



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO, DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE
UFFICIO III: RELAZIONI SINDACALI

ALLA O.S. FP CGIL VV.F.

Oggetto: Criteri di assistenza tecnica dei sistemi SO – 115 nelle Sale operative.
Nota del 28 luglio 2025.

In relazione alla nota di codesta Organizzazione sindacale del 28 luglio 2025, concernente l'oggetto, si informa che la Direzione Centrale per l'Innovazione tecnologica, la Digitalizzazione e per i beni e le risorse logistiche e strumentali ha rappresentato che: *«il sistema di manutenzione delle sale operative del Corpo Nazionale prevede un costante monitoraggio da parte dell'Ufficio per la Pianificazione ed il Coordinamento della Digitalizzazione sugli eventi critici segnalati sul territorio ai fini di ogni eventuale e tempestivo intervento.*

Si segnala inoltre che è in corso di definizione l'affidamento di un nuovo contratto di manutenzione con la previsione della attivazione di un helpdesk per la segnalazione dei guasti attivo H 24. Il nuovo servizio di manutenzione sarà attivo, con tutta probabilità, a decorrere dal mese di novembre. I dettagli della modalità di erogazione del servizio saranno diffusi con i consueti canali».

IL CAPO UFFICIO

Labbate