

# Opera Nazionale di Assistenza per il Personale del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco

(Eretta in Ente Morale con D.P.R. 30 Giugno 1959, n. 630)  
presso il MINISTERO DELL'INTERNO

Alla Reale Mutua di Assicurazioni  
Via Santa Maria, 11  
10122 TORINO

[affari.speciali.z98@pec.realemutua.it](mailto:affari.speciali.z98@pec.realemutua.it)

Alla WILLIS ITALIA S.p.A.

Dott. Draghetti Lorenzo  
[lorenzo.draghetti@willistowerswatson.com](mailto:lorenzo.draghetti@willistowerswatson.com)

Dott. Carlo Macciocco  
[carlo.macciocco@willistowerswatson.com](mailto:carlo.macciocco@willistowerswatson.com)

Sig.ra Michela Filippi  
[michela.filippi@willistowerswatson.com](mailto:michela.filippi@willistowerswatson.com)

OGGETTO: Criticità sulla gestione nuova polizza sanitaria Reale Mutua

Si pone l'accento sulle criticità, riscontrate dal personale del C.N.VV.F., relative alle mancate risposte ovvero non sempre puntuali degli operatori del *call-center* di Reale Mutua, soprattutto nella gestione delle telefonate relative alle richieste di informazioni fatte dagli assistiti, che vengono invitati ad attendere, invano, di essere richiamati.

F.to

IL SEGRETARIO GENERALE

Di Pietro