

**I SERVIZI
E LE TUTELE
PER GLI ISCRITTI
E LE ISCRITTE
ALLA CGIL**



INDICE

PREMESSA

I SERVIZI E LE CONVENZIONI

CONVENZIONI PER LE ISCRITTE E GLI ISCRITTI ALLA CGIL

IL SISTEMA DEI SERVIZI DELLA CGIL

LE STRUTTURE AFFILIATE ALLA CGIL

I SERVIZI PER "ARGOMENTO"

DISABILITÀ

DISAGIO ECONOMICO

DISOCCUPAZIONE

EMIGRAZIONE

DECESSO DI UN FAMILIARE

IMMIGRAZIONE

INFORTUNIO, MALATTIA PROFESSIONALE E CAUSA DI SERVIZIO

INVALIDITÀ

LAVORO

MALATTIA

MATERNITÀ E PATERNITÀ

STUDIO E FORMAZIONE

PENSIONAMENTO

PROPRIETÀ DI UN IMMOBILE



PREMESSA

Quando parliamo di tutele individuali ci riferiamo a tutte quelle attività che affiancano la tutela collettiva e che insieme fanno la rappresentanza, si potrebbe dire che le tutele individuali sono l'altra faccia della stessa medaglia.

Sempre più le persone: lavoratrici e lavoratori, giovani, disoccupati e disoccupate, pensionati e pensionate, immigrati e immigrate, cercano una risposta ai problemi che incontrano nella ricerca del lavoro, nell'attività lavorativa, nei rapporti con il fisco, in campo previdenziale, nella tutela della salute o nell'accesso ai servizi sociali.

In tutti questi casi, e in tanti altri ancora **la CGIL offre una molteplicità di risposte attraverso un insieme di servizi** tra loro coordinati, altamente professionali e presenti su tutto il territorio nazionale, in grado di dare informazioni, aiuto, assistenza e tutela.

Oltre al sistema dei servizi della CGIL, la nostra **Funzione Pubblica CGIL mette a disposizione delle proprie iscritte e dei propri iscritti, una serie di servizi e di convenzioni che saranno illustrate in questa guida.**

L'ABC dei diritti si muove nella stessa direzione, attraverso il suo utilizzo ci si inoltra nel mondo dei diritti che nascono dal rapporto di lavoro, i diritti sociali, i diritti di cittadinanza, i diritti previdenziali e assistenziali, in una parola i diritti per le persone che sono al centro dell'azione della CGIL.

Quando una persona o un iscritto chiede aiuto o consulenza su uno specifico problema è molto probabile che, oltre al servizio chiamato direttamente in causa, possono essere di grande aiuto altre tutele offerte dal sistema di dei servizi.

Abbiamo "spacchettato" gli interventi di ciascun servizio per rendere maggiormente l'idea di come, per lo stesso evento di vita, si possono azionare le tutele e, conseguentemente, dove rivolgersi.



I SERVIZI E LE CONVENZIONI

LA FUNZIONE PUBBLICA CGIL (www.fpcgil.it)

La Funzione Pubblica Cgil, nell'ambito delle attività volte alla rappresentanza, alla tutela e alla valorizzazione delle lavoratrici e dei lavoratori, pubblici e privati, dei servizi della Funzione Pubblica, mette a disposizione una serie di servizi di convenzioni e di convenzione per soddisfare alcune delle esigenze più sentite.

È una offerta che si concretizza in una serie di agevolazioni, reali e tangibili, per i nostri iscritti, che ha radici profonde e che li pone al centro dell'attenzione della nostra Organizzazione, conferendo **un valore aggiunto all'iscrizione.**

CONCORSI (<https://concorsipubblici.fpcgil.it/>)

Concorsipubblici.fpcgil.it: una piattaforma costruita dalla Funzione Pubblica Cgil, in collaborazione FPA, la società di servizi e consulenza leader sulla formazione nella Pa, per informare e formare chi aspira ad entrare, ora e nei prossimi anni, nelle amministrazioni pubbliche.

Non una semplice piattaforma, ma un modo per intercettare, informare e formare tutti coloro che si candideranno ad entrare nella Pa, attraverso concorsi nazionali e territoriali, proponendo una offerta formativa unica costruita con FPA.

Il sito, oltre ad aggregare in maniera capillare i concorsi, offrirà per larga parte un accesso gratuito all'offerta formativa, come ad esempio video lezioni di preparazione, sia ai test preselettivi che per i concorsi, guide e, da subito, moduli sui saperi di base, ovvero quelle conoscenze necessarie e trasversali adatte ai programmi di tutti i concorsi pubblici.

Una copertura totale dell'aspetto formativo, insieme a notizie, approfondimenti e altro ancora sul mondo del lavoro pubblico per non perdere nulla di questa nuova stagione di concorsi alle porte.

Sono inseriti i concorsi Nazionali e i concorsi Locali, suddivisi per settori, per titoli di studio, per territorio, per profilo professionale.

In questa sezione si può trovare: guide e test pre-selettivi. I corsi per concorsi in aula organizzati dalle strutture provinciali delle Fp CGIL. Saperi di base.

Si trovano gli avvisi di mobilità emessi dalle varie Pubbliche Amministrazioni, suddivise per Comparti.

La Fp Cgil offre corsi accreditati - gratuiti per gli iscritti - organizzati dal provider Proteo, per tutte le professioni sanitarie infermieristiche, ostetriche, riabilitative, tecnico sanitarie e tecniche della prevenzione, assistenti sociali, medici, odontoiatri, veterinari, psicologi, farmacisti, chimici, fisici e biologi. I corsi partiranno dal 1° gennaio del 2020 e saranno suddivisi in massimo 6 eventi Fad totali.

CONVENZIONI (<https://www.fpcgil.it/servizifp/servizi/convenzioni/>)

La Funzione Pubblica Cgil, nell'ambito delle attività volte alla rappresentanza, alla tutela e alla valorizzazione delle lavoratrici e dei lavoratori, pubblici e privati, dei servizi della Funzione Pubblica, ha promosso un'offerta di servizi in convenzione per soddisfare alcune delle esigenze più sentite.

È una offerta che si concretizza in una serie di agevolazioni, reali e tangibili, per i nostri iscritti, che ha radici profonde e che li pone al centro dell'attenzione della nostra



Organizzazione, conferendo un valore aggiunto all'iscrizione.

Oltre all'ampia offerta di servizi convenzionati Cgil (Federconsumatori, INCA, CAAF, ecc.) come Fp abbiamo riservato ai nostri iscritti offerte specifiche e mirate su:

- **Assicurazioni per R.C. Colpa Grave Sanitaria, per R.C. Colpa Grave Patrimoniale e per Tutela Legale, garantite dalle migliori compagnie assicurative sul mercato, complete e senza sorprese**
- **Formazione continua ECM residenziale e FAD, completamente gratuita**
- **Formazione universitaria con Unitelma Sapienza**

Il tutto, continuando sulla via dell'impegno nei confronti dei nostri iscritti per migliorare le loro condizioni di vita, anche attraverso una offerta di agevolazioni sempre più ampia ed adeguata ai loro interessi.

CONVENZIONI PER LE ISCRITTE E GLI ISCRITTI ALLA CGIL

Per le proprie iscritte e i propri iscritti la CGIL offre, attraverso società partners e convenzioni, servizi agevolati nei costi e nella loro fruizione.

Le convenzioni sono:

UNIPOL SAI assicurazione. Cgil e Unipol Sai Assicurazioni da oltre 30 anni hanno unito le loro forze per tutelare gli iscritti e le loro famiglie all'insegna della qualità del servizio.

La nuova convenzione nazionale offre una vasta scelta di soluzioni personalizzabili a condizioni vantaggiose. <https://www.unipolsai.it/convenzioni/nazionali/cgil>

AGOS DUCATO. AGOS, presente nel settore del credito ai consumatori dal 1987, offre a tutti gli iscritti Cgil la possibilità di richiedere prestiti personali flessibili che permettono di saltare o modificare la rata fino a 3 volte nel corso del finanziamento.

http://www.cgil.it/admin_nv47t8g34/wp-content/uploads/2019/03/CGIL-NAZIONALE-2019.pdf

FERROVIE DELLO STATO. Per coloro che hanno compiuto 60 anni presentando la tessera sindacale Cgil e la credenziale 2017, può richiedere alle biglietterie TRENITALIA o nelle agenzie di viaggio la Carta Argento con lo sconto del 25% (Tessera gratuita per le persone di età superiore a 75 anni).

La tessera garantisce per un anno lo sconto del 15% sui prezzi del biglietto base di 1^a e 2^a classe per tutti i treni nazionali e sui livelli di servizio AV Business, Premium e Standard, del 10% sui biglietti per i servizi cuccette e vagoni letto.

La Carta Argento prevede lo sconto Railplus sulle tratte internazionali del 25%.

www.trenitalia.com.

MONTE DEI PASCHI DI SIENA. La convenzione con il Monte Paschi di Siena prevede per gli iscritti alla Cgil agevolazioni importanti, nella gestione dei conti correnti, per i mutui, per i risparmi, i prestiti personali (anche a favore dei lavoratori/ci atipici ed immigrati).

Per informazioni puoi rivolgerti alla filiale del Monte paschi di Siena della tua città.



FRENTANI VIAGGI. Frentani Viaggi è l'agente di viaggio della Cgil di Roma e Lazio e dello Spi Cgil di Roma e Lazio. Le vacanze sono un diritto, da sognare e da realizzare. Frentani Viaggi, con grande attenzione per gli iscritti Cgil, propone un 2017 ricco di stimoli, scoperte e riposo alla portata di tutte le "tasche". <http://www.frentaniviaggi.it/index.php/it/>

IL SISTEMA DEI SERVIZI DELLA CGIL

<http://www.cgil.it/le-guide-del-sistema-servizi-cgil/>

Prima di inoltrarci nel mondo dei servizi vediamo il loro identikit: quando sono nati e come sono organizzati.

CAAF (<https://www.cafcgil.it>)

I centri di assistenza fiscale nascono nel 1992 e sono riconosciuti dalla legge, secondo cui sono società a responsabilità limitata che operano in una situazione di mercato libero, possono operare attraverso società di servizio convenzionate.

Il suo ruolo

La legge affida ai CAAF l'assistenza dei contribuenti sulle normative fiscali a cominciare dalla compilazione della dichiarazione dei redditi, dei RED (dichiarazione, prevista dalla legge, che deve essere presentata dai pensionati che usufruiscono di alcune prestazioni, il cui diritto e misura, è collegato alla situazione reddituale del cittadino) e nelle Successioni ereditarie.

Finanziamento e costi del servizio

Lo Stato eroga un compenso per l'assistenza fiscale nei modelli 730 e, in base alle convenzioni con l'INPS sono previsti dei compensi per l'attività di assistenza alla compilazione di vari modelli come, ad esempio, l'ISEE.

Altre forme di convenzione sono rivolte per l'affidamento da parte dei Comuni ai Caf per la gestione delle istanze di concessione dei vari bonus fiscali (elettrico, gas, idrico).

Per l'attività di assistenza fiscale, per le quali non è assolutamente sufficiente il corrispettivo dello Stato e per le altre prestazioni non convenzionate (ad esempio, successioni, compilazione del modello redditi) sono previsti contributi da parte dell'assistito a seconda del servizio richiesto e se si tratta di iscritto o non iscritto.

La loro diffusione. I CAAF CGIL sono 14, uno per regione. Sono presenti tre tipologie di CAAF:

- CAAF operativi che erogano direttamente i servizi
- CAAF convenzionati con una singola società di servizi regionale, promossa dalla CGIL
- CAAF convenzionati con più società promosse dalle singole Camere del Lavoro. Le sedi CAAF in Italia sono 4.500 di cui 2.500 attive durante il periodo di dichiarazione dei redditi e, in questi periodi, sono diffuse le presenze di operatori all'interno dei luoghi di lavoro.

INCA Patronato (<http://www.inca.it/>)

Il patronato INCA nasce nel lontano 1945 e due anni dopo un decreto del Ministero del Lavoro ne approva la costituzione; è un ente privato che offre servizi di pubblica utilità sottoposto alla vigilanza del Ministero del Lavoro.

Il suo ruolo

Il suo compito principale è quello di informare, assistere e tutelare i diritti riconosciuti a tutte le persone dalle disposizioni normative e contrattuali - italiane, comunitarie e internazionali - riguardanti il lavoro, le prestazioni del welfare, la salute, la cittadinanza, la previdenza pubblica e complementare.



Per raggiungere questa finalità INCA attiva la partecipazione consapevole dei cittadini e delle cittadine e salvaguardia nei confronti di enti e istituzioni - in Italia e all'estero - la piena affermazione e l'estensione dei loro diritti, in materia di previdenza, salute e benessere nei luoghi di vita e di lavoro, assistenza economica e sociale, migrazione.

Gratuità del servizio

L'INCA viene finanziata attraverso un apposito capitolo del bilancio dello stato, in questi anni, però, una serie di leggi hanno ridotto i finanziamenti e, in tal modo, minato il principio di gratuità dei servizi offerti.

A seguito dei minori finanziamenti, per la fruizione dei servizi resi si è reso necessario chiedere un contributo economico volontario per quanti non sono iscritti alla CGIL, mentre continua ad essere interamente gratuito per gli iscritti.

La sua diffusione

Il patronato INCA è presente su tutto il territorio nazionale in 21 sedi regionali, 106 sedi provinciali, 17 sedi comprensoriali, 718 sedi zona e 96 sedi all'estero.

Si avvale di 1.997 operatori, 2.267 collaboratori volontari e di qualificate consulenze legali e medico legali.

Nella sua attività INCA opera in sinergia con le Camere del Lavoro e le categorie, all'estero con le Associazioni di diritto locale.

In molti luoghi di lavoro sono organizzate presenze settimanali o bisettimanali di operatori INCA.

SOL (servizio orientamento lavoro) (<http://www.cgil.it/sol-orientamento-lavoro/>)

Il Sol nasce dall'esigenza del sindacato di rispondere ai cambiamenti sempre più veloci avvenuti nel mercato del lavoro, i cui risvolti problematici si sono riversati in modo drammatico sulle lavoratrici e sui lavoratori, hanno coinvolto i giovani, il loro futuro lavorativo, le loro aspirazioni e la loro voglia di emancipazione e realizzazione.

Più che nel passato, oggi chi deve entrare nel mondo del lavoro o chi ne viene espulso ha necessità di essere informato, aiutato, guidato, indirizzato, facilitato a compiere delle scelte in ambito lavorativo e formativo che tengano conto sia del contesto di mercato che della sfera personale.

Per i Sol, orientare al lavoro vuol dire quindi anche far conoscere alle persone il vasto "mondo" delle tipologie contrattuali e dei rapporti di lavoro, informarle sui propri diritti e sulla loro esigibilità, sostenerle nella ricerca attiva del lavoro, fornendo gli strumenti essenziali per destreggiarsi in maniera consapevole ed autonoma nel mondo del lavoro.

Ai Sol quindi non si rivolgono solamente persone in cerca di prima occupazione, ma anche chi cerca un nuovo lavoro, o chi ha bisogno di aggiornare le proprie competenze per rendere più fruibile/spendibile sul mercato del lavoro il proprio curriculum vitae.

Il SOL è presente in 84 Camere del Lavoro, ed agisce in stretta relazione con altre strutture della Cgil, poiché le persone che si rivolgono agli sportelli, in molti casi, sono portatrici di numerose bisogni e necessitano di una tutela che riguarda più ambiti.

I costi del servizio. Il costi sono interamente a carico della CGIL in quanto il servizio è interamente gratuito.

UVL (uffici vertenze lavoro) (<http://www.cgil.it/uvl-uffici-vertenze-e-legali/>)

Il suo ruolo

La difesa dei diritti contrattuali ai diversi livelli, nazionale, territoriale e aziendale dei diritti legislativi, nazionali e comunitari, in merito al rapporto di lavoro subordinato e atipico e alle norme antidiscriminatorie.



Informano le persone sulle diverse tipologie di contratto e tutelano gli iscritti anche in sede legale per la corretta applicazione delle norme previste dalla contrattazione e dalla legislazione.

La loro diffusione

Sono presenti in 20 regioni, 107 province e 123 Camere del Lavoro. Si avvalgono di 520 operatori altamente professionali e diversi Avvocati.

Gli UVL sono dotati di programmi informatici di alto livello e di collegamenti con le più importanti banche dati in grado di assicurare la tempestività e la qualità della tutela.

Finanziamento e costi del servizio

Il finanziamento è a carico della CGIL con un contributo del lavoratore e della lavoratrice nel solo caso di azione vertenziale legale.

LE STRUTTURE AFFILIATE ALLA CGIL

ALPAA (Associazione Produttori Lavoratori Agroalimentari) (<https://www.alpaa.it/>)

ALPAA è l'Associazione sindacale di rappresentanza dei Lavoratori Produttori Agroalimentari e Ambientali, ossia delle cosiddette figure miste e dei piccoli produttori dei settori agricolo, alimentare e ambientale e della pesca.

Si tratta di particolari figure sociali, non assimilabili alle imprese agricole, giacché oltre a essere lavoratori subordinati, autonomi, pensionati o disoccupati, sono contestualmente proprietari o conducono in proprio piccoli appezzamenti di terreno svolgendo così piccole attività autonome in campo agricolo, della trasformazione dei prodotti agricoli, della silvicoltura, della cura dell'ambiente e della pesca.

ALPAA, federata alla FLAI CGIL, è un'associazione libera, democratica, apartitica, aconfessionale, multietnica, laica e autonoma dai partiti e dai governi a ogni livello. Non ha scopo di lucro. È rappresentata su tutto il territorio nazionale.

APIQA (<http://www.agenquadri.it/>)

Apiqa è un'associazione sindacale, affiliata alla CGIL, che rappresenta le lavoratrici e i lavoratori quadri, professionisti e alte professionalità, sia dipendenti che non.

L'Associazione, nel rispetto del Patto di Affiliazione, fornisce un contributo all'elaborazione e al rafforzamento di una politica confederale specifica per l'area dei professional&managerial staff, basata sul principio di solidarietà e su una visione unitaria del lavoro.

Apiqa partecipa alla definizione delle linee contrattuali e alle varie fasi della contrattazione, in accordo e nel rispetto dell'autonomia e delle prerogative delle categorie.

Tra i vari **servizi** eroga, segnaliamo:

- Il PIC-AP ovvero Pronto Intervento Contrattazione Alte Professionalità è un nuovo strumento di supporto e affiancamento alla contrattazione, che le categorie possono attivare per i temi relativi ai quadri e alle alte professionalità, con particolare attenzione al tema dell'estensione dei contratti.
- Formazione e coaching per quadri e professionisti.
- Sportello quadri, professionisti e alte professionalità, un luogo di ascolto, di prima accoglienza, dove viene fornita assistenza e consulenza. Attualmente è presente in quattro Regioni: Lombardia, Emilia Romagna, Lazio, Campania.

AUSER (Associazione per l'invecchiamento attivo) (<http://www.auser.it/>)

Auser è una associazione di volontariato e di promozione sociale, impegnata nel favorire



l'invecchiamento attivo degli anziani e valorizzare il loro ruolo nella società.

Un'associazione per la quale la persona è protagonista e risorsa per sé e per gli altri in tutte le età.

Attraverso le associazioni sul territorio, i nostri soci e i nostri volontari sono impegnati quotidianamente in reti di relazione, solidarietà e partecipazione.

L'impegno di Auser è fare in modo che ognuno possa dare e trovare aiuto, incontrare gli altri, arricchire le proprie competenze, contribuire alla crescita della comunità in cui vive.

Le attività

- Aiuto alla persona: sostegno alle fragilità, contrasto alla solitudine
- Apprendimento Permanente: le iniziative delle Università Popolari, dei circoli e dei centri culturali, per non smettere mai di conoscere.
- Turismo Sociale e Attività per il tempo libero, per una riappropriazione dei propri spazi di libertà, con il piacere di continuare a scoprire Volontariato per la comunità, strumento quotidiano di cittadinanza attiva.
- Solidarietà internazionale, un impegno senza confini per la solidarietà in ogni parte del mondo.
- Abitare dalla parte degli anziani, risposte concrete ai problemi legati alla dimensione domestica degli anziani.

FEDERCONSUMATORI (<https://www.federconsumatori.it/>)

La FEDERCONSUMATORI, costituita nel 1988 con il sostegno della Cgil, è un'associazione senza scopo di lucro che ha come obiettivi prioritari l'informazione e la tutela dei consumatori ed utenti.

Alla sua costituzione hanno contribuito anche esperti di consumerismo operanti nell'ambito dell'università, dell'informazione e del Parlamento, impegnati da anni in difesa dei diritti dei consumatori.

La FEDERCONSUMATORI è un ente di Promozione Sociale.

La FEDERCONSUMATORI è presente su tutto il territorio nazionale con una rete capillare di sportelli per fornire assistenza e consulenza a tutti i cittadini.

Possono accedere agli sportelli e alle sedi dell'associazione tutti i consumatori indistintamente.

Gli operatori degli sportelli svolgono soprattutto un'attività di informazione dei consumatori, dei loro diritti, delle leggi vigenti e delle azioni da intraprendere per risolvere i loro problemi. I servizi di informazione, consulenza ed assistenza sono espletati da esperti qualificati. Il consumatore che lo desidera può associarsi alla Federconsumatori ed usufruire del relativo servizio di sportello versando una quota fissa annua.

Per specifici interventi di natura tecnico-legale dovranno essere corrisposte spese ed onorari di spettanza dei professionisti indicati dalla Federconsumatori, che applicheranno gli onorari minimi previsti dai rispettivi ordini professionali.

La Federconsumatori che già da trenta anni opera con competenza e professionalità nella difesa dei diritti dei consumatori, ha promosso molteplici iniziative, incontri, dibattiti, conferenze, ricerche e campagne informative, a diversi livelli: locale, nazionale ed europeo.

L'associazione collabora con istituzioni comunitarie e nazionali: Commissione europea per le politiche dei consumatori, Parlamento europeo, il Comitato economico e sociale, i Ministeri, il Cnel, la Commissione di garanzia legge n. 146/90, le Regioni, le Province, i Comuni e le Camere di commercio.



SUNIA (<https://www.sunia.it/>)

Il Sunia è la principale organizzazione degli inquilini privati e degli assegnatari di edilizia pubblica.

Ha per scopo il riconoscimento del diritto alla casa per ogni cittadino a condizioni compatibili con le esigenze delle famiglie per favorire la mobilità e la soluzione del bisogno alloggiativo. Nella sua piattaforma persegue l'obiettivo della sicurezza degli alloggi e degli edifici e della qualità dell'abitare in un contesto urbano adeguato.

Il Sunia è presente in tutte le province del territorio nazionale con sedi provinciali e coordinamenti regionali.

I servizi del SUNIA per gli affitti privati, spaziano dalla Consulenza e stesura contratto di locazione abitativa libero, agevolato, per studenti, transitorio e turistico; Consulenza e stesura contratto di locazione uso diverso dall'abitativo; Registrazione anche telematica dei contratti; Verifica e conteggi canoni di locazione;

Verifica e conteggi oneri accessori; Esame bollette utenze abitative ed eventuale procedimento per agevolazioni; Assistenza domande contributo integrativo affitto con eventuale ricorso e contenzioso, ecc.

I servizi del SUNIA per l'edilizia pubblica, spaziano dalla verifica e conteggi canoni di locazione; verifica e conteggi oneri accessori; esame bollette utenze abitative ed eventuale procedimento per agevolazioni; assistenza domande assegnazione alloggi erp anche in sanatoria e di social housing con eventuale ricorso e contenzioso; certificazione Ise ed Isee (in collaborazione con CAAF - CGIL); assistenza famiglie anche in materia alloggiativa riferita a badanti e colf (in collaborazione con CAAF - CGIL); consulenza e la relativa richiesta dei bonus gas e energia, ecc.

I servizi del SUNIA per la proprietà utente spaziano dall'assistenza assemblea condominiale e sul servizio di riscaldamento; verifica bilanci condominiali; Consulenza sulle detrazioni fiscali; consulenza e assistenza all'inquilino acquirente dell'alloggio messo in vendita, ecc.

I SERVIZI PER "ARGOMENTO"

Abbiamo "spacchettato" gli interventi di ciascun servizio per rendere maggiormente l'idea di come, per lo stesso evento di vita, si possono azionare le tutele e, conseguentemente, dove rivolgersi.

1° Esempio di correlazione consequenziale

Poniamo il caso che una persona che necessita di assistenza per l'invio telematico delle dimissioni, si dovrà rivolgere all'Ufficio Vertenze Lavoro (UVL) presso la Camera del Lavoro della sua città, ciò può determinare l'intervento di una catena di servizi:

1. Successivamente la persona sarà indirizzata all'INCA, per la richiesta di disoccupazione ordinaria
2. L'INCA indirizzerà a persona al Servizio Orientamento Lavoro (SOL), che lo aiuterà nella ricerca attiva del lavoro e in eventuali corsi di formazione e qualificazione.
3. Ricerca di concorsi e/o avvisi di mobilità al sito della FP CGIL

<https://concorsipubblici.fpcgil.it/>

2° Esempi di correlazione tra due servizi e di categorie

- Una pensione di reversibilità del patronato INCA è correlata alla dichiarazione di successione da parte del CAAF
- La persona della categoria sindacale chiede il congedo parentale, il patronato INCA è il



- servizio che se ne può occupare.
- Il lavoratore che impugna il licenziamento si rivolge all'Ufficio Vertenze Lavoro, va anche al SOL per la ricerca di un nuovo lavoro.
- Il cittadino si reca al SUNIA perché perde/rischia di perdere l'alloggio può essere indirizzato verso altre strutture e/o servizi in base alle motivazioni che hanno prodotto il problema: perdita del lavoro, malattia, ecc.
- Progetti di alternanza scuola lavoro in collaborazione tra SOL - FP CGIL - rete studenti - Confderazione.

3° Esempio di correlazione simultanea tra diversi servizi

a) La richiesta al CAAF da parte dell'invalido civile che deve presentare all'INPS l'apposito modello per ottenere l'assegno sociale, può dar luogo all'intervento di altre tutele:

1. INCA per chiedere le prestazioni per gli invalidi civili
2. SOL per avere informazioni sul collocamento mirato

b) Studente universitario che richiede al SOL consulenza per orientamento ricerca lavoro e borse di studio e può richiedere al CAAF eventuali detrazioni fiscali relative a spese di frequenza università e al SUNIA una verifica della regolarità del contratto di affitto per studenti universitari fuori sede.

DISABILITÀ

Dove rivolgersi.

CAAF

- Compilazione ISEE e ISEU
- Detrazioni fiscali varie

INCA

- applicazione legge 104/1992 (Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate)
- applicazione legge 210/1992 (Indennizzo a favore dei soggetti danneggiati da complicanze di tipo irreversibile a Causa di vaccinazioni obbligatorie, trasfusioni)
- indennità di accompagnamento

DISAGIO ECONOMICO

Dove rivolgersi.

CAAF

- Agevolazione tassa sui rifiuti
- Agevolazioni su tenuta di conto corrente
- Assegno al nucleo familiare e maternità
- Bonus deliberati da Regioni e Comuni
- Bonus energia
- Bonus gas
- Bonus idrico
- Carta SIA - REI
- Compilazione ISSE e IESEU
- Esenzione canone RAI
- Richiesta prestazioni universitarie



- Riduzione canone TELECOM
- Verifica diritto e richiesta prestazioni sociali e agevolazioni economiche

INCA

- assegno sociale
- maggiorazioni sociali
- trattamento minimo di pensione

SOL

- Verifica con i servizi sociali territoriali mirati all'inserimento socio lavorativo
- Verifica dei requisiti per l'accesso a prestazioni sociali ed agevolazioni

SUNIA

- accesso contributi regionali e comunali
- area legale
- domande REP
- richiesta fondo sostegno al reddito

DISOCCUPAZIONE

Dove rivolgersi.

CAAF

- Compilazione ISSE e IESEU

INCA

- Acquisizione della NASPI
- Cassa integrazione
- Disoccupazione agricola
- Disoccupazione in deroga
- Disoccupazione speciale edilizia
- Indennità di maternità
- Lavori socialmente utili
- Mobilità
- Mobilità in deroga
- Riscatti per la perdita dei requisiti di iscrizione alla previdenza complementare
- Trattamenti di famiglia (Anf - Af)

SUNIA

- Accesso ai contributi Regionali e Comunali
- Area legale
- Domande REP
- Richiesta fondo sostegno affitto

UVL

- Controllo del Trattamento di fine rapporto lavoro (TFR)
- Controllo delle buste paga
- Impugnazione licenziamenti
- Procedure concorsuali (fallimenti, concordati preventivi, liquidazioni coatte amministrative, ecc.
- Procedure telematiche per dimissioni per giusta causa
- Recupero differenze sul TFR
- Recupero TFR non percepito



EMIGRAZIONE

Dove rivolgersi.

INCA

- Assistenza presso i consolati con la collaborazione degli uffici INCA estero
- Pensioni in convenzione internazionale

SOL

- Analisi del bisogno
- Colloquio strutturato di orientamento o ri-orientamento al lavoro (con un approccio di genere e un'attenzione alle diverse culture)
- Informazioni su: mercato del lavoro, sui servizi pubblici e sul collocamento nel paese dove si emigra e sul servizio EURES)
- Supporto nella definizione del proprio progetto professionale legato al progetto di emigrazione
- Tecniche di ricerca attiva del lavoro (curriculum vitae e lingua, lettera, domanda di lavoro, colloquio) che tenga conto delle caratteristiche del paese dove si vuole emigrare

DECESSO DI UN FAMILIARE

Dove rivolgersi

CAAF

- Dichiarazione di successione

INCA

- Pensione ai superstiti
- Ratei maturati e non riscossi
- Rendita ai superstiti (pensione complementare)
- Riscatto per premorienza (pensione complementare)

SUNIA

- Accesso ai contributi Regionali e Comunali
- Area legale
- Domande REP
- Richiesta di voltura contrattuale
- Richieste al fondo sostegno affitto

IMMIGRAZIONE

Dove rivolgersi

CAFF

- Adempimenti per l'apertura e la cessazione del rapporto di lavoro domestico
- Conteggi prospetti paghe e versamenti contributi previdenziali per il lavoro di cura e assistenza familiare
- ISEE e ISEU
- Richiesta detrazioni fiscali
- Verifica della corretta applicazione delle detrazioni fiscali

INCA

- Cittadinanza
- Decreto flussi



- Istanze di rilascio e di rinnovo di permessi di soggiorno
- Regolarizzazione colf e badanti
- richiesta asilo politico
- Ricongiungimenti familiari
- Sanatorie
- Tutela immigrati sul diritto di accesso al welfare

SOL

- Analisi del bisogno
- Supporto nella definizione del proprio progetto professionale
- Tecniche di ricerca attiva del lavoro (curriculum vitae e lingua, lettera, domanda di lavoro, colloquio) che tenga conto delle caratteristiche del paese dove si vuole emigrare
- Colloquio strutturato di orientamento o ri-orientamento al lavoro (con un approccio di genere e un'attenzione alle diverse culture)
- Informazione ed invio al sistema di tutele e diritti della CGIL verso strutture di servizio e/o di categoria
- Informazioni su: legislazione e accesso al mercato del lavoro e Cpl (centri per l'impiego), tipologie contrattuali
- L'autoimpiego, l'autoimprenditorialità
- Informazioni su offerte di lavoro dal mondo dell'istruzione e della formazione
- Riconoscimento titoli di studio stranieri ed equipollenze

SUNIA

- Accesso ai contributi Regionali e Comunali
- Area legale
- Consulenza, assistenza e stipula contratto di locazione
- Domande REP
- Richiesta di voltura contrattuale
- Richieste al fondo sostegno affitto

INFORTUNIO, MALATTIA PROFESSIONALE E CAUSA DI SERVIZIO

Dove rivolgersi

INCA

- Causa di servizio
- Costituzione della rendita
- Cure termali
- Equo indennizzo
- Indennizzo infortunio, accredito contributi figurativi da infortunio
- Indennizzo malattia professionale, accredito contributi figurativi da malattia professionale
- Rendita ai superstiti
- Revisione della rendita

UVL

- Controllo infortunio
- Danno alla professionalità
- Differenze retributivi su infortunio



- Mancati pagamenti di infortunio
- Mobbing
- Molestie sessuali
- Riconoscimento del danno biologico
- Riconoscimento del danno morale ed esistenziale
- Riconoscimento infortunio
- Riconoscimento malattia professionale
- Tutela in caso di assenza

CAAF

- Lavoratori e lavoratrici domestici assistenza per la richiesta di prestazioni rivolte alla Cassa Colf

INVALIDITÀ

Dove rivolgersi

CAAF

- Dichiarazione di responsabilità per prestazioni assistenziali
- ISEE e ISEU

INCA

- Assegno ordinario continuativo
- Assegno ordinario di invalidità
- Assegno sociale derivante da invalidità civile
- Ciechi civili
- Inabilità a proficuo lavoro
- Inabilità a qualsiasi attività lavorativa
- Indennità di frequenza
- Invalidità civile
- Pensione di inabilità
- Pensione privilegiata
- Rendita per inabilità (pensione complementare)
- Revisione assegno ordinario di invalidità
- Riscatti (pensione complementare)
- Sordomuti
- Verifica eventuale posizione pensione complementare

SOL

- Informazioni e procedure sul collocamento mirato

UVL

- Irregolarità nella costituzione del rapporto di lavoro
- Mancata assunzione soggetti invalidi
- Riconoscimento dei permessi, congedi e congedi straordinari per handicap
- Tutela in caso di assenza



LAVORO

Dove rivolgersi.

CAAF

- Adempimenti per l'apertura o chiusura di partite IVA e gestione degli adempimenti contabili per i lavoratori autonomi
- Adempimenti prospetti paghe e cessazione del rapporto di lavoro domestico
- Compilazione modello 730
- Conteggi prospetti paghe e versamenti contributi previdenziali per il lavoro di cura e assistenza familiare
- Controllo Cu
- Modello redditi PF
- Richiesta e verifica detrazioni fiscali
- Verifica della giusta applicazione delle detrazioni fiscali

INCA

- Accredito contributi figurativi
- Adesioni fondi di pensione complementari
- Assegni famigliari
- Attività di informazione sulla regolamentazione della sicurezza sociale nei Paesi esteri
- Denuncia regolarizzazione contributiva
- Domande di pensione
- Estratto contributivo
- Indennità di maternità
- Ricongiunzioni
- Riscatti
- Riscatti per la perdita dei requisiti di iscrizione alla previdenza complementare
- Versamenti volontari

UVL

- **Differenze retributive su:** assegni nucleo familiare; cassa edile; ferie e permessi; incentivi; preavviso; ratei mensilità aggiuntive; retribuzione; richiesta di fallimento; rimborso spese; risarcimento; rivalutazione interessi monetari; scatti di anzianità; spettanze di fine rapporto; straordinario; TFR; trasferta
- **Mancati pagamenti di:** assegni nucleo familiare; cassa edile; ferie e permessi; incentivi; preavviso; ratei mensilità aggiuntive; retribuzione; richiesta di fallimento; rimborso spese; risarcimento; rivalutazione interessi monetari; scatti di anzianità; spettanze di fine rapporto; straordinario; TFR; trasferta
- **Accertamento di lavoro subordinato;** impugnazione dei contratti di associazione in partecipazione a partita IVA; collaborazioni a progetto, intermittente o a chiamata, somministrazione
- **Contestazione del contratto applicato:** impugnazione dei contratti di appalto; lavoro accessorio a termine; apprendistato; intermittente o a chiamata, somministrazione
- **Irregolarità nella costituzione del rapporto di lavoro:** contestazione del mancato rispetto delle graduatorie
- **Problematiche relative a qualifiche e mansioni:** azioni per demansionamento; contestazione dell'errato inquadramento
- **Questioni relative alle modalità di svolgimento del rapporto di lavoro:** impugnazione dei trasferimenti; assistenza ai lavoratori in caso di sospensione del rapporto di lavoro; contestazione modifica dell'orario di lavoro; riconoscimento part-time
- **Provvedimenti disciplinari:** giustificazione; impugnazione dei provvedimenti; consulenza legale



- **Crisi, riconversioni o ristrutturazioni aziendali:** contestazioni della mancata rotazione prevista dall'accordo di cassa integrazione; contestazione della violazione del contratto di solidarietà
- **Licenziamento:** impugnazione del licenziamento
- **Dimissioni:** procedura telematica
- **Riconoscimento del danno:** mobbing; molestie sessuali; danno alla professionalità
- **Controllo di:** buste paga e TFR; cassa integrazione; ferie e permessi
- **Informazioni;** sull'applicazione delle norme di legge e regolamenti; sull'applicazione e l'interpretazione delle norme contrattuali
- **Procedure concorsuali:** fallimenti, concordati preventivi, liquidazioni coatte amministrative, ecc.

SOL

- Analisi del bisogno
- Colloquio strutturato di orientamento o ri-orientamento al lavoro (con un approccio di genere e un'attenzione alle diverse culture)
- Informazioni su: mercato del lavoro, sui servizi pubblici e sul collocamento nel paese dove si emigra e sul servizio EURES)
- Supporto nella definizione del proprio progetto professionale legato al progetto di emigrazione
- Tecniche di ricerca attiva del lavoro (curriculum vitae e lingua, annuncio lavoro, domande, colloquio)
- Informazione ed invio al sistema di tutele e diritti della CGIL verso strutture di servizio e/o di categoria
- Informazioni su offerte di lavoro dal mondo dell'istruzione e della formazione
- Riconoscimento titoli di studio stranieri ed equipollenze

SUNIA

- Accesso ai contributi Regionali e Comunali
- Area legale
- Consulenza, assistenza e stipula contratto di locazione
- Domande REP
- Richiesta di voltura contrattuale
- Richieste al fondo sostegno affitto

MALATTIA

Dove rivolgersi.

CAAF

- Lavoratori domestici assistenza per la richiesta delle prestazioni rivolte a Cassa Colf

INCA

- Anticipazioni della previdenza complementare
- Cure termali
- Indennità di malattia
- Indennità TBC

UVL

- Differenze retributive
- Maternità e paternità, infortuni, CIG, CIGS, mobilità
- Mobbing
- Recupero indennità a carico degli istituti di previdenza e assistenza



MATERNITÀ E PATERNITÀ

Dove rivolgersi

CAAF

- Accesso ai contributi Regionali e Comunali
- Assegno al nucleo familiare e assegno di maternità
- ISEE e ISEU
- Richiesta e verifica detrazioni fiscali
- Verifica della giusta applicazione delle norme fiscali

INCA

- Congedi parentali
- Indennità di maternità
- Tutte le altre prestazioni previste dalle normativa

UVL

- Controllo di maternità
- Differenze retributive su maternità
- Mancati pagamenti su maternità
- Riconoscimento dei congedi parentali
- Riconoscimento della maternità
- Tutela in caso di assenza

STUDIO E FORMAZIONE

Dove rivolgersi

CAAF

- 730 o modello redditi PF per la richiesta delle detrazioni fiscali relative a spese di frequenza scolastica
- Richiesta prestazioni universitarie

SOL

- Alternativa scuola lavoro
- Analisi dei fabbisogni formativi
- Formazione ed istruzione all'estero
- Informazioni sul diritto allo studio, apprendistato, tirocini
- Legislazione e tipologie contrattuali di lavoro
- Orientamento e informazioni sulle opportunità di percorsi di istruzione e di formazione, borse di studio
- Seminari e incontri nelle scuole e nelle università
- Servizio civile nazionale e all'estero

PENSIONAMENTO

Dove rivolgersi

CAAF

- Controllo CU
- Dichiarazioni di responsabilità
- Modello 730
- Modello redditi PF



- Red
- Richiesta e verifica detrazioni fiscali
- Verifica applicazione aliquote fiscali

INCA

- Assegno ordinario di invalidità
- Assegno personale continuativo
- Inabilità a proficuo lavoro
- Inabilità a qualsiasi attività lavorativa
- Inabilità alla mansione
- Indebiti previdenziali
- Opposizione ai rimborsi per prestazioni indebite
- Pensione di anzianità
- Pensione di inabilità
- Pensione di vecchiaia
- Pensione in convenzione internazionale
- Pensione privilegiata
- Pensione supplementare
- Pensione totalizzata di vecchiaia con 40 anni
- Red annuali
- Rendita di inabilità (complementare)
- Rendita di vecchiaia (complementare)
- Revisione assegno ordinario di invalidità
- Ricongiunzioni
- Ricostruzione della pensione
- Riliquidazione
- Riscatti (complementare)
- Riscatti periodi assicurativi
- Supplemento di pensione
- Trattamenti di famiglia (Anf - AF)
- Verifica eventuale pensione complementare

UVL

- Fondo pensione integrativa, controllo, mancati pagamenti
- Riconoscimento del danno pensionistico

PROPRIETÀ DI UN IMMOBILE

Dove rivolgersi

CAAF

- Determinazione IMU - TASI
- Determinazione tassazione immobili locali
- Modello 730
- Modello redditi PF

SUNIA/APU

- Area legale
- Assistenza amministrativa e di revisione dei conti nella gestione condominiale
- Assistenza assemblee condominiali e verifica dei bilanci condominiali



- Assistenza tecnica su tabelle millesimali, autorizzazioni e concessioni pratiche edilizie, APE, analisi e controllo preventivi e capitolati d'appalto
- Calcolo tasse e imposte sulle abitazioni
- Consulenza , assistenza e stipula contratti di locazione
- Detrazioni fiscali per lavori, canoni liberi e concordati
- Richiesta bonus energia e gas

**SE HAI NECESSITA' DI FRUIRE DI UN SERVIZIO, DI UNA CONVENZIONE.
SE HAI BISOGNO DI MAGGIORI INFORMAZIONI
RECATATI ALLA SEDE DELLA FUNZIONE PUBBLICA CGIL DELLA TUA CITTA'**

Cliccando sul link riportato più sotto, potrai trovare gli indirizzi e i numeri telefonici nelle sedi territoriali della FP CGIL.

<https://www.fpcgil.it/funzpubb/funzione-pubblica/dove-siamo/>