

Nuoro, 28.02.2024

Al Comandante Prov. VVF Nuoro
Dott.Ing. Giampaolo Lampis

Alla Funzione Pubblica Territoriale

Alla Segreteria di FP CGIL Regionale

Alla Segreteria FP CGIL Nazionale

Oggetto: Chiarimenti su organizzazione ed utilizzo nuova sala operativa SO115 (OdG n°80 del 20.02.2024)

Egregio Comandante,

In riferimento all'oggetto vorremmo comprendere quali scelte operative hanno motivato l'indirizzo di individuare l'accoglienza verso i Visitatori esterni, a vario titolo, nel Comando, con il Responsabile di SO, che così come riportato testualmente dall'ODG n°80; *//omissis... incaricherà un Operatore o un'unità designata dal Capo Turno per effettuare il riconoscimento, dove una volta acquisita la carta d'identità verrà rilasciato il pass "Visitatore Esterno".*

L'SO115VVF oltre che essere è un progetto di reingegnerizzazione delle sale operative, prevede che le stesse siano dislocate (possibilmente) in posizioni sterili del comando provinciale, questo per evitare che si verificino sovraffollamenti e distrazioni inutili all'interno di un ambiente delicato come questo.

Del resto Lei stesso, nella disposizione di servizio emanata (OdG n°80 del 20.02.2024) ordina, tra i vari punti, quanto segue:

- *"La Sala Operativa è un luogo sensibile dove vengono coordinati gli interventi di Soccorso Tecnico Urgente, pertanto, l'accesso deve essere consentito, salvo motivate esigenze, esclusivamente agli operatori di SO in servizio per ogni turno, ai Responsabili di SO, ai Sig.ri Capi Turno e ai Funzionari."*

A questo punto, visto le citate disposizioni racchiuse nell'OdG, non ci è chiara francamente la Sua posizione sulle indicazioni di utilizzare gli operatori SO o personale operativo delle partenze, per assolvere la mansione di accoglienza all'ingresso, per gestire il traffico dei Visitatori esterni, utilizzando i numeri del soccorso già peraltro ridotti ai minimi termini.

Considerato che storicamente, il Comando provinciale di Nuoro, riporta l'anomalia progettuale della locazione della sala operativa adiacente l'ingresso al pubblico, riteniamo che la stessa non debba essere motivo per ottimizzare un servizio che non le compete e non le appartiene, anzi semmai proprio questa sua posizione poco strategica dovrebbe essere fonte di maggiore attenzione ed isolamento, per evitare disturbi esterni oltre quelli interni già citati nella Dip.Serv.n°80... Dal nostro punto di vista, sarebbe stato più opportuno stabilire insieme a tutte le OO.SS. del comando soluzione alla problematica che portiamo alla sua attenzione, arrivando ad una condivisione, valutando anche la possibilità di assegnare tale mansione al personale collocato in art.234 (parzialmente idoneo al servizio) evitando sovraffollamenti di sala, per il recupero dei documenti personali e la registrazione del pubblico, Sala che lei stesso ha definito, "luogo sensibile".

Chiediamo pertanto di rivedere questa posizione, che va in contraddizione anche con i punti riportati nella stessa Disposizione di Servizio.

Attendiamo Suo positivo riscontro in merito a quanto segnalato.

Distinti Saluti.

Per il Coord.FP CGIL VVF Nuoro

Gianfranco Piscitelli