



Alessandria - 21.05.2025

Direzione Regionale  
Ing. Alessandro Paola  
[dir.piemonte@cert.vigilfuoco.it](mailto:dir.piemonte@cert.vigilfuoco.it)

E.p.c.

Direzione Centrale  
Risorse Logistiche e Strumentali  
Ing. Stefano Marsella  
[dc.risorselogistichestrumentali@cert.vigilfuoco.it](mailto:dc.risorselogistichestrumentali@cert.vigilfuoco.it)

Comando Provinciale  
Ing. Ciro Bolognese  
[com.alessandria@cert.vigilfuoco.it](mailto:com.alessandria@cert.vigilfuoco.it)

Oggetto: servizio di ristorazione oggetto del Contratto n. 8551 di Repertorio del 03/12/2024, stipulato per il triennio 01/01/2025 – 31/12/2027 (Lotto 12/Piemonte), tra la Stazione Appaltante e la ditta RISTOSERVICE S.r.l.

Egregio Direttore.

Torniamo nuovamente a sottoporre alla Sua attenzione l'annosa questione del servizio mensa presso il Comando di Alessandria, comprensivo della Sede Centrale e dei Distaccamenti di Ovada, Acqui Terme, Novi Ligure, Tortona e Casale Monferrato.

A distanza di cinque mesi dall'avvio del nuovo servizio, **persistono le criticità** già rappresentate anche tramite i nostri delegati sindacali regionali, in particolare per quanto riguarda il Comando di Alessandria e relative sedi.

Per quanto concerne i distaccamenti di Ovada, Acqui Terme, Novi Ligure, Tortona e Casale Monferrato, il servizio di ristorazione è stato attivato solo dalla seconda **settimana di aprile**, e non dal 1° gennaio come previsto contrattualmente. Questo ritardo è stato gestito attraverso soluzioni provvisorie come l'erogazione di buoni pasto o convenzioni con esercizi commerciali (pizzerie e trattorie). Alcuni di questi esercizi lamentano ancora oggi il mancato saldo delle prestazioni fornite.



Dagli atti del Comando risulta che già nel 2023, sotto la direzione del Ing. Guarnera, erano state segnalate numerose criticità relative alle strutture adibite a cucina dell'intero Comando di Alessandria. Anche come Organizzazioni Sindacali, negli ultimi anni abbiamo evidenziato, insieme al Comando, lo stato di vetustà delle attrezzature refrigeranti (frigoriferi) presenti nei vari distaccamenti. Durante i mesi estivi del 2023 e del 2024, quattro frigoriferi su cinque risultavano fuori uso, con conseguente impossibilità di garantire la conservazione degli alimenti e delle bevande. È agli atti della Direzione Regionale una richiesta, avanzata all'epoca dall'ex Dirigente, per la sostituzione di tali apparecchiature, richiesta che fu respinta dalla stessa DR.

Nel corso del 2024 sono stati effettuati ulteriori sopralluoghi da parte sia del Comando che della ditta RistoService, aggiudicataria dell'appalto. In tali occasioni è stata nuovamente relazionata la necessità di sostituire frigoriferi, forni, lavastoviglie, oltre alla segnalazione della mancanza di **congelatori in tutte le strutture distaccate**.

Dall'analisi del contratto stipulato con la RistoService S.r.l. e dal loro Piano di Gestione, apprendiamo che la ditta ha manifestato la disponibilità ad effettuare investimenti per la sostituzione delle attrezzature obsolete o mancanti presso le sedi V.FF. in cui è chiamata a garantire il servizio di ristorazione. Tuttavia, risulta che, nonostante tale disponibilità, ad oggi (maggio 2025), la Direzione Regionale stia procrastinando le necessarie autorizzazioni e acquisti. È evidente come le risorse economiche messe a disposizione dalla RistoService non siano sufficienti per coprire tutte le esigenze strutturali delle sedi piemontesi aderenti al servizio di ristorazione 2025–2027, rendendo dunque necessaria una definizione di priorità di intervento.

Direttore, come sicuramente Le sarà noto dalla documentazione fornita dal Comando di Alessandria, le criticità connesse alla gestione del servizio mensa vanno ben oltre la semplice carenza di attrezzature, prodotti conservati e scaduti, prodotti alimentari provenienti da paesi dell'Est Europa ecc. ecc.

Certi di un Suo sollecito intervento, cogliamo l'occasione per invitarLa a visitare il Comando di Alessandria e, perché no, a condividere un pranzo con noi presso, ad esempio, il Distaccamento di Ovada, così da poter toccare con mano le condizioni attuali del servizio.

In chiusura, desidereremmo inoltre ricevere chiarimenti in merito alle eventuali soluzioni alternative previste dalla stazione appaltante il servizio, nel caso in cui la ditta di ristorazione non fosse, per qualsivoglia motivo (es. guasti agli impianti, inagibilità dei locali, assenza di personale addetto alla preparazione dei pasti), in grado di garantire il servizio ai Lavoratori e, in particolare, al personale operativo del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco.



## **In tali circostanze, quali misure sostitutive sono previste per assicurare comunque il diritto al pasto?**

Siamo inoltre a sollecitare, come ogni anno, la fornitura di acqua da bere. Se non erriamo, il fabbisogno minimo previsto è di 0,5 litri per pasto e, in caso di turni di 12 ore con attività ad alto dispendio fisico (interventi con elevata sudorazione), almeno 1,5 litri giornalieri a persona, come indicato in apposite circolari del Servizio Sanitario Centrale. A tale fabbisogno si aggiunge, per la natura peculiare del nostro lavoro, la necessità di un'integrazione con sali minerali sempre a carico dell'Amministrazione.

Alla luce di quanto sopra, sollecitiamo la regolare fornitura di acqua in bottiglia presso tutte le sedi, in particolar modo presso quelle distaccate, prive di erogatore a filtro, molte delle quali risultano oggi attualmente sprovviste o sottoscorta. Inoltre, si segnala che diverse strutture non dispongono né di impianti di addolcimento dell'acqua né di sistemi di sanificazione contro la legionella, pertanto diventa difficile credere che si possa usare l'acqua erogata dai rubinetti da bere nella quotidianità, in particolare, le sedi di Ovada, Casale M. e soprattutto Novi Ligure, essendo edifici datati, potrebbero avere ancora tubature in ferro o piombo, con i conseguenti rischi per la salute.

Cordiali saluti.

CO.NA.PO.	Gianluca Biorcio
FNS CISL	Roberto Valorio
UIL PA VVF	Luigi Foggia
Fp Cgil VVF	Vladimiro Alpa
USB	Giovanni Frizzarin
Federdistat VV.F. Cisl	Claudio Emanuelli