



Protocollo n.304/U- FP 2021

Agenzia delle entrate
Direzione centrale Risorse Umane e Organizzazione
Dott. ssa Laura Caggegi
agenziaentratepec@pce.agenziaentrate.it

Oggetto: Sistema Integrato del Territorio (SIT) - Criticità nella prima fase di sperimentazione -
Richiesta convocazione incontro

E' noto che sarà progressivamente attivato sul territorio nazionale il sistema tecnologico denominato "*Sistema Integrato del Territorio*" (SIT), per lo svolgimento delle funzioni di competenza dell'Agenzia delle Entrate relative al catasto e ai servizi geotopocartografici, nonché in materia di anagrafe immobiliare integrata.

All'attualità risultano quattro gli uffici provinciali del Territorio coinvolti in quella che -più che una sperimentazione - può essere intesa a tutti gli effetti come un "rodaggio in servizio" di una nuova modalità di erogazione dei servizi relativi al catasto e ai servizi tipici ad esso afferenti.

Come avvenuto per i servizi "smart" (lo Sportello virtuale o il servizio di richiamata, per citarne alcuni) già oggetto di più richieste di incontro da parte della Scrivente ai competenti livelli relazionali -e oggetto di una calendarizzazione nelle prossime settimane- anche nel caso dell'attivazione del *Sistema Integrato del Territorio* si rende necessario un incontro in merito alle ricadute che tale sistema tecnologico riflette sulla qualità del lavoro, sulla professionalità delle innovazioni tecnologiche inerenti l'organizzazione di servizi e soprattutto sugli obiettivi assegnati a questi uffici.

Sottolineiamo, a corredo della richiesta, la preoccupazione di questa Organizzazione in merito alle complessive condizioni di lavoro in Agenzia. Anche nel caso del SIT, come nelle altre nuove modalità di erogazione dei servizi, i colleghi sono chiamati a rispondere ad un importante incremento del carico di lavoro delle diverse articolazioni dell'Ente e a "giustificare" eventuali disservizi all'utenza senza un necessario preventivo coinvolgimento delle rappresentanze sindacali in un contesto che, dalle informazioni raccolte, il c.d. "barometro della qualità" e gli obiettivi numerici/quantitativi, negli Uffici in cui è attivato il SIT, registrano criticità.

Roma, 20 luglio 2021	FP CGIL Nazionale Agenzia delle entrate Daniele Gamberini
----------------------	---