



## L'INFORMATICA CHE NON SERVE

Ci risulta che nei giorni scorsi sia stata presentata una nuova funzione dell'applicativo Cloud, che dovrà essere utilizzato sia da parte dei responsabili di processo e di *team*, per programmare le attività del personale, sia da quest'ultimo, per rendicontarle. In prima battuta la novità dovrebbe riguardare il personale amministrativo che svolge attività lavorativa in modalità agile, per poi essere estesa a tutti gli altri lavoratori.

Si tratta, a nostro parere, di una procedura destinata a non produrre alcun effetto concreto nel miglioramento dei servizi, con ulteriore appesantimento delle attività che ci ricorda un vecchio film comico degli anni '80, in cui il protagonista era messo dinanzi a una serie di leve e pulsanti da premere periodicamente, fino al suo totale impazzimento.

Lo schema seguito sembra ancora inserito in un modello organizzativo che privilegia gli adempimenti, senza tenere in alcuna considerazione i risultati. In buona sostanza: se si chiede al lavoratore, agile o no, di realizzare degli obiettivi e di rispondere di questi, che senso ha sapere che alle ore X ha svolto la tale attività (ad es. redazione del verbale nei confronti dell'azienda Y)? Questo rimanda a una vecchia idea, che è quella del controllo: non posso sapere cosa tu stia facendo, ad esempio perché non sei in sede, per questo voglio tu me lo dica.

Ancora una volta sembra che al centro debba esserci il lavoro inutile, finalizzato a produrre "carta", e non il risultato tangibile cioè il servizio da rendere ad un'utenza che - anziché essere al centro del "progetto INL"- resta sullo sfondo.

Ora ci chiediamo: è con questo spirito che si intende affrontare la discussione sull'organizzazione del lavoro agile? E ancora: è con simili inutili adempimenti che si

intende implementare l'informatica dell'INL? Sul serio??

L'Ispettorato è stato scelto dal legislatore come Amministrazione che dovrà gestire il Portale Nazionale del Sommerso.

Proprio per questo, crediamo ci si debba attivare subito per cercare dirigenti informatici idonei e competenti, se non vogliamo che quella norma resti sulla carta e se vogliamo affrontare in modo serio, efficiente ed organico, la realizzazione di un'ossatura informatica, di cui questa Amministrazione resta ad oggi totalmente priva.

Roma, 19 maggio 2022

FP CGIL INL  
Matteo Ariano