



Protocollo n.187/U- FP 2022

Roma, 06/05/2022

Agenzia delle Entrate  
Capo Divisione Risorse  
Antonio Dorrello

[div.risorse@agenziaentrate.it](mailto:div.risorse@agenziaentrate.it)

Agenzia delle Entrate

Direttore Centrale Risorse Umane  
Laura Caggegi

[dc.risorseumane@agenziaentrate.it](mailto:dc.risorseumane@agenziaentrate.it)

e, p.c.

Agenzia delle Entrate

Direzione centrale del Personale

Ufficio Relazioni Sindacali

[dc.ru.relazioniindacali@agenziaentrate.it](mailto:dc.ru.relazioniindacali@agenziaentrate.it)

**Oggetto: Sistema Integrato Territorio – Problematiche. Richiesta incontro.**

Si è completata da poche settimane la migrazione di tutti gli Uffici Provinciali- Territorio al sistema operativo Sistema Integrato Territorio - SIT.

Se fin dagli esordi (fine marzo dello scorso anno) il SIT aveva palesato un forte rallentamento dei tempi di lavorazione delle singole procedure dal 29 aprile stiamo assistendo ad una vera e propria paralisi dell'operatività su tutto il territorio nazionale.

L'esistenza di questa criticità è sicuramente nota ai Vostri Uffici.



Le Lavoratrici e i lavoratori hanno il diritto di essere messi in grado di operare al meglio, così come i cittadini hanno diritto di ricevere un servizio efficiente.

Riteniamo imprescindibile che l'Agenda si assuma la responsabilità del blocco e dei rallentamenti dell'applicativo con i contribuenti.

Sottolineiamo, come più volte rappresentato, la preoccupazione della FP CGIL in merito alle complessive condizioni di lavoro in Agenzia e la necessità, quindi, di **avviare un percorso con il MEF al fine di ottenere maggiori risorse che possano garantire il miglioramento del rapporto con il contribuente attraverso servizi efficienti e valorizzando quindi, al meglio, le professionalità delle lavoratrici e dei lavoratori.**

**Oltre a questo, è necessaria la revisione degli obiettivi assegnati ai singoli uffici affinché non siano i lavoratori a "pagare" le inefficienze dell'Amministrazione.**

Anche nel caso del SIT, infatti, come nelle altre nuove modalità di erogazione dei servizi, i colleghi sono chiamati a rispondere ad un importante incremento del carico di lavoro delle diverse articolazioni dell'Ente e a "giustificare" -senza che l'Agenda se ne assuma la responsabilità- eventuali disservizi all'utenza in un contesto che, dalle informazioni raccolte, il c.d. "barometro della qualità" e gli obiettivi numerici/quantitativi degli Uffici registrano criticità.

Stante quanto rappresentato sollecitiamo, pertanto, apposita convocazione sindacale.

FP CGIL Nazionale  
Daniele Gamberini