



*Coordinamenti nazionali Agenzia delle Dogane e dei Monopoli*

**Al Dott. Rocco Flore  
Direttore del Personale  
Agenzia delle Dogane e dei Monopoli**

**Oggetto:** Applicazione del nuovo Disciplinare sul Lavoro Agile

Le scriventi OO.SS. con la presente sono a rappresentarLe che in fase di applicazione del nuovo Disciplinare sul Lavoro agile in vigore dal 01 giugno 2023 ci sono state segnalate alcuni criticità interpretative e attuative di molti Uffici situati sul territorio nazionale.

Riscontriamo, come avevamo preannunciato già in sede di “confronto”, che c’è ancora un forte clima di ostilità all’istituto dello Smart Working da parte di molti Dirigenti e pertanto si rilevano indicazioni unilaterali degli stessi nei confronti dei lavoratori volti a limitare le giornate da fruire in lavoro agile, gli orari di fruibilità, la fascia oraria di contattabilità oltre alla possibilità di rimandare al trentesimo giorno dalla presentazione della domanda l’esito dell’istanza per sottoscrivere l’Accordo individuale.

Come CGIL – CISL e UIL avevamo già preannunciato che visti i tempi ristretti per l’applicazione del nuovo Disciplinare, era necessario dare chiare e nette istruzioni affinché non si creassero problemi nella fase applicativa proponendo anche una possibile proroga fino alla stipula dei nuovi contratti individuali dello stato attuale di fruizione dello SW, ma purtroppo dobbiamo registrare che siamo stati dei giusti preveggenti ed oggi regna il caos.

Premesso quanto sopra si chiede pertanto un immediato intervento volto a sensibilizzare tutti i Dirigenti degli Uffici a comprendere che il lavoro agile è un istituto innovativo che ha lo scopo di contemperare le esigenze personali/familiari con quelle di ufficio e che pertanto in questa ottica è necessario che i Dirigenti in primis

capiscano che siamo di fronte ad una svolta importante che li vedrà costretti a dover mettere mano all'organizzazione degli Uffici e alle fase procedurali delle attività riportandole in un alveo moderno di standard di processo.

Nel contempo si chiede di dare istruzioni precise affinché non vi siano situazioni interpretative che in alcuni casi sono del tutto contrarie ai Disciplinari adottati dall'Agenzia.

In attesa di cortese urgente riscontro porgono distinti saluti

Roma 31 maggio 2023

**FPCGIL**  
**Iervolino**

**CISLFP**  
**De Caro**

**UILPA**  
**Procopio**