Al Comandante Provinciale Vigili del Fuoco di Forlì-Cesena Ing. Michelangelo Borino
e, p.c.
Alla Direttore Regionale VVF Emilia-Romagna Ing. Francesco Notaro

Dalle OO.SS.

FP CGIL VV.FF.
CONAPO
FN CISL

Oggetto: Segnalazione urgente malfunzionamento sistema QSIG Sala Operativa Comando VVF Forlì-Cesena

Le scriventi Organizzazioni Sindacali segnalano una **gravissima criticità tecnico-operativa** che da Sabato 5 luglio 2025 interessa la **Sala Operativa del Comando Provinciale di Forlì-Cesena**.
Il sistema telefonico **QSIG risulta inutilizzabile per le chiamate in uscita**, rendendo **impossibile al personale contattare i richiedenti** per ottenere informazioni, aggiornamenti o conferme in merito agli interventi in corso attraverso la piattaforma digitale, vincolando tali funzioni al telefono analogico, previa consultazione della rubrica manuale. Ciò implica, oltre ad un incremento di tempo insostenibile ai fini della miglior gestione del soccorso, che **le comunicazioni verso l'esterno non possano essere registrate**, compromettendo gravemente:

- la **sicurezza giuridica e operativa degli operatori**;
- la **tracciabilità delle comunicazioni** e la loro documentazione ufficiale;
- la **corretta gestione tecnica e amministrativa degli interventi di soccorso**.

Tale situazione **viola quanto previsto dall'art. 80 del DPR 28 febbraio 2012, n. 64**, che disciplina l'obbligo di registrazione delle comunicazioni nelle sale operative, e rappresenta una condizione di rischio per la sicurezza dei lavoratori, come stabilito dall'**art. 18, comma 1, lett. d), del D.Lgs. 81/08**, che impone al datore di lavoro di adottare misure idonee alla tutela della salute e della sicurezza del personale.

Ad oggi non risulta alcun riscontro da parte dell'Amministrazione, lasciando il personale in una situazione di esposizione operativa e giuridica inaccettabile.

Si richiede pertanto un immediato intervento risolutivo per il ripristino del sistema QSIG, delle funzionalità di chiamata in uscita e, soprattutto, della possibilità di **registrazione delle comunicazioni telefoniche** effettuate dalla Sala Operativa.

Rimaniamo in attesa di un urgente riscontro.
In assenza di risposte concrete e tempestive ci riserviamo di adottare misure sindacali più nette e incisive a tutela della sicurezza degli operatori e della funzionalità del servizio pubblico di soccorso.

Forlì-Cesena 11/07/2025

Il Coordinatore Provinciale FP CGIL VVF
Bazzotti Enrico

Il Coordinatore Provinciale CONAPO
Salvi Marzio

Il Coordinatore Provinciale FN CISL
Damassa Nicola