
Monza, 31 luglio 2023

Spett.le
Comando Vigili del Fuoco
Monza e Brianza

Alla C.A. Comandante
Dott.Ing. Vito Cristino

Oggetto: Sala Crisi “in crisi” e sala operativa da potenziare

La Scrivente Organizzazione Sindacale ha raccolto numerose segnalazioni da parte del personale che ha prestato servizio in sala operativa nelle giornate di micro-calamità dei giorni appena trascorsi.

La struttura, l'organizzazione strumentale e la logistica della sala operativa e dell'aula crisi sono risultate, infatti, insufficienti e mal disposte rispetto alle necessità dell'emergenza.

In particolar modo le tre postazioni presenti in sala operativa sono apparse non sufficienti a gestire quanto necessario e le due postazioni di sala crisi, inizialmente nemmeno operative, inadatte per via della loro collocazione in altra stanza rispetto alla sala operativa. Tale posizionamento non permette l'immediata e rapida comunicazione, necessaria in queste circostanze, tra gli operatori di sala, con inevitabili ricadute negative sulla tempestività della risposta alle molteplici richieste di soccorso sopraggiunte. Inoltre questa situazione logistica non ha, di fatto, permesso di dedicare personale aggiuntivo alla gestione di chiamate.

La Scrivente ha già rimarcato, in passato, la scarsa attenzione rivolta alla Sala Operativa da parte di Codesto Comando, ma senza che venisse attuato alcun intervento risolutivo.

La Sala, che rappresenta un luogo fondamentale nel dispositivo di soccorso, ancora oggi continua ad essere oggetto di ricezione pacchi di interesse personale, aperture cancelli e citofono, ricezione ospiti esterni, ecc. : tutti servizi che non hanno alcuna attinenza con le funzioni che le sono proprie. Per questi motivi chiede che venga istituito un tavolo di lavoro coinvolgendo, insieme al personale che effettua ordinariamente servizio presso la sala operativa del Comando, anche il personale operativo che vi ha svolto servizio nei giorni di calamità, in modo che sia possibile ri-pianificare e ri-organizzare la stessa con finalità operative reali, sfruttando la rimarcata esperienza raccolta dai lavoratori e dalle lavoratrici.

Inoltre, in considerazione delle ulteriori criticità meteo previste nei prossimi giorni, chiede un intervento immediato, seppur provvisorio, che consenta il potenziamento delle postazioni attuali e permetta di prestare un servizio migliore alla cittadinanza della provincia.

RSA FP CGIL MB
Marco Casatelli