



Protocollo n.249/U- FP 2025

Al Capo Divisione Risorse  
Dell'Agenzia delle Entrate  
Dott. Antonio Dorrello  
[div.risorse@agenziaentrate.it](mailto:div.risorse@agenziaentrate.it)

Alla Direttrice Centrale Risorse Umane  
Dell'Agenzia delle Entrate  
Dott.ssa Laura Caggegi  
[dc.risorseumane@agenziaentrate.it](mailto:dc.risorseumane@agenziaentrate.it)

e, pc Direzione Centrale – Risorse Umane  
Ufficio Relazioni Sindacali  
Dott.ssa Ornella Oliveri  
[dc.rurelazioniisindacali@agenziaentrate.it](mailto:dc.rurelazioniisindacali@agenziaentrate.it)

**Oggetto:** Indennità capi team SAM. Criticità riscontrate in sede di applicazione dell'Accordo

In riferimento all'Accordo sul finanziamento delle posizioni organizzative e professionali ex art. 15 CCNL FC nell'Agenzia delle Entrate del 19 marzo 2024 risulta, così come riportato nei diversi bandi di interpello per le SAM, che *“I soggetti prescelti a cui viene corrisposta, per la durata dell'incarico, la retribuzione di posizione continuano a percepire lo straordinario e, relativamente al FRD, unicamente le quote relative alla Performance Organizzativa e Individuale.”*

Considerando una lettura rigidamente letterale del testo, le PO delle SAM verrebbero pesantemente penalizzate dal punto di vista economico in quanto percepirebbero un'indennità simile rispetto a quella prevista per consulenti (circa 15/20 ) che dovrebbero coordinare.

Si ricorda che l'Accordo costitutivo per questi uffici, mai messo in discussione dall'Agenzia, prevede espressamente che ai team leader sia riconosciuta una specifica indennità ***“per la turnazione a copertura del servizio, il continuo aggiornamento professionale, l'utilizzo costante di apparecchiature informatiche, la pressione psicologica derivante dal quotidiano colloquio coi contribuenti, per ogni giorno di effettivo servizio”***, assolutamente non assimilabile a una limitata “indennità di cuffia” come sembrerebbe da una recente risposta dell'Ufficio Relazioni Sindacali della DC-RU.

Appare evidente che, a quanto risulta alla FPCGIL, a fronte di una simile situazione la quasi totalità delle disponibilità dei capi team delle SAM verrebbero meno creando non pochi problemi sull'organizzazione del servizio.

Per questo motivo, al fine di evitare che la funzionalità di queste strutture sia messa seriamente in crisi, si chiede un incontro urgente con le sigle firmatarie del predetto



Accordo sui Capi team per una verifica ed eventualmente rettifica dello stesso volto a superare la distorsione create.

Sicuri di un positivo riscontro,  
Cordiali saluti

Roma, 30 maggio 2025

**Il Coordinatore Nazionale FP CGIL**  
Agenzia delle Entrate  
Florindo Iervolino