



## ZUCCHETTI: I PROBLEMI CONTINUANO

Più volte, nel corso delle riunioni del tavolo sindacale, abbiamo rappresentato le diverse criticità che il programma “Zucchetti” stava presentando. Non avendo avuto risposte, proponiamo un elenco (non esaustivo) dei vari problemi che ci sono stati segnalati, nella speranza che trovino risposte nella riunione di oggi:

- I corsi di addestramento allo Zucchetti sono avvenuti principalmente *on line*, in totale assenza di un referente al quale proporre tutte le criticità, a mano a mano che si palesano. Gli utenti gestori sono stati letteralmente “abbandonati” alla propria buona volontà, alla concertazione tra colleghe, ai tentativi alla cieca.
- Nei tanti casi irrisolti, l’unico riferimento è il servizio di help-desk, che non conosce la normativa e le molteplici variabili legate alla gestione del personale. Ai quesiti posti all’help-desk arrivano puntualmente risposte frettolose e non risolutive, con invito, casomai, a riaprire un nuovo *ticket*. Spesso il servizio risponde anche dopo due mesi dall’apertura *ticket*, e altrettanto spesso c’è un rimpallo di competenze tra i servizi help-desk “Zucchetti” e “HCM”.
- Fino ad agosto si può dire che il sistema Zucchetti ha quasi funzionato, visto che tutti i lavoratori, in quel periodo, erano in lavoro agile. I problemi peggiori sono sorti da settembre, quando improvvisamente, non vedendo computati i buoni pasto in lavoro agile, ci si è resi conto che il sistema autonomamente cambiava i profili orari di tutti i dipendenti, principalmente se la giornata veniva lavorata il giorno successivo, come dovrebbe essere in presenza di timbrature. Questo comporta un grave problema, in quanto gli utenti gestori - per ogni giornata e per ogni dipendente - devono verificare il profilo orario, districandosi in una innumerevole sfilza di codici. A titolo esemplificativo, il piano orario delle ore 7:12 + buono pasto (7:42) ha codice F02; spesso, questo codice è stato automaticamente sostituito dal sistema con il codice F92 (ovvero ore 7:12 senza buono, per il computo di eventuali assenze) o da F72 (che non mette il buono pasto e aggiunge anche un bel debito flessibilità di quasi 50 minuti su un orario di servizio completo di h.7:42, rilevato con il badge). **Quindi, le modifiche ai piani orari avvengono anche in presenza di rilevazione al tornello oltre che nei casi di lavoro agile. Questa problematica va moltiplicata per ogni dipendente e per ogni piano orario.**
- L’help-desk suggerisce di ripristinare il piano orario originale; ciò vuol dire che ogni giorno ci si deve mettere prima a verificare che non sia stato modificato dal sistema, e nel caso



modificarlo. Ricordiamo che il piano orario DEVE essere sempre quello, a meno che il lavoratore non decida di cambiarlo, con specifica istanza al Dirigente.

Di seguito altre problematiche riscontrate:

- L'utente gestore non vede i riepiloghi dei colleghi, per poter confrontare i saldi con il "GL Pers". Può accedere solo al proprio riepilogo.
- Servizio Esterno: pur avendo inserito correttamente le ore su "HCM" (8:00 – 15:42, quindi 7:12+pausa pranzo) non viene riconosciuto il buono pasto. Sulla questione sono stati aperti tre ticket, senza nessun risultato. Per "Zucchetti" il servizio esterno intera giornata non ha diritto al buono pasto.
- Art. 32 CCNL vigente: in alcuni casi non si riesce ad inserire su HCM il permesso per mancanza di disponibilità, assolutamente non veritiera, delle 18 ore; in altri casi, su "Zucchetti" viene inserito un debito orario di 30 minuti, pur avendo inserito su "HCM" un permesso 8:00–15:12 (mentre il CCNL prevede un'imputazione di 6 ore).
- Identica situazione si presenta per la visita medica a ore o per l'intera giornata: non si riesce ad inserirla su HCM per mancanza di disponibilità oraria non corrispondente al vero;
- Lo stesso problema si pone in caso di registrazione delle ore usufruite ai sensi della Legge 104: secondo il sistema, il dipendente avrebbe terminato i giorni di congedo parentale di cui l'interessato non usufruisce (trattasi di permessi ai sensi della Legge 104...);
- Mancanza di un codice specifico per la malattia, in caso di cc.dd. terapie salvavita (codice CM3 del GLPers).

A ciò si aggiungono problemi di carattere amministrativo, come ad esempio:

- la mancata attuazione dell'accordo sull'orario di lavoro del 14 ottobre 2020, o l'improvvisa quanto improvvida introduzione della timbratura *on line*. L'accordo cita testualmente *"l'inizio della prestazione giornaliera può avvenire, in via straordinaria in concomitanza con l'emergenza sanitaria, nella fascia oraria dalle ore 7:15 alle ore 11:30 ...omissis ... L'orario di uscita sarà diretta conseguenza di quello di entrata"*. Purtroppo, a chi entra alle 7:15 senza la maturazione del buono pasto nella stessa giornata, verranno scartati 15 minuti. A chi invece preferisce entrare dopo le 9:30, per evitare gli assembramenti sui mezzi pubblici, verrà addebitato un ritardo su "Zucchetti" non recuperabile nella stessa giornata, ma dal giorno successivo. Pertanto, a chi si ferma di più per completare l'orario di servizio, si è costretti a mettere flessibilità positiva, invece che recupero ritardo.
- Quanto alla timbratura *on line* si pone il problema di come considerare le eventuali eccedenze effettuate in modalità agile
- In merito alle decurtazioni di orario manca qualunque tipo di indicazione su come le stesse vadano effettuate e/o inserite a sistema.



Temiamo, peraltro, che con l'introduzione della timbratura *on line*, NON VISIBILE sul GLPers, si creeranno ulteriori discrepanze sui riepiloghi e sui saldi individuali di tutti i dipendenti, oltre al fatto che lo storico GLPers verrà dismesso con la prossima riorganizzazione creando seri problemi a tutti i gestori e ai loro gestiti.

In sostanza, il nuovo sistema di rilevazione delle presenze non tiene conto delle attuali norme contrattuali: toglie il buono pasto, non fa prendere permessi cui si ha diritto e non fa recuperare un ritardo nella stessa giornata. Sembra quindi che la piattaforma "Zucchetti" sia inadeguata alle nostre esigenze e mal funzionante, tanto che al momento tutti i saldi e gli adempimenti di fine mese vengono, come prima, estrapolati dal solo "GL Pers".

**Pertanto, queste OO.SS chiedono che il sistema Zucchetti venga "sospeso" fin quando lo stesso non sia in grado di garantire al pari del GLPers la normale gestione informatizzata del personale onde evitare inutili contenziosi e rallentamenti della rilevazione informatizzata del personale.**

Roma, 23 novembre 2021

FP CGIL  
Matteo Ariano  
Francesca Valentini

CISL FP  
Michele Cavo  
Marco Sozzi

UIL PA  
Bruno Di Cua  
Orlando Grimaldi