



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE  
Direzione Centrale per le Risorse Logistiche e Strumentali  
*Ufficio per le Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione*

Alle Direzioni Regionali ed Interregionale  
dei Vigili del fuoco del soccorso  
pubblico e della difesa civile

Ai Comandi dei Vigili del Fuoco

Agli Uffici di diretta collaborazione con il  
Capo del Dipartimento

Agli Uffici di diretta collaborazione con il  
Capo del Corpo Nazionale dei VVF

Alle Direzioni Centrali del Dipartimento dei  
Vigili del fuoco del soccorso pubblico  
e della difesa civile

All' Ufficio Centrale Ispettivo

## **OGGETTO: Numero Unico di Emergenza europeo 112 - Sistema "112 Sordi".**

Con riferimento all'oggetto si trasmettono le note n. 22539 del 20/10/2021 ed n. 21093 del 05/10/2021 del Dipartimento PS - Ufficio Coordinamento e Pianificazione delle Forze di Polizia, con i relativi allegati, inerenti la stipula di un protocollo di intesa, in data 23 luglio u.s., tra il Ministero dell'Interno e l'Ente Nazionale Sordi - Onlus (ENS), raggiunto nell'ambito delle iniziative volte a favorire la piena funzionalità del Numero Unico di Emergenza europeo (NUE 112).

Tale accordo prevede l'attivazione di un servizio che permette ai cittadini sordi di effettuare una richiesta di soccorso in autonomia chiamando il numero verde 8000800112 gestito dalle CUR Piemontesi, i cui operatori attiveranno con il richiedente una chat testuale per raccogliere le informazioni necessarie, localizzarlo, smistare la richiesta di soccorso alle centrali operative competenti (Vigili del Fuoco, Forze di Polizia ed Emergenza Sanitaria) e fungendo da intermediario tra il PSAP2 (centrale competente) ed il richiedente.

Si precisa infine che nella nota n. 21093 del 05/10/2021, di cui sopra, sono contenuti i seguenti allegati: il "Protocollo di intesa" (Allegato 1) ed il "Documento Tecnico Operativo" (Allegato 2) descrittivo della strutturazione e delle funzionalità del servizio in parola.

IL DIRETTORE CENTRALE  
Barberi  
*(firmato digitalmente ai sensi di legge)*