

Al Comandante dei VV.F. di ROMA

Ing. Adriano DE ACUTIS

Al Dirigente Vicario VV.F. ROMA

Ing. Bianca Maria CRISTINI

Oggetto: Servizio mensa

Sono ormai quotidiani e diffusi i disagi del personale operativo, del Comando di Roma, nella consumazione dei pasti.

Ci vengono segnalati ormai ripetutamente criticità relative ad irregolari rifornimenti di derrate, scarsa pulizia ed igiene con un conseguente ed inevitabile abbassamento della qualità del servizio reso.

Questo nella sede Centrale sta determinando ormai una situazione fuori controllo, con il personale che si auto organizza autonomamente per consumare il pasto durante il turno.

In altre importanti sedi cittadine, a causa di aspetti legati all'igiene, hanno reso necessaria la chiusura da alcuni giorni della mensa con disagi per lo spostamento del personale operativo su altre sedi del Comando.

In questi casi si è reso palese come l'ottica del risparmio abbia agito come elemento preponderante, scaricando il problema sulle lavoratrici della mensa e sul personale che ne usufruisce, il concentrarsi su una sede di più squadre ha determinato un surplus di lavoro che a volte si è triplicato, rispetto all'ordinario, senza la conseguente e prevista integrazione di ore o forza lavoro delle addette alla mensa delle sedi interessate, c'è da sottolineare che nonostante il pesante carico di lavoro, con non pochi problemi, non si sono sottratte a garantire il pasto al personale.

In tutto questo, la sensazione è che l'amministrazione non stia agendo e che prevalga l'inerzia al cercare di contrastare le inevitabili conseguenze nella qualità del servizio offerto in costante peggioramento da settimane.

Richiamando le responsabilità dei soggetti responsabili al controllo dell'appalto, chiediamo immediati interventi per garantire al personale operativo lo svolgimento del turno di lavoro in condizioni dignitose.

In attesa di una celere risposta porgiamo distinti saluti

Roma, 18/09/2023

Il Coordinatore Provinciale
FP CGIL VVF ROMA
