



Roma 19 novembre 2021

Durante la riunione di ieri in cui si è iniziato l'esame del CCI 2020 l'Amministrazione ha anche informato le OO. SS. che l'Ente, a causa delle persistenti e rilevanti criticità che le cd. procedure dl 98 stanno creando agli uffici periferici e conseguentemente agli utenti, ha deciso di adottare delle concrete iniziative.

Ha, infatti, formalmente richiesto ad AcilInformatica di provvedere intervenendo sulle procedure per la definitiva soluzione delle criticità che non hanno carattere di occasionalità e di procedere, se del caso, ad una revisione complessiva dell'architettura del sistema, avvalendosi anche di un supporto esterno, per un'analisi delle problematiche.

Analogamente ha richiesto che gli altri fornitori collegati all'erogazione dei servizi per le nuove procedure, come , a titolo esemplificativo , Infocert per la firma digitale, rispettino le condizioni previste dai contratti sottoscritti.

È stato deciso, inoltre, di adottare queste linee operative:

- Verrà creata una cabina di regia che provvederà a monitorare il funzionamento del sistema
- Non saranno più ammessi gli immediati rilasci di nuove procedure o modifiche delle procedure già in atto senza che ci sia stato un opportuno collaudo.

Le problematiche sono state portate all'attenzione del CTP con il MIT per l'aspetto motorizzazione al fine di affrontare le questioni procedurali comuni.

Le scriventi OO. SS hanno sempre evidenziato con forza e insistenza queste problematiche e finalmente abbiamo avuto riscontro concreto. Confidiamo che ci possano essere sviluppi positivi così da rendere un servizio adeguato all'utenza e garantire la professionalità dei colleghi e l'immagine dell'Ente.

Continueremo a monitorare con la massima attenzione e vi informeremo tempestivamente.

In considerazione delle comunicazioni, avute nella riunione di ieri su quanto sopra indicato rispetto alla normalizzazione del sistema informatico a base del DL98 e dell'impegno dell'Amministrazione a mantenere l'organizzazione del lavoro, con riguardo al rientro in presenza nelle sedi, come definita dai protocolli in essere, le OO. SS hanno firmato una appendice alla sesta integrazione del Protocollo sulla sicurezza COVID 19 che vi alleghiamo.

Come di consueto seguiranno le contrattazioni territoriali per l'applicazione dei contenuti dell'accordo tenuto conto delle peculiarità delle singole sedi.

FP CGIL ACI
D. Figliuolo

FP CISL ACI
M. Semprini

UILPA ACI ACP
Paola Piccirilli