semplice capacità di leggere opuscoli e richiedere informazioni e consigli. 13 L'alfabetizzazione alla salute è un aspetto fondamentale per l'empowerment, poiché migliora l'accesso degli individui alle informazioni sulla salute e la loro capacità di utilizzarle in modo efficace.

L'alfabetizzazione alla salute dipende a sua volta da livelli più generali di alfabetizzazione: un livello basso di scolarità può incidere direttamente sulla salute degli individui limitando il loro sviluppo personale, sociale e culturale e ostacolando lo sviluppo dell'alfabetizzazione alla salute.

### **Alleanza (Alliance)**

Un'alleanza per la promozione della salute è una partnership tra due o più parti che perseguono un insieme di obiettivi condivisi rispetto alla promozione della salute.

La costruzione di un'alleanza spesso implica il ricorso a una qualche forma di mediazione tra diversi partner, nella definizione di obiettivi e regole etiche di base, aree comuni di azione e un accordo rispetto al tipo di cooperazione prevista nell'alleanza.

### **Ambienti favorevoli alla salute (Supportive environments for health)**

Gli ambienti favorevoli alla salute offrono agli individui una protezione dalle minacce per la salute e li rendono in grado di migliorare le proprie capacità e di accrescere la fiducia in se stessi rispetto al tema della salute. Questi ambienti comprendono il luogo in cui gli individui vivono, lavorano e trascorrono il tempo libero, la loro comunità locale, la loro casa, l'accesso alle risorse sanitarie e le opportunità di empowerment.

L'azione volta a creare ambienti favorevoli alla salute ha molteplici dimensioni e può comprendere: un'azione politica diretta di sviluppo e implementazione di politiche e normative che contribuiscono a creare ambienti favorevoli alla salute; un'azione economica, soprattutto in relazione alla promozione di uno sviluppo economico sostenibile; un'azione sociale.

### **Assistenza sanitaria di base (Primary health care)**

L'assistenza sanitaria di base è l'assistenza sanitaria essenziale, accessibile ad un costo che un paese ed una comunità possono sostenere, con metodi pratici, scientificamente validi e socialmente accettabili.

La Dichiarazione di Alma-Ata sottolinea che l'assistenza sanitaria di base dovrebbe essere accessibile a tutti e che tutti dovrebbero essere coinvolti.

L'approccio dell'assistenza sanitaria di base comprende i seguenti elementi chiave: equità, coinvolgimento e partecipazione della comunità, intersectorialità, appropriatezza delle tecnologie e sostenibilità dei costi.

L'assistenza sanitaria di base dovrebbe includere tra le proprie attività come minimo: interventi di educazione alla salute rivolti a singoli individui e all'intera comunità basati sulla dimensione e sulla natura dei problemi di salute e sui metodi per prevenirli e controllarli.

Altre attività essenziali sono: la promozione di un adeguato approvvigionamento alimentare e di una corretta alimentazione; la sufficiente disponibilità di acqua potabile e di adeguate condizioni igieniche; l'assistenza sanitaria maternoinfantile, compresa la pianificazione familiare; le vaccinazioni; un trattamento appropriato delle patologie e degli infortuni più comuni; la fornitura dei farmaci essenziali. L'assistenza sanitaria di base, così come sopra definita, s'impegnerà a fondo per garantire molti dei pre-requisiti per la salute indicati precedentemente.

Inoltre, a livello molto pratico, esistono numerose occasioni per realizzare azioni di promozione della salute, progettate e di tipo opportunistico, attraverso il contatto quotidiano tra gli operatori dei servizi sanitari di base e i singoli individui nelle loro comunità.

Grazie agli interventi di educazione alla salute con i pazienti e alle attività di advocacy a favore delle loro comunità, il personale sanitario occupa una posizione strategica sia per sostenere i bisogni individuali sia per influenzare le politiche e i programmi che hanno un impatto sulla salute della comunità.

L'OMS sta attualmente revisionando il concetto di assistenza sanitaria di base e le tematiche ad esso correlate.

### **Azioni della comunità per la salute (Community action for health)**

Le azioni della comunità per la salute consistono negli sforzi collettivi compiuti dalle comunità per incrementare il controllo sui determinanti di salute e quindi per migliorare, di conseguenza, la salute.

La Carta di Ottawa sottolinea l'importanza di un'azione della comunità concreta ed efficace nello stabilire le priorità per la salute, nel prendere decisioni, nel pianificare ed implementare strategie al fine di migliorare la salute. Il concetto di empowerment di comunità è strettamente correlato alla definizione di azione della comunità per la salute contenuta nella Carta di Ottawa.

Secondo questa definizione, un'"empowered community" è una comunità nella quale gli individui e le organizzazioni utilizzano le proprie abilità e risorse in uno sforzo collettivo per affrontare le proprie priorità di salute e per soddisfare i propri bisogni.

Attraverso questa partecipazione, all'interno di una comunità "empowered" gli individui e le organizzazioni forniscono un supporto sociale per la salute, affrontano i conflitti all'interno della comunità e acquisiscono maggior influenza e controllo sui determinanti di salute della loro comunità.

### **Determinanti di salute (Determinants of health)**

L'insieme di fattori personali, sociali, economici ed ambientali che determinano lo stato di salute di individui o popolazioni.

I fattori che influenzano la salute sono molteplici e tra loro collegati.

La promozione della salute si occupa essenzialmente delle azioni e dell'advocacy volte ad affrontare l'intera gamma di determinanti di salute potenzialmente modificabili - non solo quelli legati alle azioni individuali, come comportamenti di salute e stili di vita, ma anche fattori come reddito e stato sociale, livello di istruzione, occupazione e condizioni lavorative, accesso a servizi sanitari appropriati e ambiente fisico.

La combinazione di questi fattori crea diverse condizioni di vita che hanno un impatto sulla salute.

Ottenere dei cambiamenti rispetto a questi stili di vita e a queste condizioni di vita, che determinano lo stato di salute, è considerato un risultato intermedio di salute.

### **Empowerment per la salute (Empowerment for health)**

Nell'ambito della promozione della salute, si definisce empowerment il processo attraverso il quale le persone acquisiscono un maggiore controllo rispetto alle decisioni e alle azioni che riguardano la propria salute.

L'empowerment può essere un processo sociale, culturale, psicologico o politico attraverso il quale gli individui e i gruppi sociali sono in grado di esprimere i propri bisogni e le proprie preoccupazioni, individuare le strategie per essere coinvolti nel processo decisionale e intraprendere azioni di carattere politico, sociale e culturale che consentano loro di soddisfare tali bisogni.

Attraverso questo processo gli individui riescono a percepire una più stretta corrispondenza tra i propri obiettivi di vita e il modo in cui raggiungerli, ma anche una correlazione tra gli sforzi compiuti e i risultati ottenuti.

La promozione della salute, non comprende solo le azioni volte a rafforzare le life skills<sup>1</sup> e le capacità fondamentali dei singoli individui, ma anche quelle volte ad influenzare le condizioni socio-economiche e gli ambienti fisici che hanno un impatto sulla salute.

In questo senso la promozione della salute è finalizzata alla creazione di condizioni che offrano migliori opportunità di stabilire un legame tra gli sforzi compiuti dai singoli e dai gruppi e i conseguenti risultati di salute ottenuti nel modo descritto in precedenza.

Viene fatta una distinzione tra empowerment degli individui ed empowerment di comunità.

Il primo si riferisce soprattutto alla capacità del singolo individuo di prendere decisioni e di assumere il controllo della propria vita.

L'empowerment di comunità, invece, si riferisce agli individui che agiscono a livello collettivo per riuscire a influenzare e controllare maggiormente i determinanti di salute e la qualità della vita nella propria comunità. Si tratta di un obiettivo di grande rilevanza nell'ambito delle azioni della comunità per la salute.

### **Abilitare (Enabling)**

Nell'ambito della promozione della salute, abilitare significa agire in partnership con singoli individui o gruppi, per permettere loro di promuovere e tutelare la propria salute, attraverso la mobilitazione di risorse umane e materiali.

L'enfasi che questa definizione pone sull'empowerment attraverso la partnership e sulla mobilitazione delle risorse, mette in evidenza l'importante ruolo "catalizzatore" che gli operatori sanitari, e tutti gli altri che operano in questo ambito, svolgono negli interventi di promozione della salute, ad esempio garantendo l'accesso alle informazioni sulla salute, facilitando lo sviluppo di abilità e sostenendo l'accesso ai processi politici che elaborano le politiche pubbliche che riguardano la salute.

### **Epidemiologia (Epidemiology)**

Per epidemiologia s'intende lo studio della distribuzione di stati o eventi correlati alla salute e dei loro determinanti in popolazioni specifiche, e l'applicazione di questo studio al controllo dei problemi di salute.

L'informazione epidemiologica, soprattutto quella che definisce i rischi individuali, di popolazione e/o fisico-ambientali, è stata essenziale per la sanità pubblica e ha fornito le basi per gli interventi di prevenzione delle malattie.

Per lo studio delle malattie nelle popolazioni, l'epidemiologia si avvale di classificazioni di tipo sociale (es.: lo stato socioeconomico); generalmente, però, nell'analizzare e comprendere le malattie e la salute delle popolazioni non fa un uso ottimale delle scienze sociali, comprese le informazioni di politica pubblica ed economica.

L'epidemiologia sociale si è affermata come disciplina negli ultimi due decenni e consiste nello studio dello stato di salute e di malattia delle popolazioni.

Essa utilizza informazioni di tipo sociale, psicologico, economico e quelle riguardanti le politiche pubbliche e se ne avvale nella definizione dei problemi di sanità pubblica e nella proposta di soluzioni.

Con il progredire e l'evolversi dell'epidemiologia come disciplina, queste distinzioni in futuro avranno meno importanza.

### **Equità nella salute (Equity in health)**

Equità significa imparzialità. Equità nella salute significa che sono i bisogni delle persone ad orientare la distribuzione delle opportunità per il conseguimento del benessere.

La strategia mondiale dell'OMS, volta al raggiungimento della Salute per Tutti (Health for All), intende sostanzialmente raggiungere una maggiore equità nella salute tra le diverse popolazioni, al loro interno e tra i vari paesi.

Questo implica che tutte le persone devono poter avere le stesse opportunità di migliorare e preservare la propria salute, in virtù di un accesso equo e giusto alle risorse per la salute.

Il concetto di equità nella salute differisce da quello di uguaglianza nello stato di salute.

Le disparità nello stato di salute esistenti tra le persone e le popolazioni sono l'inevitabile conseguenza di differenze genetiche, di condizioni socioeconomiche diverse o il risultato delle scelte individuali rispetto al proprio stile di vita.

Le disuguaglianze sono, invece, conseguenza delle differenze nelle opportunità che si manifestano, ad esempio, in un accesso non equo ai servizi sanitari, ad alimenti nutrienti, a condizioni abitative adeguate, ecc. In questi casi le disparità nello stato di salute emergono come conseguenza delle disuguaglianze nelle opportunità di vita.

### **Capitale sociale (Social capital)**

Il capitale sociale rappresenta il livello di coesione sociale che esiste all'interno delle comunità. In particolare, si riferisce ai processi che si instaurano tra le persone, che stabiliscono reti, norme e fiducia sociale e che facilitano il coordinamento e la cooperazione per il raggiungimento di un beneficio reciproco.

Il capitale sociale è generato dalla miriade di interazioni quotidiane tra le persone e si concretizza in strutture quali gruppi religiosi o civili, reti familiari, reti comunitarie informali e nelle norme sociali relative a volontariato, altruismo e fiducia.

Più queste reti e questi legami sono forti, più alta è la probabilità che i membri della comunità cooperino tra loro per un beneficio reciproco. In questo modo il capitale sociale crea salute e può aumentare i benefici degli investimenti per la salute.

### **Città sane (Healthy cities)**

Una città sana è una città che crea e migliora costantemente gli ambienti fisici e sociali ed amplia le risorse comunitarie che permettono alle persone di aiutarsi reciprocamente a svolgere tutte le funzioni necessarie alla vita, sviluppandole al meglio.

Il progetto Città Sane dell'OMS è un progetto di sviluppo a lungo termine che cerca di inserire la salute nell'agenda delle città di tutto il mondo e di costruire un gruppo di supporto alla sanità pubblica a livello locale. Il concetto di città sane si sta evolvendo per inglobare altre forme d'insediamento tra cui i paesi e i comuni sani.

### **Collaborazione intersettoriale (Intersectorial collaboration)**

Una relazione riconosciuta tra due o più soggetti appartenenti a diversi settori della società, costituita allo scopo di intraprendere azioni finalizzate a raggiungere risultati di salute o risultati intermedi di salute, rispetto a una problematica specifica, secondo modalità più efficaci, efficienti o sostenibili rispetto a quelle che potrebbero essere intraprese dal solo settore sanitario.

### **Comportamento di salute (Health behaviour)**

Qualsiasi attività svolta da un individuo, indipendentemente dallo stato di salute reale o percepito, con lo scopo di promuovere, tutelare o mantenere la salute, al di là che il comportamento sia oggettivamente efficace rispetto a tale scopo.

Si potrebbe sostenere che pressoché ogni comportamento o attività di un individuo ha un impatto sul suo stato di salute. In questo contesto è utile distinguere tra comportamenti che sono stati appositamente adottati per promuovere o tutelare la salute (come descritto nella definizione sopra citata), e quelli che possono essere adottati indipendentemente dalle conseguenze sulla salute.

I comportamenti di salute si distinguono dai 10 comportamenti a rischio, descritti in una definizione separata come comportamenti associati ad una maggiore predisposizione nei confronti di una specifica causa di malattia.

I comportamenti di salute e i comportamenti a rischio sono spesso associati a più complessi modelli definiti come stili di vita.

### **Comunicazione per la salute (Health communication)**

La comunicazione per la salute è una strategia fondamentale per informare l'opinione pubblica su questioni riguardanti la salute e per mantenere al centro dell'agenda pubblica i problemi di salute più rilevanti.

La diffusione di informazioni utili sulla salute attraverso i mezzi di comunicazione multimediali e di massa e altre innovazioni tecnologiche, aumenta la consapevolezza su specifici aspetti della salute individuale e collettiva e sull'importanza della salute per lo sviluppo.

La comunicazione per la salute ha lo scopo di migliorare lo stato di salute degli individui e delle popolazioni. La maggior parte della cultura moderna è trasmessa attraverso i mezzi di comunicazione di massa e multimediali con ricadute sulla salute sia positive che negative.

La ricerca dimostra che la programmazione della promozione della salute fondata su valide basi teoriche può collocare il tema della salute al centro dell'agenda pubblica, rafforzare i messaggi di salute, stimolare le persone a cercare maggiori informazioni e, in alcuni casi, portare all'adozione stabile di stili di vita salutari. La comunicazione per la salute comprende diversi ambiti tra cui l'edutainment, il giornalismo scientifico, la comunicazione interpersonale, l'advocacy attraverso i media, la comunicazione nelle organizzazioni, la comunicazione del rischio, la comunicazione sociale e il marketing sociale.

Può assumere molteplici forme, dalla comunicazione di massa e multimediale alla comunicazione tradizionale e specifica di una determinata cultura come la narrazione, le canzoni o gli spettacoli delle marionette.

### **Comportamento a rischio (Risk behaviour)**

Forme specifiche di comportamento per le quali è dimostrata l'associazione con una maggiore suscettibilità ad una determinata malattia o disturbo.

I comportamenti a rischio sono solitamente definiti “rischiosi” in base a dati epidemiologici o sociali. Riuscire a produrre dei cambiamenti in un comportamento a rischio è uno dei principali obiettivi della prevenzione delle malattie e, tradizionalmente, per raggiungere questi obiettivi si è ricorsi all’educazione alla salute. Nella più ampia cornice della promozione della salute, il comportamento a rischio può essere visto come una risposta o un meccanismo per far fronte a condizioni di vita sfavorevoli.

Le strategie di contrasto comprendono lo sviluppo di life skills e la creazione di ambienti più favorevoli alla salute

### **Condizioni di vita (Living conditions)**

Le condizioni di vita sono l’ambiente quotidiano in cui le persone vivono, lavorano e si divertono.

Queste condizioni di vita sono un prodotto delle circostanze sociali ed economiche e dell’ambiente fisico – ciascuna delle quali può avere un impatto sulla salute – e sono in larga misura al di fuori del controllo diretto dell’individuo.

L’azione della Carta di Ottawa per creare ambienti favorevoli alla salute è ampiamente incentrata sulla necessità di migliorare e di modificare le condizioni di vita, al fine di favorire la salute.

### **Educazione alla salute (Health education)**

L’educazione alla salute è l’insieme delle opportunità di apprendimento consapevolmente costruite, che comprendono alcune forme di comunicazione finalizzate a migliorare l’alfabetizzazione alla salute, ivi compreso l’aumento delle conoscenze e a sviluppare life skills che contribuiscano alla salute del singolo e della comunità.

L’educazione alla salute non si occupa solo di comunicare le informazioni, ma anche di fornire le motivazioni, le abilità e la fiducia (auto-efficacia) necessarie per intraprendere azioni volte a migliorare la salute.

L’educazione alla salute comprende la comunicazione delle informazioni riguardanti le condizioni sociali, economiche ed ambientali che hanno un impatto sulla salute, così come i fattori di rischio individuali ed i comportamenti a rischio, nonché l’utilizzo del sistema sanitario.

Pertanto, l’educazione alla salute può comprendere la comunicazione di informazioni e lo sviluppo di abilità che garantiscano la fattibilità politica e le possibilità organizzative delle diverse tipologie di interventi che agiscono sui determinanti di salute sociali, economici e ambientali.

In passato, il termine educazione alla salute è stato utilizzato per indicare una gamma di interventi più ampia, che comprendeva la mobilitazione sociale e l’advocacy.

Questi metodi sono ora ricompresi nel termine promozione della salute e viene qui proposta una definizione più ristretta di educazione alla salute, proprio per sottolineare la distinzione.

### **Fattore di rischio (Risk factor)**

Condizioni, comportamenti o ambienti biologici o socioeconomici che sono associati o causano una maggiore suscettibilità ad una determinata malattia, disturbo o trauma.

### **Finalità di salute (Health goal)**

Le finalità di salute sintetizzano i risultati di salute che, alla luce delle conoscenze e delle risorse disponibili, un paese o una comunità possono sperare di raggiungere in un determinato periodo di tempo.

Le finalità di salute sono dichiarazioni generali di intenti e aspirazioni relative ad una società sana, che riflettono i valori della comunità nel suo complesso e in particolare del settore sanitario.

Numerosi paesi hanno adottato un piano per fissare le finalità e gli obiettivi di salute sotto forma di dichiarazione di intenti e indicazioni su come orientarsi rispetto agli investimenti per la salute.

L’OMS ha sostenuto lo sviluppo e ha promosso l’utilizzo delle finalità e degli obiettivi di salute a livello globale e regionale, nazionale e locale.

Può inoltre veicolare i messaggi di salute in modo autonomo o essere inserita in strumenti di comunicazione già esistenti come le soap opera.

I progressi compiuti dai mezzi di comunicazione, soprattutto a livello di multimedialità e nuove tecnologie d’informazione, continuano a migliorare l’accesso alle informazioni sulla salute.

A questo proposito la comunicazione per la salute diventa un elemento sempre più importante per il raggiungimento di un maggiore empowerment da parte degli individui e delle comunità.

### **Guadagno di salute (Health gain)**

Guadagno di salute è un modo per definire un miglioramento dei risultati di salute.

Può essere utilizzato per indicare i vantaggi relativi all'adozione di una tipologia di intervento rispetto ad un'altra, nel produrre il massimo guadagno di salute possibile.

La Dichiarazione di Jakarta indica che la promozione della salute "agisce sui determinanti di salute per creare il massimo guadagno di salute possibile per le persone". Si veda anche risultati di salute e risultati intermedi di salute.

### **Indicatore di salute (Health indicator)**

Un indicatore di salute è una caratteristica di un individuo, della popolazione o dell'ambiente, suscettibile di misurazione (diretta o indiretta) e che può essere utilizzata per descrivere uno o più aspetti della salute di un individuo o della popolazione (qualità, quantità e tempo).

Gli indicatori di salute possono essere usati per definire i problemi di sanità pubblica in un particolare momento, per indicare un cambiamento nel tempo rispetto al livello di salute individuale o di una popolazione, per definire le differenze riguardanti la salute della popolazione e per valutare in che misura gli obiettivi di un programma sono stati raggiunti.

Gli indicatori di salute possono comprendere le misure delle patologie o dei disturbi più comunemente utilizzate per misurare i risultati di salute, o i suoi aspetti positivi della salute (come qualità della vita, life skills, o speranza di vita) della salute, e dei comportamenti e delle azioni individuali ad essa correlate.

Essi possono, inoltre, includere indicatori che misurano le condizioni sociali ed economiche e l'ambiente fisico nel loro rapporto con la salute, le misure dell'alfabetizzazione alla salute e della politica pubblica favorevole alla salute.

Quest'ultimo gruppo di indicatori può essere utilizzato per misurare i risultati intermedi di salute e i risultati di promozione della salute.

### **Infrastruttura per la promozione della salute (Infrastructure for health promotion)**

Le risorse umane e materiali, le strutture organizzative e amministrative, le politiche, le normative e gli incentivi che facilitano una risposta organizzata di promozione della salute ai temi ed alle sfide di sanità pubblica.

Queste infrastrutture trovano riscontro in una vasta gamma di strutture organizzative, come l'assistenza sanitaria di base (i servizi di cure primarie), gli organi di governo, il settore privato e le organizzazioni non governative, le associazioni di auto-aiuto, le agenzie e le fondazioni dedicate alla promozione della salute. Sebbene molti paesi abbiano personale dedicato alla promozione della salute, le risorse umane più numerose vanno rintracciate nell'intero personale sanitario, tra il personale di settori diversi da quello sanitario (per esempio quello dell'istruzione, dell'assistenza sociale e così via) e attraverso le iniziative dei non addetti ai lavori all'interno delle singole comunità.

L'infrastruttura per la promozione della salute consiste non solo nelle risorse e nelle strutture tangibili, ma anche nel grado di consapevolezza dell'opinione pubblica e della classe politica rispetto a problematiche di salute e alla partecipazione ad azioni che affrontano queste tematiche.

### **Investimento per la salute (Investment for health)**

Il termine investimento per la salute si riferisce alle risorse esplicitamente dedicate alla produzione e al guadagno di salute, sia da parte di enti pubblici e privati sia da parte delle persone come singoli individui e come gruppi. Le strategie utilizzate per gli investimenti si basano sulle conoscenze relative ai determinanti di salute e cercano di ottenere l'impegno politico a sostegno di politiche pubbliche favorevoli alla salute.

Gli investimenti per la salute non si limitano alle sole risorse impiegate per l'erogazione e l'utilizzo dei servizi sanitari, ma possono comprendere, per esempio, gli investimenti fatti dalle persone (individualmente o a livello collettivo) nell'ambito dell'istruzione, dell'edilizia abitativa, dell'empowerment delle donne o dello sviluppo infantile.

Investire maggiormente sulla salute significa anche ri-orientare l'allocazione delle risorse esistenti all'interno del settore sanitario verso la promozione della salute e la prevenzione delle malattie.

Una parte consistente degli investimenti per la salute viene messa in atto dalle persone nel contesto della propria vita quotidiana e rientra nelle strategie attuate per preservare la propria salute e quella dell'intera famiglia.

### **Isole sane (Healthy islands)**

Un'isola sana è un'isola impegnata e coinvolta in un processo di miglioramento della salute e della qualità della vita dei propri abitanti, e di creazione di ambienti fisici e sociali più sani nell'ottica dello sviluppo sostenibile.

La Dichiarazione dell'Isola di Yanuca afferma che le Isole Sane sono luoghi in cui i bambini sono nutriti nel corpo e nella mente, gli ambienti invitano ad apprendere e a divertirsi, le persone lavorano e invecchiano con dignità e l'equilibrio ecologico è una fonte di orgoglio.

La Dichiarazione fu ratificata nel 1995 dai Ministri della Salute di quattordici stati delle Isole del Pacifico e da allora è diventata una fonte di riferimento inter-regionale per i programmi di Isole Sane in tutto il mondo.

### **La Salute per Tutti (Health for All)**

Il raggiungimento, da parte delle persone in ogni parte del mondo, di un livello di salute tale da consentire loro di condurre una vita socialmente ed economicamente produttiva.

“La Salute per Tutti” per circa vent'anni ha svolto il ruolo di punto focale della strategia sulla salute per l'OMS e i suoi membri.

Essa ha fornito un obiettivo cui tendere, basato sul concetto di equità nella salute, sebbene sia stata interpretata in modo diverso da ogni singolo paese, in relazione alle caratteristiche socio-economiche, allo stato di salute e alle caratteristiche della morbosità della sua popolazione e al livello di sviluppo del suo sistema sanitario.

Attualmente “La Salute per Tutti” è in fase di revisione, per poterne garantire la rilevanza anche nel prossimo secolo.

### **Mediazione (Mediation)**

In promozione della salute, un processo attraverso il quale si conciliano i diversi interessi (personali, sociali ed economici) degli individui e delle comunità e i diversi settori (pubblico e privato) in modo da promuovere e tutelare la salute.

Produrre un cambiamento negli stili e nelle condizioni di vita degli individui produce inevitabilmente dei conflitti tra i diversi settori e interessi di una popolazione.

Tali conflitti possono emergere, per esempio, dalle preoccupazioni in merito all'accesso, all'utilizzo e all'allocatione delle risorse, o dai vincoli cui sono soggette le pratiche organizzative o individuali. Per conciliare questi conflitti in modo da promuovere la salute è richiesto un contributo considerevole da parte dei professionisti che operano nell'ambito della promozione della salute, compresa l'applicazione delle proprie capacità di advocacy per la salute.

### **Obiettivo di salute (Health target)**

Gli obiettivi di salute stabiliscono, per una data popolazione, il livello di cambiamento (mediante l'utilizzo di indicatori di salute) che può essere ragionevolmente atteso in un periodo di tempo definito.

Gli obiettivi si basano di solito su cambiamenti specifici e misurabili dei risultati di salute e dei risultati di salute intermedi.

Gli obiettivi di salute definiscono i passi concreti che possono essere compiuti per raggiungere le finalità di salute.

Definire degli obiettivi permette anche di valutare i progressi rispetto ad una politica o ad un determinato programma sanitario, stabilendo un punto di riferimento in base al quale misurare i progressi.

La definizione degli obiettivi richiede l'esistenza di un indicatore di salute significativo e di informazioni rispetto alla sua distribuzione all'interno della popolazione di interesse.

Definire gli obiettivi richiede, inoltre, una stima dell'andamento temporale, attuale e verosimilmente futuro, legato alle variazioni della distribuzione dell'indicatore e una valutazione del suo potenziale di cambiamento nella popolazione di interesse.

### **Ospedali che promuovono salute (Health promoting hospitals)**

Un ospedale che promuove salute non fornisce solo servizi medici e infermieristici di qualità, ma sviluppa anche un'identità aziendale che abbraccia le finalità della promozione della salute e crea un modello organizzativo e una cultura orientata alla promozione della salute che prevede un ruolo attivo e partecipativo dei pazienti e di tutto il personale ospedaliero.

Un ospedale che promuove salute si trasforma in un ambiente fisico che promuove salute e collabora attivamente all'interno della propria comunità.

Gli ospedali che promuovono salute agiscono per promuovere la salute dei propri pazienti, del proprio personale e della popolazione della comunità in cui sono situati.

Gli Ospedali che Promuovono Salute, introdotti a partire dal 1988, stanno cercando attivamente di diventare "organizzazioni in salute". È stata istituita una rete internazionale per promuovere un'adozione più ampia di questo concetto negli ospedali e in altri contesti di assistenza sanitaria.

#### **Partnership per la promozione della salute (Partnership for health promotion)**

Un partenariato per la promozione della salute è un accordo volontario tra due o più partner per lavorare in modo cooperativo rispetto ad un insieme di risultati di salute condivisi.

Questi partenariati possono rappresentare una parte della collaborazione intersettoriale per la salute o basarsi su alleanze per la promozione della salute.

Esse possono essere limitate al conseguimento di un obiettivo chiaramente definito – come lo sviluppo e l'introduzione efficace di una legge – o essere continuative e comprendere una vasta gamma di problematiche e di iniziative.

La promozione della salute sta esplorando sempre di più la possibilità di creare delle collaborazioni tra il settore pubblico, la società civile e il settore privato.

#### **Politica sanitaria (Health policy)**

Un atto formale o una procedura istituzionale (in particolare delle amministrazioni pubbliche) che definisce le priorità e i criteri d'azione a fronte dei bisogni di salute, delle risorse disponibili e delle altre pressioni di tipo politico.

Le politiche sanitarie sono spesso emanate attraverso processi legislativi o altre forme di produzione di normative che, definendo regolamenti e incentivi, consentono l'erogazione di servizi e programmi sanitari. Solitamente la politica sanitaria viene distinta dalla politica pubblica favorevole alla salute, in quanto il suo scopo primario sono i servizi e i programmi sanitari.

Eventuali progressi futuri delle politiche sanitarie potranno essere osservati se e quando esse potranno essere definite anche come politiche pubbliche favorevoli alla salute.

Come la maggior parte delle politiche, anche quelle sanitarie nascono da un processo sistematico di sostegno alle azioni di sanità pubblica, sulla base delle evidenze disponibili, integrate con gli orientamenti della comunità, le realtà politiche e la disponibilità di risorse.

#### **Politica pubblica favorevole alla salute (Healthy public policy)**

Una politica pubblica favorevole alla salute è caratterizzata da un'attenzione esplicita nei confronti della salute e dell'equità in tutti i settori della politica e da un'assunzione di responsabilità rispetto all'impatto sulla salute. Lo scopo principale di una politica pubblica favorevole alla salute è creare un ambiente di supporto che permetta alle persone di condurre una vita più salutare.

Grazie a questo tipo di politica, per i cittadini diventa possibile o più facile fare scelte di salute e gli ambienti fisici e sociali si trasformano in modo tale da accrescere la salute.

La Carta di Ottawa evidenzia come le azioni di promozione della salute vadano ben oltre il settore dell'assistenza sanitaria, sottolineando la necessità di inserire la salute nell'agenda politica in tutti i settori e a tutti i livelli di governo. Il concetto di responsabilità per la salute è un elemento fondamentale nella costruzione di una politica pubblica favorevole alla salute.

I governi sono sostanzialmente responsabili nei confronti della popolazione, per le conseguenze sulla salute delle loro politiche o per l'assenza delle stesse.

L'impegno ad attuare politiche pubbliche favorevoli alla salute implica che i governi debbano misurare e rendicontare, in un linguaggio facilmente comprensibile da tutti i gruppi sociali, gli investimenti per la salute, i conseguenti risultati di salute e i risultati intermedi di salute relativi agli investimenti e alle politiche. Strettamente correlata al concetto di politica pubblica favorevole alla salute utilizzato in promozione della salute è la strategia dell'investimento per la salute: si tratta di una strategia volta ad ottimizzare l'impatto delle politiche pubbliche in termini di capacità di promuovere la salute.

### **Prevenzione delle malattie (Disease prevention)**

La prevenzione delle malattie non comprende solo misure finalizzate a prevenire l'insorgenza delle malattie, come ad esempio la riduzione dei fattori di rischio, ma riguarda anche misure volte ad arrestare l'evoluzione di una malattia già insorta e a ridurne le conseguenze.

La prevenzione primaria è volta a prevenire l'insorgere iniziale di una malattia. La prevenzione secondaria e terziaria sono invece volte ad arrestare o a ritardare le malattie già esistenti e i loro effetti, attraverso una diagnosi precoce e una terapia appropriata, oppure a ritardare le recidive e il passaggio ad uno stato di cronicità, per esempio attraverso un'efficace riabilitazione.

Talvolta, prevenzione delle malattie è utilizzato come termine complementare di promozione della salute. Sebbene vi sia una frequente sovrapposizione tra le due voci rispetto al contenuto e alle strategie, viene comunque data una definizione separata di prevenzione delle malattie.

In questo specifico contesto, è considerata un'azione svolta solitamente dal settore sanitario e diretta ad individui e popolazioni che presentano fattori di rischio riconoscibili, spesso associati a diversi comportamenti a rischio.

### **Promozione della salute (Health promotion)**

Le azioni della comunità per la salute consistono negli sforzi collettivi compiuti dalle comunità per incrementare il controllo sui determinanti di salute e quindi per migliorare, di conseguenza, la salute.

La Carta di Ottawa sottolinea l'importanza di un'azione della comunità concreta ed efficace nello stabilire le priorità per la salute, nel prendere decisioni, nel pianificare ed implementare strategie al fine di migliorare la salute.

Il concetto di empowerment di comunità è strettamente correlato alla definizione di azione della comunità per la salute contenuta nella Carta di Ottawa.

Secondo questa definizione, un'"empowered community" è una comunità nella quale gli individui e le organizzazioni utilizzano le proprie abilità e risorse in uno sforzo collettivo per affrontare le proprie priorità di salute e per soddisfare i propri bisogni.

Attraverso questa partecipazione, all'interno di una comunità "empowered" gli individui e le organizzazioni forniscono un supporto sociale per la salute, affrontano i conflitti all'interno della comunità e acquisiscono maggior influenza e controllo sui determinanti di salute della loro comunità.

La Dichiarazione di Jakarta, "Portare la Promozione della Salute nel XXI secolo", luglio 1997, conferma che queste strategie e queste aree d'azione sono significative per tutti i paesi. Inoltre, è ormai ampiamente dimostrato che:

- Gli approcci globali per il miglioramento della salute sono i più efficaci.
  - Gli approcci che si basano sulla combinazione delle cinque strategie sono più efficaci di quelli che ne utilizzano solo una;
  - Gli ambienti di vita e di lavoro offrono concrete opportunità per la realizzazione di strategie globali; La partecipazione è fondamentale per sostenere gli sforzi: per essere efficaci, le azioni di promozione della salute e i processi decisionali che le sostengono devono essere centrati sulle persone; L'alfabetizzazione alla salute (health literacy) e le conoscenze relative alla salute favoriscono la partecipazione: l'accesso all'istruzione e all'informazione è essenziale per ottenere la partecipazione efficace e l'empowerment delle persone e delle comunità.
1. Per la promozione della salute nel XXI secolo la Dichiarazione di Jakarta ha individuato cinque priorità: Promuovere una responsabilità sociale per la salute
  2. Aumentare gli investimenti per il miglioramento della salute
  3. Ampliare le partnership per la promozione della salute
  4. Accrescere le capacità della comunità ed attribuire maggiore potere agli individui Garantire un'infrastruttura per la promozione della salute
  5. La voce azioni della comunità a favore della salute fornisce una descrizione del significato di "accrescere le capacità della comunità". Il concetto di empowerment per la salute è inserito come definizione a sé.

### **Qualità della vita (Quality of life)**

Con qualità della vita si intendono le percezioni che gli individui hanno della propria collocazione nella vita in relazione al contesto culturale e al sistema di valori in cui vivono e rispetto ai propri obiettivi, aspettative, standard e interessi.

Si tratta di un concetto molto ampio che ricomprende, in modo complesso, lo stato di salute fisico e psicologico di ogni singolo individuo, il livello di indipendenza, le relazioni sociali, le credenze personali e il rapporto con le caratteristiche salienti dell'ambiente.

Questa definizione mette in evidenza l'idea che la qualità della vita si riferisce ad una valutazione soggettiva che ricomprende dimensioni positive e negative e che è inserita in un determinato contesto culturale, sociale e ambientale.

L'OMS ha individuato sei grandi ambiti in grado di descrivere, a livello interculturale, gli aspetti chiave della qualità della vita: un ambito fisico (ad es. l'energia, l'affaticamento, la stanchezza), un ambito psicologico (ad es. i sentimenti positivi), il livello di indipendenza (ad es. la mobilità), le relazioni sociali (ad es. un concreto supporto sociale), l'ambiente (ad es. l'accessibilità ai servizi sanitari) e le credenze personali/la spiritualità (ad es. il senso della vita).

Gli ambiti riguardanti la salute e la qualità della vita sono complementari e sovrapposti.

La qualità della vita riflette la percezione degli individui di veder soddisfatti i propri bisogni e di non vedere negate le opportunità di raggiungere la felicità e di sentirsi realizzati, indipendentemente dallo stato di salute fisico e dalle condizioni sociali ed economiche. In promozione della salute, l'obiettivo di migliorare la qualità della vita, prevenendo allo stesso tempo anche l'insorgere di malattie evitabili, è diventato un obiettivo sempre più importante.

Ciò assume una particolare rilevanza quando si tratta di soddisfare i bisogni degli anziani, dei malati cronici, dei malati terminali e dei disabili.

### **Rete (Network)**

Un insieme di individui, organizzazioni ed agenzie, organizzato su base non gerarchica intorno a temi e questioni comuni da affrontare in modo pro-attivo e sistematico, e basato su impegno e fiducia reciproca.

L'OMS ha creato e sostiene attivamente numerose reti di promozione della salute rispetto a contesti e problematiche di importanza fondamentale, come ad esempio la rete intersettoriale delle città sane, la rete delle scuole che promuovono salute e le reti OMS di Stati per la promozione della salute, come la rete OMS "mega country initiative". Sono state, inoltre, create reti di reti, che comprendono, ad esempio, l'iniziativa dell'OMS (EURO) "Networking the networks" e le iniziative globali di creazioni di reti per la promozione della salute, volte a costruire un'alleanza globale per la promozione della salute.

### **Reti sociali (Social networks)**

Le relazioni e i legami sociali tra gli individui che permettono di accedere al supporto sociale per la salute o di renderlo disponibile.

Una società stabile ha maggiori probabilità di possedere reti sociali consolidate che forniscono accesso al supporto sociale.

L'influenza destabilizzante di fattori quali l'elevata disoccupazione, piani di re-insediamento abitativo e la rapida urbanizzazione, può portare ad una considerevole frammentazione delle reti sociali. In queste circostanze le azioni di promozione della salute potrebbero essere mirate al supporto per ristabilire le reti sociali.

### **Responsabilità sociale per la salute (Social responsibility for health)**

La responsabilità sociale per la salute traspare dalle azioni dei decisori del settore pubblico e privato volte a realizzare politiche e pratiche in grado di promuovere e tutelare la salute.

Le politiche e le pratiche perseguite dal settore pubblico e da quello privato dovrebbero: evitare di danneggiare la salute degli individui; proteggere l'ambiente e garantire un utilizzo sostenibile delle risorse; limitare la produzione e il commercio di prodotti e sostanze nocive; scoraggiare iniziative di marketing non salutari; salvaguardare il cittadino nel mercato e l'individuo sul luogo di lavoro; includere le valutazioni d'impatto sulla salute incentrate sull'equità come parte integrante dello sviluppo delle politiche.

### **Ri-orientamento dei servizi sanitari (Re-orienting health services)**

Il ri-orientamento dei servizi sanitari è caratterizzato da un interesse più esplicito del sistema sanitario nel suo modo di organizzarsi e finanziarsi, rispetto al raggiungimento di risultati di salute per la popolazione. Questo deve condurre a un cambiamento nell'atteggiamento e nell'organizzazione dei servizi sanitari, che devono essere basati sui bisogni dell'individuo in quanto persona nella sua completezza, messi a confronto con i bisogni dei gruppi di popolazione.

La Carta di Ottawa ha sottolineato l'importanza di un settore sanitario che contribuisca al perseguimento della salute.

La responsabilità del raggiungimento di questo obiettivo è condivisa tra tutti gli operatori sanitari, gli enti che erogano i servizi sanitari e il governo, unitamente al contributo apportato dagli individui e dalle comunità servite dal settore sanitario.

Nella maggior parte dei casi questo richiede un ampliamento delle azioni di promozione della salute e di prevenzione delle malattie, al fine di raggiungere un equilibrio ottimale tra gli investimenti fatti nella promozione della salute, nella prevenzione delle malattie, nei servizi di diagnosi, trattamento, assistenza e riabilitazione.

Non sempre un'azione così vasta deve essere attuata aumentando l'attività diretta del settore sanitario: infatti, le azioni intraprese da settori diversi da quello sanitario possono risultare più efficaci nell'ottenere migliori risultati di salute.

I governi devono rendersi conto del ruolo chiave del settore sanitario nel supportare questa azione intersectoriale per la salute.

### **Risultati intermedi di salute (Intermediate health outcomes)**

I risultati intermedi di salute sono cambiamenti nei determinanti di salute, in particolare cambiamenti negli stili e nelle condizioni di vita, attribuibili ad uno o più interventi pianificati, che riguardano la promozione della salute, la prevenzione delle malattie e l'assistenza sanitaria di base (cure primarie).

### **Risultati di promozione della salute (Health promotion outcomes)**

I risultati della promozione della salute sono i cambiamenti, attribuibili agli interventi di promozione della salute, relativi alle caratteristiche e alle abilità personali e/o alle norme e alle azioni sociali e/o alle prassi organizzative e alle politiche pubbliche.

I risultati di promozione della salute sono i risultati più immediati degli interventi di promozione della salute e solitamente sono volti al cambiamento dei determinanti di salute modificabili.

I risultati della promozione della salute comprendono: l'alfabetizzazione alla salute, una politica pubblica favorevole alla salute e azioni comunitarie per la salute.

Si veda anche risultati di salute e risultati intermedi di salute.

### **Risultati di salute (Health outcomes)**

Un cambiamento nello stato di salute di un individuo, di un gruppo o di una popolazione, attribuibile a uno o più interventi pianificati, indipendentemente dal fatto che l'intervento sia stato concepito per modificare lo stato di salute.

Tale definizione enfatizza il risultato di interventi pianificati (al contrario, per esempio, dell'esposizione accidentale al rischio) e i risultati possono valere per i singoli individui, per i gruppi o per l'intera popolazione. Gli interventi possono comprendere le politiche pubbliche e i relativi programmi, le leggi e le normative o i servizi sanitari e la loro programmazione, compresi i progetti di promozione della salute.

Essi possono comprendere, inoltre, i risultati di salute intenzionali o meno delle politiche pubbliche in settori diversi da quello sanitario.

I risultati di salute di norma vengono valutati utilizzando gli indicatori di salute.

Si veda anche risultati di salute intermedi e risultati di promozione della salute.

### **Salute (Health)**

La Costituzione dell'OMS del 1948 ha definito la salute come: uno stato di completo benessere fisico, sociale e mentale, e non soltanto l'assenza di malattia o di infermità.

In promozione della salute, la salute viene considerata non tanto una condizione astratta, quanto un mezzo finalizzato ad un obiettivo che, in termini operativi, si può considerare una risorsa che permette alle persone di condurre una vita produttiva sul piano individuale, sociale ed economico.

La salute è una risorsa per la vita quotidiana e non lo scopo dell'esistenza.

Si tratta di un concetto positivo che valorizza le risorse sociali e personali, oltre alle capacità fisiche.

Partendo dall'assunto che la salute è un diritto umano fondamentale, la Carta di Ottawa mette in evidenza alcuni pre-requisiti necessari: la pace, risorse economiche adeguate, il cibo e l'abitazione, un eco-sistema stabile ed un uso sostenibile delle risorse. Il riconoscimento di questi pre-requisiti sottolinea i complessi legami esistenti tra le condizioni sociali ed economiche, l'ambiente fisico, gli stili di vita individuali e la salute.

Questi legami forniscono la chiave per una comprensione olistica della salute, che è fondamentale per la definizione di promozione della salute.

Oggi viene riconosciuta sempre di più la dimensione spirituale della salute.

Essendo considerata dall'OMS un diritto umano fondamentale, tutte le persone dovrebbero avere accesso alle risorse basilari per la salute.

Una comprensione globale della salute implica che tutti i sistemi e le strutture deputate a governare le condizioni socio-economiche e l'ambiente fisico, debbano agire considerando l'impatto che il loro operato avrà sulla salute e sul benessere dei singoli individui e dell'intera comunità.

### **Sanità Pubblica (Public health)**

La scienza e l'arte di promuovere la salute, di prevenire le malattie e di prolungare la vita attraverso sforzi organizzati della società.

La sanità pubblica è un concetto sociale e politico volto a migliorare la salute, a prolungare e a migliorare la qualità della vita di intere popolazioni, attraverso la promozione della salute, la prevenzione delle malattie e altre forme di intervento per la salute. La letteratura inerente la promozione della salute ha introdotto una distinzione tra sanità pubblica e nuova sanità pubblica, con l'obiettivo di dare enfasi ai diversi approcci utilizzati per descrivere e analizzare i determinanti di salute e i metodi adottati per risolvere i problemi di salute pubblica.

Questa nuova sanità pubblica si distingue per il fatto di essere fondata su una visione globale del modo in cui gli stili di vita e le condizioni ambientali determinano lo stato di salute.

Essa si basa, inoltre, sulla consapevolezza della necessità di mobilitare risorse e di investire in modo sostanziale nelle politiche, nei programmi e nei servizi che creano, mantengono e tutelano la salute, sostenendo stili di vita sani e creando ambienti favorevoli alla salute.

In futuro, con l'evolversi e l'ampliarsi del concetto di sanità pubblica, questa distinzione tra "vecchio" e "nuovo" potrebbe non essere più necessaria.

Un altro concetto recentemente emerso in letteratura è quello di sanità pubblica ecologica, affermatosi in risposta al cambiamento della natura dei problemi di salute e alla loro interrelazione con i problemi ambientali globali emergenti.

Questi nuovi problemi comprendono rischi ecologici globali come il buco dell'ozono, l'inquinamento atmosferico e idrico e il surriscaldamento del pianeta.

Questi sviluppi negativi hanno un impatto sostanziale sulla salute e spesso non sono affrontabili con i modelli tradizionali di causalità e di intervento.

La sanità pubblica ecologica sottolinea gli aspetti che accomunano il miglioramento dello stato di salute e il raggiungimento di uno sviluppo sostenibile.

Essa focalizza l'attenzione sui determinanti di salute economici e ambientali e sui mezzi con cui orientare gli investimenti economici, per raggiungere risultati di salute migliori per la popolazione, una maggiore equità nella salute ed un utilizzo sostenibile delle risorse.

### **Scuole che promuovono salute (Health promoting schools)**

Una scuola che promuove salute può essere rappresentata come una scuola che rafforza continuamente la propria capacità di essere un ambiente sano in cui vivere, imparare e lavorare.

In funzione di questo obiettivo, una scuola che promuove salute coinvolge i dirigenti sanitari e quelli scolastici, gli insegnanti, gli studenti, i genitori e i leader della comunità nelle sue azioni di promozione della salute.

Essa favorisce la salute e l'apprendimento ricorrendo a tutte le risorse a sua disposizione, si impegna a creare ambienti favorevoli alla salute e a proporre un insieme di programmi e servizi scolastici di

educazione e promozione della salute particolarmente rilevanti. Una scuola che promuove salute mette in atto politiche, pratiche e altre misure che rispettano l'autostima dell'individuo, forniscono molteplici opportunità per il successo scolastico e riconoscono lo sforzo, le buone intenzioni e le conquiste personali. Si impegna, inoltre, a migliorare la salute del personale scolastico, delle famiglie, dei membri della comunità così come degli studenti e collabora con i leader della comunità per aiutarli a comprendere in che modo la comunità stessa possa contribuire alla salute e all'istruzione.

La Global School Health Initiative dell'OMS ha lo scopo di aiutare tutte le scuole a diventare "promotrici di salute", incoraggiando e sostenendo, ad esempio, la creazione di reti internazionali, nazionali e locali di scuole che promuovono salute e aiutando a sviluppare a livello nazionale le capacità necessarie per promuovere la salute nelle scuole.

### **Setting per la salute (Settings for health)**

Il luogo o il contesto sociale in cui le persone si impegnano in attività quotidiane in cui i fattori ambientali, o un setting è anche il luogo in cui le persone utilizzano attivamente e influenzano l'ambiente e, pertanto, creano o risolvono i problemi relativi alla salute.

I setting normalmente si identificano in quanto presentano delimitazioni fisiche, una struttura organizzativa e una gamma di persone con ruoli ben definiti.

Un'azione volta a promuovere la salute attraverso setting differenti può assumere forme diverse, spesso mediante alcune tipologie di sviluppo organizzativo come il cambiamento dell'ambiente fisico, della struttura organizzativa, degli aspetti amministrativi e gestionali.

I setting possono anche essere utilizzati per promuovere la salute raggiungendo le persone che vi lavorano o che lo utilizzano per avere accesso ai servizi e attraverso l'interazione dei diversi setting con l'intera comunità. Esempi di setting sono le scuole, i luoghi di lavoro, gli ospedali, i comuni e le città. Organizzativi e personali interagiscono tra loro per influenzare la salute e il benessere.

### **Settore sanitario (Health sector)**

Il settore sanitario comprende i servizi sanitari organizzati, pubblici e privati (inclusi la promozione della salute, la prevenzione delle malattie, i servizi di diagnosi, cura e assistenza), le politiche e le attività del Ministero della Salute e degli Assessorati, le organizzazioni sanitarie non governative, i gruppi che operano all'interno della comunità e le associazioni professionali.

### **Speranza di vita in buona salute (Health expectancy)**

La speranza di vita in buona salute è una misura della durata media di vita vissuta in buona salute e in modo soddisfacente in una popolazione, quindi in assenza di disturbi, malattie e disabilità, secondo le norme e le percezioni sociali, nonché gli standard professionali.

La speranza di vita in buona salute appartiene ad una nuova generazione o tipologia di indicatori di salute attualmente in fase di sviluppo, volti a creare misure più sensibili alle dinamiche e ai determinanti di salute. Gli indicatori sulla speranza di vita in buona salute associano le informazioni derivate dalle tavole di sopravvivenza con i risultati delle indagini di salute condotte nella popolazione.

Essi devono necessariamente basarsi sulla speranza di vita relativa all'intera nazione o ad un'area geografica omogenea. Alcuni esempi attualmente in uso di indicatori di speranza di vita in buona salute sono "gli anni di vita liberi da disabilità" (DFLY – Disability Free Life Years) e "gli anni di vita aggiustati per qualità di vita" (QALY – Quality Adjusted Life Years). Essi si riferiscono principalmente al numero di anni in cui gli individui sperimentano assenza di disabilità, disturbi e/o malattie croniche.

La promozione della salute cerca di ampliare il significato di speranza di vita in buona salute andando oltre l'assenza di malattia, di disturbi e di disabilità verso misure positive di creazione, mantenimento e tutela della salute, valorizzando il periodo di vita trascorso in buona salute.

### **Stato di salute (Health status)**

La descrizione e/o la misura della salute di un individuo o di una popolazione in un momento particolare rispetto a standard identificabili, di solito con riferimento agli indicatori di salute.

### **Stile di vita (stili di vita che favoriscono la salute) (Lifestyle – lifestyles conducive to health)**

Lo stile di vita è un modo di vivere basato su modelli di comportamento identificabili, che sono determinati dall'interazione tra le caratteristiche personali dell'individuo, le interazioni sociali e le condizioni di vita socio-economiche e ambientali.

Questi modelli di comportamento sono continuamente interpretati e messi alla prova in diverse situazioni sociali e pertanto non sono fissi, ma soggetti al cambiamento.

Gli stili di vita individuali, caratterizzati da modelli di comportamento identificabili, possono avere un profondo effetto sulla salute di un individuo o su quella degli altri.

Se per migliorare la salute occorre rendere gli individui in grado di modificare i propri stili di vita, occorre agire non solo sulle condizioni individuali ma anche su quelle sociali e di vita, che interagiscono per produrre e mantenere questi modelli di comportamento.

Tuttavia è importante riconoscere che non esiste uno stile di vita “ottimale” da prescrivere a tutti: la cultura, il reddito, la struttura familiare, l’età, le abilità fisiche, l’ambiente domestico e quello lavorativo rendono certi modi di vivere e certe condizioni di vita più attraenti, attuabili e appropriate.

### **Sviluppo sostenibile (Sustainable development)**

Lo sviluppo sostenibile è definito come uno sviluppo in grado di soddisfare i bisogni del presente senza compromettere la possibilità delle generazioni future di soddisfare i propri bisogni (WCED 1987).

Al raggiungimento di uno sviluppo sostenibile devono contribuire molti elementi e tutti i settori, compreso quello sanitario.

Gli esseri umani sono al centro dello sviluppo sostenibile, dove per sviluppo sostenibile si intende l’utilizzo di risorse, la gestione degli investimenti, l’orientamento dello sviluppo tecnologico e lo sviluppo istituzionale nelle modalità più consone a garantire che lo sviluppo e l’utilizzo attuale delle risorse non compromettano la salute e il benessere delle generazioni future.

Non esiste un solo modo di organizzare il complesso rapporto sviluppo-ambiente-salute, che sia in grado di rivelare tutte le interazioni più importanti e i possibili punti di accesso per gli interventi di sanità pubblica. Nella promozione della salute, lo sviluppo sostenibile è particolarmente importante in termini di costruzione di una politica pubblica favorevole alla salute e di ambienti favorevoli alla salute, nella misura in cui sono in grado di migliorare le condizioni di vita, sostenere stili di vita salutari e raggiungere una maggiore equità in sanità sia ora che in futuro.

### **Supporto sociale (Social support)**

L’assistenza garantita ai singoli o a gruppi dall’interno della comunità e che può fornire un appoggio per affrontare gli eventi avversi della vita e le condizioni di vita, nonché risorse concrete per migliorare la qualità della vita.

Il supporto sociale può comprendere il sostegno emotivo, la condivisione di informazioni e la fornitura di risorse materiali e di servizi.

Esso è ora ampiamente riconosciuto come un importante determinante di salute e come un elemento essenziale del capitale sociale.

### **Sviluppo della salute (Health development)**

Lo sviluppo della salute è il processo di miglioramento continuo e progressivo dello stato di salute dei singoli individui e dei gruppi in una popolazione.

La Dichiarazione di Jakarta descrive la promozione della salute come un elemento essenziale per lo sviluppo della salute.

### **Valutazione della promozione della salute (Health promotion evaluation)**

Valutare la promozione della salute significa misurare fino a che punto le azioni di promozione della salute raggiungono un risultato “di valore”.

Un elemento centrale della valutazione della promozione della salute consiste nello stabilire quanto le azioni di promozione della salute siano in grado di abilitare gli individui o le comunità ad esercitare un controllo sulla loro salute. In molti casi è difficile tracciare il percorso che collega particolari attività di promozione della salute ai risultati di salute. Le motivazioni possono essere molte, per esempio legate a difficoltà tecniche nel distinguere causa ed effetto in situazioni complesse di “vita reale”.

Pertanto, i più recenti modelli utilizzati in promozione della salute distinguono tra diversi tipi di risultati, ipotizzando l’esistenza di una gerarchia al loro interno.

I risultati di promozione della salute rappresentano il primo punto della valutazione e riflettono i cambiamenti di quei fattori personali, sociali ed ambientali che costituiscono un mezzo per migliorare il controllo degli individui sulla propria salute.

I cambiamenti relativi ai determinanti di salute sono definiti risultati intermedi di salute, mentre i cambiamenti dello stato di salute rappresentano i risultati di salute.

Nella maggior parte dei casi, viene anche attribuito un "valore" al processo stesso attraverso il quale si raggiungono i diversi risultati.

Se si considerano i processi con questo valore aggiunto, la valutazione delle attività di promozione della salute può essere partecipativa, quando coinvolge tutti coloro che hanno un esplicito interesse nei confronti dell'iniziativa; interdisciplinare, quando coinvolge differenti prospettive multidisciplinari; integrata se riguarda tutti i livelli di sviluppo e di implementazione di un'iniziativa di promozione della salute, e contribuisce a rendere individui, comunità, organizzazioni e amministrazioni in grado di affrontare importanti problemi di salute.

su abcdeiiritti c'è  
te l'avevo detto

**ABCDEIRITTI. TUTTI I TUOI DIRITTI IN UNA SOLA APP.  
SCARICALA DA **GOOGLE PLAY** O **APP STORE**.**

GET IT ON  
Google Play

Download on the  
App Store

**ABCDEIRITTI. Per tutti. Tutti i giorni.**

**FP  
CGIL**