



COMUNICATO UNITARIO

In data 21 febbraio con prosecuzione il 24 abbiamo avuto una riunione con l'Amministrazione con all'ordine del giorno i seguenti argomenti sui quali, come OO.SS., avevamo chiesto un incontro urgente su:

- BLOCCO PROCEDURE INFORMATICHE
- OBIETTIVI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA
- ASSUNZIONI

BLOCCO PROCEDURE INFORMATICHE

Sul primo punto l'Amministrazione ha affermato che la causa precisa dei malfunzionamenti e dei blocchi risulta sostanzialmente impossibile da individuare con esattezza, e che le procedure in uso, caratterizzate fin dall'inizio da una notevole instabilità continuano nel tempo a presentare problemi che sono meno frequenti rispetto al passato ma di portata assai più dirompente.

La necessità di una reingegnerizzazione delle procedure DU è riconosciuta da ACI e anche dalla Motorizzazione ma è una attività che comporta tempi lunghi per l'analisi, fase di test e messa in esercizio.

Per ovviare a quanto accaduto e per non mettere più gli Uffici nelle condizioni di criticità in cui si sono trovati nella settimana "nera" dei blocchi, subendo le pressioni, l'incertezza e le legittime recriminazioni dei cittadini si sta ragionando sulla previsione di un protocollo di emergenza non solo tecnico informatico ma anche organizzativo.

L'amministrazione non è stata in grado però di indicare i tempi di realizzazione neanche sulle procedure di emergenza che vedrebbero coinvolte in ogni caso le strutture di ACI e di ACIINFORMATICA ed anche la Motorizzazione.

OBIETTIVI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

Su questo argomento ci si è concentrati in particolare sull'obiettivo di carattere quantitativo delle convalide rispetto al quale è previsto un incremento del 10% in più rispetto alla media del 2023.

Accogliendo alcune nostre osservazioni in merito alla necessità di considerare la situazione degli uffici che avevano avuto un alto indice di produttività nel 2023 e per il quale un ulteriore aumento del 10% sarebbe stato problematico, è stato introdotto un cosiddetto "indice di efficienza" che, tenuto conto della produttività di ciascun ufficio nel 2023, ridetermina l'obiettivo richiesto in generale

Inoltre è stato previsto che tutte le variabili (es: numero di dipendenti dedicati a tale attività; presenza/assenza convenzione tasse, ecc.) che possono influenzare la produttività dell'ufficio vengano segnalate e considerate nell'assegnazione della quantità di pratiche da gestire.

Tali parametri andranno segnalati e tempestivamente aggiornati ogni mese da parte dei direttori territoriali, in modo che ciascun ufficio sia destinatario di un numero di pratiche da convalidare realmente gestibile.

ASSUNZIONI

La Direzione Risorse Umane ci ha informato che sono previste assunzioni, tramite concorsi pubblici, per un numero di 50 unità totali, di cui 20 funzionari per gli Uffici Territoriali e 20, con contratto di apprendistato, per la Sede Centrale; sono inoltre previsti 10 assistenti sempre per la Sede Centrale.

Il quadro complessivo che ci troviamo davanti ci costringe ad una valutazione politica molto negativa.

A fronte di un andamento positivo delle entrate dell'Ente, che si sta confermando anche nel 2024, le previsioni di assunzioni sono veramente deludenti. Negli uffici occorrerebbero almeno 200 immissioni per iniziare a "galleggiare" e superare il disagio presente nelle sedi che ci viene costantemente rappresentato dai lavoratori.

Appare poi assolutamente incomprensibile il ricorso ai contratti di apprendistato, sulla cui scelta non ci è stata fornita nessuna spiegazione valida, così come appare incomprensibile la scelta di concentrare le già poche risorse in Sede Centrale.

Quello che si chiede alle lavoratrici e ai lavoratori dell' ACI è in sostanza di lavorare di più, con mezzi inidonei, con sempre meno personale, poiché con queste previsioni di assunzioni neppure il *turn over* si può dire garantito. E ciò in un quadro economico-finanziario che vede sempre maggiori ricavi dal PRA, ricavi che non vengono affatto destinati, nemmeno quota-parte, ad aumentare l'efficienza e la produttività del servizio e politiche di riconoscimento economico in favore dei dipendenti!

QUESTO PER NOI È INACCETTABILE!!!

L'accordo con cui fu sospeso lo scorso anno lo stato di agitazione prevedeva impegni che non ci sembra proprio siano stati rispettati, a tutela dei lavoratori e del servizio pubblico.

Inoltre, in considerazione delle problematiche in atto e degli obiettivi di performance organizzativa, che nonostante gli incontri tecnici avuti in seno all'Organismo Paritetico sono stati avviati presso gli uffici territoriali, le scriventi OO.SS. hanno diffidato l'Amministrazione (vedi allegato) nell'applicazione degli stessi prima dell'avvio della contrattazione relativa al CCI 2024, sede nella quale vanno definite le quantità economiche da assegnare.

Non contenta dell'enormità dei carichi di lavoro già assegnati, l'Amministrazione, in queste ultime ore, è "alla ricerca del tesoro perduto", dando agli uffici il compito di ricercare emolumenti inevasi su pratiche

presentate allo sportello STA PRA da utenti privati, relativamente a 1.103 pratiche presentate dal 2014 ad oggi.

A fronte di questa situazione oramai vertenziale, le scriventi OO.SS. stanno predisponendo una serie di iniziative di diffida, sugli obiettivi di performance, da parte delle RSU ai Direttori Territoriali e il richiamo al rispetto del Decreto Legislativo 104/2022 per dare chiarezza a tutti i lavoratori dei sistemi di monitoraggio automatici a cui è legata la premialità.

Di seguito saranno poi previste iniziative per assemblee, per il blocco degli sportelli e di volantaggio verso l'utenza a denuncia dei disservizi arrecati.

A breve invieremo calendari e specifiche delle ulteriori iniziative.

FP CGIL ACI	CISL FP ACI	UILPA ACI	CONFINTESA FP ACI	CONFSAL UNSA ACI	USB P. ACI	FLP EPNE ACI
D. Figliuolo	M.Semprini	P.Piccirilli	P. Piccione	A.G.Cappelli	B.Stramaccioni	T.Alberini